



MEMÒRIA ANUAL

SJD
Sant Joan de Déu
Terres de Lleida



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

Índice

Página 3	Presentación
Página 4	Compromiso con las personas
Página 5	Instalaciones, equipamientos y dispositivos
Página 7	Dimensiones i ámbitos de interrelación de la persona atendida a SJD Terres de Lleida
Página 7	Modelo Asistencial
Página 8	Salud mental adultos
Página 8	Salud mental infantil y juvenil
Página 8	Acompañame
Página 9	Discapacidad intelectual
Página 10	Proyecto de logopedia a persones con discapacidad intelectual
Página 10	Servicio de residencia asitida y de hogar residencia
Página 11	Integración infantil y juvenil
Página 11	Formación y integración laboral
Página 12	Unidad de duelo complejo
Página 12	Servicio de Atención Espiritual y Religiosa
Página 13	Comité Ética Asistencial
Página 13	Calidad y Seguridad
Página 14	Experiencia del paciente
Página 14	Sistemas de información
Página 15	Personas y valores
Página 16	Docencia e Investigación
Página 17	Atención a la soledad no deseada
Página 17	Humanización de espacios
Página 18	Alianzas estratégicas y convenios
Página 20	Sostenibilidad financiera
Página 21	Sostenibilidad ambiental
Página 22	Solidaridad
Página 23	Comunicación
Página 24	Cartera de servicios

Presentación

Estimadas y estimados,

Un año más, me hace especial ilusión dirigirme a todos vosotros para expresar, con profunda emoción, mi agradecimiento a Sant Joan de Déu por permitirnos ejercer nuestra vocación de acompañar a los más vulnerables con el espíritu que nos define. Un agradecimiento que quiero hacer extensivo a todos los profesionales, voluntarios y colaboradores que, con vuestro compromiso y entrega, hacéis posible cada día esta noble tarea de prestar servicio con nuestro estilo de actuación, en una atención centrada en la persona.

El 2024 ha sido un año de retos y crecimiento, en el que hemos consolidado nuestra presencia como referente en la atención social y sanitaria. Desde el primer día, pusimos en marcha el proyecto Iglú, una respuesta urgente y humana para proteger de los rigores del invierno a las personas sin hogar en Lleida. También hemos llevado a cabo cambios estructurales importantes, como la nueva unidad de emergencias para los JMS (jóvenes migrados solos), con 34 plazas, y el traspaso de la UHEDI (Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual) al hospital, ahora bajo la gestión íntegra del Departamento de Salud. Estos avances reflejan la confianza que las administraciones depositan en nosotros, una confianza que no tomamos como un hecho dado, sino como un compromiso renovado cada día.

Nuestra relación con el mundo académico y científico ha sido un pilar fundamental. A través de la Cátedra de Innovación Social de la UDL (Universidad de Lleida), la colaboración con el Campus Docente Sant Joan de Déu y, especialmente, nuestra adscripción al IRB (Instituto de Investigación Biomédica) de Lleida (acreditado por el Instituto Carlos III), hemos reforzado el vínculo entre asistencia, docencia e investigación. Sin investigación no hay progreso, y esta verdad nos impulsa a seguir adelante.

En este sentido, un paso significativo ha sido la adquisición de un nuevo espacio en el barrio de la Bordeta, que acogerá el Centro de Formación y Desarrollo Sant Joan de Déu. Un proyecto que trasciende las paredes de un edificio: es una oportunidad para que jóvenes y personas en riesgo de exclusión accedan a formación y herramientas para su inserción. Porque la cultura y la educación son los motores de la transformación social. Hemos trabajado estrechamente con los ayuntamientos de Lleida y Almacelles, tejiendo alianzas para mejorar la vida de las personas. En Tremp, abrimos las puertas del Sant Hospital a la Unidad Territorial I, que descubrió con admiración nuestra labor. Allí, inauguramos el hospital de día infantojuvenil, un recurso clave para las familias del Pallars, y recibimos la visita del Conseller de Salut, que pudo constatar nuestro impacto en el territorio.

MISIÓN

Dar una asistencia integral, una calidad de vida óptima y conseguir la máxima integración social posible de las personas con discapacidad intelectual o problemas de salud mental y aquellas que viven en situación de especial vulnerabilidad.

VISIÓN

ORIENTAMOS nuestro modelo asistencial hacia la atención integral a las necesidades de las personas, sus familiares y su entorno.
PROMOVEMOS la recuperación a través de la rehabilitación, participación e inclusión social y laboral.
FOMENTAMOS la continuidad asistencial estableciendo alianzas y acuerdos de colaboración con entidades del territorio.
TRABAJAMOS en pro de garantizar la sostenibilidad económica y medioambiental.

El 8 de marzo, con motivo de la festividad del Santo, rendimos homenaje a quienes nos precedieron, a quienes pusieron las primeras piedras de esta gran familia. Y poco después, la Màgic Line llenó de vida y solidaridad Lleida y Tremp, con casi 1.000 participantes. Un evento que va más allá de una carrera: es un símbolo de comunidad y esperanza.

El 20 de abril, la Jornada del Voluntariado fue un recordatorio del valor incalculable de quienes dedican su tiempo y su corazón a los demás. Los voluntarios son el alma invisible que hace posibles muchos de nuestros proyectos, aportando un toque de humanidad a cada acción.

En mayo recibimos la visita de los gerentes de la Unidad Territorial III, liderados por su directora, así como de la Dirección de la Unidad Territorial, en la presentación del nuevo director de Personas y Valores. Y en junio se celebró la 1ª Jornada de Proyectos de SJD TLL, creando un banco de 64 proyectos financiados por la Obra Social y el propio centro, pruebas tangibles de nuestra capacidad de innovar y mejorar.

En octubre, vivimos un momento histórico con la firma del convenio con el IRB Lleida, que nos sitúa al mismo nivel que los grandes centros de investigación del territorio. Y, en un hecho que nos llena de orgullo, el Dr. Josep Pifarré Paredero fue el único representante laico de toda la Provincia de España en el 70º Capítulo General de la Orden, celebrado en Czystochowa (Polonia). Bajo el lema "La Hospitalidad en un mundo en transformación", la Orden renovó su liderazgo con el nuevo Hermano General, Pascal Ahodegnon, quien agradeció al Hno. Jesús Etayo sus 12 años de servicio.

Hoy somos casi 800 profesionales comprometidos con los valores de la Orden y con una misión clara: atención excelente, gestión carismática y compromiso con los más frágiles. No somos solo una institución sanitaria; somos guardianes de un legado que se remonta a más de cinco siglos, donde cada paciente, cada residente, cada persona atendida es el centro de todo lo que hacemos.

Como empecé, finalizo reiterando mi AGRADECIMIENTO por la confianza recibida y por todo el trabajo realizado durante el año 2024 a todos los profesionales que forman la Familia Hospitalaria de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, al Comité de Dirección, a la Unidad Territorial I, a la Provincia y a las Administraciones. Vuestro trabajo es el corazón que late dentro de esta gran familia.

Gracias a todas y todos,
Jaume Capdevila Mas
Gerente



VALORES

HOSPITALIDAD

- Calidad
- Respeto
- Responsabilidad
- Espiritualidad

Compromiso con las personas, compromiso con el territorio



Instalaciones, equipamientos y dispositivos

Centro Asistencial Almacelles

225 plazas residenciales para Discapacidad Intelectual	64 plazas residenciales para Trastorno de Conducta	175 plazas en Centro de Día para Discapacidad Intelectual	104 plazas residenciales para Jóvenes Migrados Solos	32 plazas residenciales para Niños y Adolescentes en Acogida
--	--	---	--	--



Hospital Salud Mental Lleida

130 camas de Salud Mental para Adultos	Unidad Especializada en Discapacidad Intelectual	Atención a la Salud Mental Infantojuvenil (CSMIJ)	Atención a la Discapacidad Intelectual (SESMDI)
--	--	---	---



Acompaña'm Lleida

Centro terapéutico y educativo para chicos y chicas menores de 18 años que presentan trastornos mentales de elevada complejidad asociados a vulnerabilidad clínica, familiar y/o social	20 plazas residenciales
---	-------------------------



Plançó Lleida



Residencia y Centro de Día para jóvenes con Trastorno del Espectro Autista

10 plazas residenciales

8 plazas centro de día

Pisos asitidos y de inserción laboral Caront



30+8 pisos Projecte Sostre i Caront

8+45 plazas Inserción laboral

Centro residencial de acción educativa Mare Esperança



20 plazas residenciales para infantes y adolescentes en acogida

Hogar Academia Mariana Lleida



Hogar Residencial de Salud Mental para Adultos

30 plazas residenciales

Pisos integración juvenil Lleida



8 plazas residenciales

Residencia para gente mayor Sant Hospital de Tremp



140 plazas Residencia Asistida

10 plazas de Hogar Residencia

Dimensiones y ámbitos de interrelación de la persona atendida en SJD Terres de Lleida



En Sant Joan de Déu Terres de Lleida contamos con un modelo de atención integral único, capaz de abordar la complejidad de las necesidades de las personas más vulnerables. Nuestra fortaleza radica en la riqueza de una atención que sabe transitar del ámbito social al sanitario, y viceversa, adaptándose siempre a cada situación y perfil. Esta capacidad de adaptación nos permite dar respuesta a una gran diversidad de perfiles asistenciales, garantizando que cada persona reciba el apoyo más adecuado.

Los valores de la Orden nos definen y, junto con la generosidad, la solidaridad y el espíritu de servicio, son el motor que impulsa nuestra labor diaria. Además, la fuerza del voluntariado, que colabora de manera desinteresada y comprometida, enriquece aún más nuestro modelo asistencial. Todo ello hace que Sant Joan de Déu Terres de Lleida sea un referente en la atención a las personas vulnerables, ofreciéndoles dignidad, acompañamiento y esperanza.



Modelo Asistencial



La persona atendida en Sant Joan de Déu Terres de Lleida es, en sí misma, portadora de valor, con un potencial único para el desarrollo y el crecimiento continuos. Es única como individuo, pero, al mismo tiempo, forma parte de un colectivo humano integrado por todas las personas que viven o dependen de esta Organización. Todas ellas están unidas por nuestra condición como personas, independientemente de si presentan una discapacidad o un trastorno mental. Somos iguales en dignidad. Dignidad, igualdad, libertad y autonomía son valores esenciales de nuestra institución.

La persona con necesidades de apoyo, ya sea por una discapacidad intelectual o por un trastorno mental, como ser humano e individuo libre, debe poder ejercer al máximo su autonomía y su proyecto de vida deseado: una vida plena y de calidad. Sus objetivos, características e intereses son propios e irrepetibles, y merecen el mismo respeto que se debe a cualquier portador de dignidad.

La persona está sujeta a un proceso dinámico de cambio que le va generando necesidades, deseos, carencias y opciones individuales. Por ello, nuestra Organización trabaja para ofrecer la mejor calidad de vida posible, buscando recursos y desarrollando nuestra planificación asistencial siempre con la atención centrada en la persona. Garantizamos el derecho a una vida digna y al autogobierno, tratando a cada persona con conciencia de sus diferencias individuales y de sus anhelos.

La persona que atendemos tiene derecho a ser agente causal, actor, en la medida de lo posible, de su propio destino. De ahí se deriva el principio de autodeterminación: el derecho a decidir por sí misma y sobre su vida.

La persona, digna en sí misma y plena de valor, demanda ayudas concretas e individualizadas en momentos específicos de su vida. Nuestra Organización facilita que la persona pueda expresarse libremente, ofreciendo las oportunidades y los medios necesarios para que pueda manifestar sus demandas, necesidades, aspiraciones y creencias.

La atención que ofrecemos se lleva a cabo siempre dentro de un marco de colaboración estrecha con dos grandes instituciones de la Orden: el Hospital Maternoinfantil de Barcelona y el Parc Sanitari Sant Joan de Déu Barcelona, situados en Esplugues de Llobregat y Sant Boi de Llobregat, respectivamente. Esta colaboración nos permite enriquecer nuestra praxis y garantizar una atención integral y de calidad, siempre centrada en la persona y en sus derechos fundamentales.

Actividad asistencial

Salud mental adultos

Hospitalizaciones	PLAZAS	PAC. ATENDIDOS	INGRESOS	ALTAS	ESTANCIAS	ESTADA MEDIANA (DÍAS)	ÍNDICE OCUPACIÓN
Subagudos	40	231	238	217	12.754	53,54	87,25 %
Unidad Neuropsiquiátrica de Daño Cerebral (UNDACE)	15	40	34	42	2.861	73,66	52,49 %
Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP)	60	177	128	140	19.560	167,95	100 %
Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE)	10	17	8	8	3.659	607,25	100%
Unidad Hospitalaria Especialitzada en Discapacitat Intelectual (UHEDI)	14	43	27	27	5.100	299	99,69%

Salud mental infantil y juvenil

Dispositivo	PER. ATENDIDAS	PRIMERAS	SUCESIVAS	T. FAMILIA	T. GRUPO
BALAGUER	209	101	311	567	0
CERVERA	94	49	48	210	0
LLEIDA	3.039	998	17.757	8.125	660
MOLLERUSSA	153	62	53	525	0
TÀRREGA	192	53	494	385	153
TOTAL GENERAL	3.687	1.263	18.663	9.812	813

Hospitalización parcial	PER. ATENDIDAS	ALTAS
Hospital de Día Infantil y Juvenil	244	191

Pirineus	PER. ATENDIDAS	PRIMERAS	INDIVIDUALES	FAMILIARES
PONT DE SUERT	39	111	1.077	895
SORT	105	12	311	176
TREMP	175	42	260	232
LA SEU D'URGELL	321	43	1.480	724
TOTAL GENERAL	640	208	3.128	2.027



Acompanya'm

La Unidad Terapéutica Educativa Residencial (UTER) Acompanya'm Lleida es un centro terapéutico y educativo, suprasectorial (Región Sanitaria de Lleida, Región Sanitaria Alt Pirineu i Aran, Región Sanitaria Camp de Tarragona, Región Sanitaria Penedès, Región Sanitaria Terres de l'Ebre y Región Sanitaria Catalunya Central), integrado en la red sanitaria pública, destinado a la atención integral de niños y adolescentes menores de 18 años que padecen una enfermedad mental compleja, con riesgo grave de que se cronifique y genere importantes discapacidades a nivel funcional, cognitivo y emocional si no se lleva a cabo una intervención terapéutica y educativa intensiva.

En conjunto, en el primer año de actividad se valora positivamente el modelo de atención implementado para la población atendida en la unidad Acompanya'm Lleida, el cual proporciona una atención, tratamiento e intervención intensiva y personalizada en la infancia que padece un trastorno mental grave de elevada complejidad. Se ofrece un abordaje integral, personalizado, interdisciplinar, coordinado y corresponsable con los servicios educativos, de protección y sociales. El objetivo último es la recuperación clínica y relacional del niño y su regreso a su entorno social y vital lo antes posible.

La unidad Acompanya'm cuenta con un Equipo de Seguimiento y Apoyo Intensivo (ESSI) cuya finalidad es llevar a cabo una intervención terapéutica prealta y postalta de la unidad en el propio entorno de vida del niño o adolescente, en poblaciones de la Región Sanitaria de Lleida y de la Región Sanitaria Alt Pirineu i Aran.

En el año 2024, la UTER Acompanya'm ha atendido 16 nuevos casos. Cabe destacar que durante el año 2024 se han dado 2 altas clínicas y 1 traslado a Acompanya'm Barcelona.

Acompanya'm	INGRESOS	ALTAS	ESTANCIAS
	16	3	3.946

Integració social i comunitaria

Hogar La Mariana	2024
TOTAL DE PERSONAS	32
MEDIANA DE EDAD	55,4
HOMBRES	24
MUJERES	8
TOTAL ESTANCIAS	10.967
ÍNDICE DE OCUPACIÓN %	99,80%

Housing First	2024
TOTAL DE PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS	44
MEDIANA DE EDAD	50
HOMBRES	24
MUJERES	20
TOTAL ESTANCIAS	15.330

Servicio de Atención y Soporte a la Vida Independiente (SASVI) SM	
TOTAL DE PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS	4
MEDIANA DE EDAD	48,25
HOMBRES	3
MUJERES	1
TOTAL ESTANCIAS	760
ÍNDICE DE OCUPACIÓN %	99,48%

Discapacidad intelectual

Discapacidad Intelectual y trastorno de conducta	PLAZAS	PACIENTES ATENDIDOS	ESTANCIAS	ÍNDICE OCUPACIÓN
VIVIENDAS INCLUSIVAS	22	21	7.347	90 %
HOGAR RESIDENCIA	70	94	29.600	94,03 %
RESIDENCIA	64	70	22.452	100 %
RESIDENCIA TRASTORNOS DE CONDUCTA	65	68	22.296	94,94 %
PISO SASVI DIPUTACIÓ (NUEVA ACCIÓN)	4	2	18	15 %

Área ambulatoria	PACIENTES ATENDIDOS	PRIMERAS	SUCESIVAS	T. FAMILIA	GRUPAL
SERVICIO ESPECIALIZADO EN SALUD MENTAL Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL (SESMDI)	264	127	1.697	1.228	4



Proyecto de logopèdia a personas con discapacidad intelectual



Sant Joan de Déu Terres de Lleida ha implementado con éxito un proyecto innovador de prevención y tratamiento de la disfagia durante el año 2023, que continúa teniendo un impacto positivo durante 2024. Esta iniciativa, financiada por la Fundación “la Caixa”, surge de la necesidad de abordar el riesgo de disfagia y atragantamientos en personas con discapacidad intelectual. La disfagia, un trastorno que dificulta la deglución, puede provocar complicaciones graves como deshidratación, malnutrición e infecciones respiratorias.

El proyecto comenzó con la detección y evaluación del riesgo de disfagia en 211 personas, utilizando herramientas como el EAT-10 (Eating Assessment Tool), y estableciendo planes individualizados para adaptar las dietas. Además, 17 personas han recibido tratamiento personalizado, incluyendo ejercicios de deglución y técnicas para mejorar la masticación. También se han llevado a cabo sesiones de formación especializada para los profesionales, que han combinado teoría sobre la disfagia con práctica en maniobras de primeros auxilios, como la maniobra de Heimlich, e incluyeron probar agua con espesante y comida texturizada para comprender mejor las adaptaciones alimentarias necesarias.

El proyecto ha tenido un impacto significativo, con una reducción notable de los casos de riesgo de disfagia, pasando de 40 a 13 personas. Además, 20 personas han experimentado cambios en sus dietas para adecuarlas a sus necesidades actuales. Los profesionales también han experimentado una mejora en su bienestar, con una reducción de los niveles de estrés y una mejor percepción del apoyo emocional.

Esta iniciativa reafirma el compromiso de Sant Joan de Déu con la atención integral y especializada, garantizando la seguridad alimentaria y mejorando significativamente la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual. Gracias a la colaboración de la Obra Social “la Caixa” y la implicación de todo el equipo multidisciplinar, este proyecto continúa siendo una herramienta esencial para la seguridad y el bienestar de los residentes.



La residencia asistida y de hogar residencia es un recurso de acogida residencial destinado a personas mayores, con diferentes grados de dependencia, que ofrece una asistencia integral para las actividades de la vida diaria. Este servicio puede tener carácter permanente o temporal, en función de las necesidades de cada usuario.

El acceso a la residencia puede realizarse por dos vías: por un lado, a través de plazas públicas, de acuerdo con la normativa vigente establecida por las administraciones competentes; y por otro, a través de plazas privadas, contratadas directamente con el centro.

Durante el periodo de referencia, se ha atendido a un total de 232 personas, ofreciendo una atención adaptada a sus necesidades individuales y velando siempre por su calidad de vida.

Nuestro centro aplica un modelo de atención integral a la persona, que tiene como finalidad cubrir de manera personalizada todas las necesidades de los residentes desde un punto de vista psicológico, biológico y social.

Este enfoque global nos permite ofrecer una atención centrada en la persona, respetando su autonomía, preferencias e historia de vida.

Residencia asistida y hogar de residencia	PLAZAS	PERSONAS ATENDIDAS	ESTANCIAS	OCUPACIÓN
Residencia Sant Hospital del Tresp	150	232	48.648	88,96 %



Integración infantil y juvenil



Integración infantojuvenil	PLAZAS	JÓVENES ATENDIDOS	ÍNDICE OCUPACIÓN
CENTRO DE ACOGIDA	32	153	91,92 %
SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN INTEGRAL	70	196	100 %
ESPACIO JOAN JORDANA	8	14	100 %
PISOS INSERCIÓN LABORAL CORTS CATALANES	32	64	99,73 %
CRAE (CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA) MARE ESPERANÇA	20	21	100 %
SOSTRE 360	30	54	100 %
PISOS CARONT	8	8	100 %
SERVICIO PROTECCIÓN EMERGENCIAS	34	290	97,25 %

En 2024, SJD-TLL ha atendido a 535 jóvenes migrados en sus diferentes recursos y proyectos. Un 34 % de los jóvenes han podido seguir un itinerario dentro de la propia institución, y el resto han pasado a otras entidades del territorio o bien han salido del Sistema de Protección por diversos motivos.

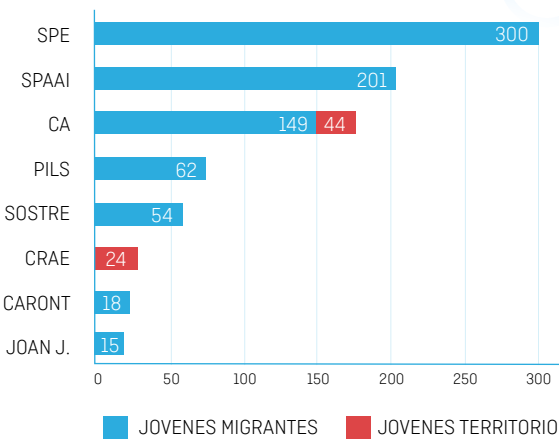
En cuanto a jóvenes del territorio, no migrados, se ha atendido a 66 jóvenes en el Centro de Acogida y en el CRAE Mare Esperança.

En el modelo de atención de SJD-TLL, la formación tiene una función fundamental, ya que es la herramienta básica para lograr buenos resultados en inserción laboral y social.

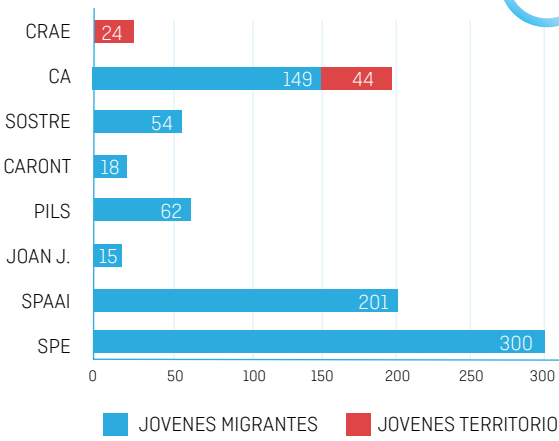
Los datos globales de formación contemplan la formación reglada propia de SJD-TLL, la formación reglada realizada en entidades formativas, la educación obligatoria y la formación interna que SJD-TLL ofrece a todos los jóvenes atendidos, especialmente cuando no disponen de documentación para acceder a formación oficial (502 jóvenes han pasado por esta formación interna en algún momento de 2024).

Se desconocen algunos datos de resultado de las acciones formativas, ya que hay jóvenes que cambian de entidad o se desvinculan del sistema antes de finalizar la acción formativa.

Jóvenes atendidos por recurso TOTAL 867



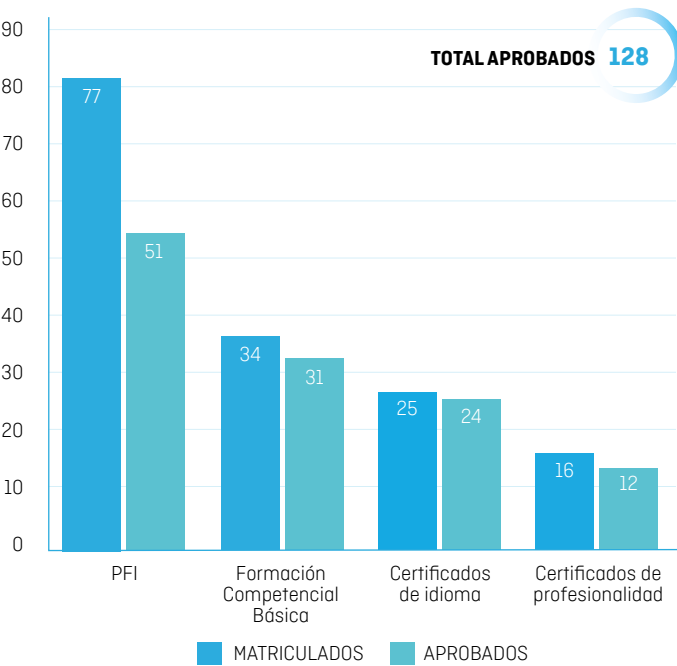
Jóvenes atendidos por recurso TOTAL 867



Formación y integración laboral



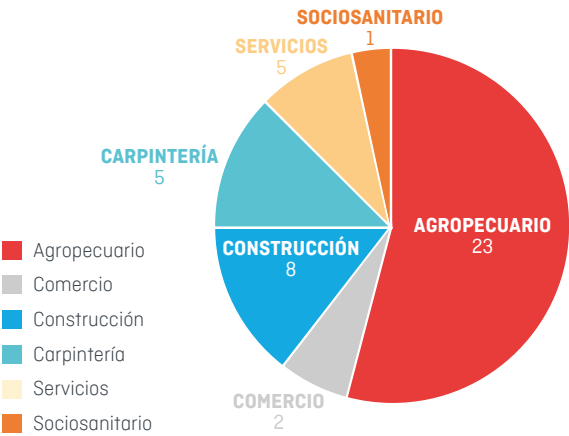
Datos formación curso 2024-2025



En lo que respecta a la inserción laboral, en 2024 se han conseguido 44 contratos laborales y se han formalizado 26 convenios de prácticas laborales.

Se mantiene la diversidad en los sectores laborales en los que se logran contrataciones, si bien el sector agropecuario es el principal.

Contratos por sectores laborales



Unidad de duelo complejo

PACIENTES	
PEDIATRÍA	15
CSMIJ	8
ESCUELAS	4
CENTROS DE MENORES	3
TOTAL	30

RAZONES	
PÉRDIDAS DE PADRES	16
PÉRDIDAS DE MADRES	8
ENFERMEDADES ONCOLÓGICAS	6
SUICIDIOS	5
ACCIDENTES	4
MUERTES REPENTINAS	9



La Unidad de Duelo Complejo y Patológico de niños y adolescentes de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, creada en noviembre de 2021, tiene como objetivo mejorar el abordaje del duelo en niños, adolescentes y sus familias, ofreciendo un espacio de acogida, asesoramiento y acompañamiento. Durante 2024, la unidad atendió a un total de 71 niños y adolescentes, realizando aproximadamente 350 visitas. De estos, 37 fueron casos nuevos y 34 eran pacientes que ya estaban en seguimiento desde los años 2021 y 2022.

La mayoría de los casos nuevos fueron derivados desde pediatría (15), seguidos del CSMIJ (8), escuelas (4) y centros de menores (3). Las pérdidas más frecuentes fueron de padres (16 casos) y madres (8 casos), con causas de muerte que incluyen enfermedades oncológicas (6), suicidios (5), accidentes (4) y muertes súbitas (9).

Además de la atención directa a los niños y adolescentes, la unidad también ha proporcionado apoyo a las familias, realizando intervenciones periódicas para evitar el desarrollo de duelo complejo o patológico, utilizando terapia cognitivo-conductual, juego simbólico y tests especializados como el Inventario de Duelo Complicado de Prigerson.

Paralelamente, se ha llevado a cabo una importante labor de formación y sensibilización, participando en 19 conferencias y jornadas, y colaborando en cursos y posgrados sobre duelo infantil y acompañamiento al final de la vida. Asimismo, se ha iniciado una investigación para evaluar el impacto del duelo infantil en relación con los acontecimientos estresantes en la infancia (ACEs), con el objetivo de mejorar la comprensión y el abordaje de estos procesos.

La unidad también ha ofrecido apoyo a escuelas, realizando 7 intervenciones en 3 centros educativos, y ha participado en la coorganización de la XVI Jornada de Acompañamiento en el Duelo y la Enfermedad. Esta actividad integral refleja el compromiso de la unidad con la atención especializada, la formación y la investigación en el campo del duelo infantil y adolescente.



Durante 2024, ha llevado a cabo 493 intervenciones a personas atendidas, derivadas desde los equipos técnicos para poder favorecer su bienestar espiritual. Desde los diversos ámbitos de atención, el SAER añade su perspectiva dentro de los equipos interdisciplinarios, favoreciendo así una visión integral de la persona.

Espacio Silencio

Diseñado para fomentar la vivencia de la espiritualidad, forma parte esencial del bienestar personal de los profesionales, a la vez que refuerza nuestra identidad juandediana.



Además, ha llevado a cabo 101 atenciones en grupo y ha promovido espacios celebrativos y/o reflexivos, de carácter religioso y de carácter interconviccional, según las necesidades de las personas atendidas.

Por otra parte, el SAER ha seguido velando por el bienestar espiritual de los profesionales de SJDTDLL. Ha creado y desarrollado 5 cursos de formación diferentes, ha dinamizado el Espacio Silencio y ha atendido a 50 personas, ya sea por demanda personal o bien derivadas por algún superior jerárquico.

Ha presentado la experiencia Espacio Silencio dentro de los paneles del II Congreso Internacional sobre libertad religiosa y de conciencia.

Dentro del tejido asistencial, el SAER colabora en el arraigo y la vivencia de la manera de hacer de Sant Joan de Déu, participando como formador en la Escuela de Hospitalidad (4 sesiones) y promoviendo el conocimiento de la figura del fundador, este año con la conferencia histórico-biográfica “Descubriendo a San Juan de Dios”, a cargo de M.º del Mar Giménez.

El SAER también se coordina con otros SAER de SJD de la provincia. Lo hace participando en la acción dentro de la UTI, y también a través de los sectores de Discapacidad Intelectual y Salud Mental. Ha formado parte del grupo organizador del encuentro sectorial “Retos de la atención espiritual en Salud Mental”, asistiendo juntamente con otros miembros de los equipos asistenciales.

Comité Ética Asistencial



El comité de ética se orienta a la reflexión sobre las decisiones, actuaciones y actitudes en el campo de las Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales, de la investigación clínica y de la organización y gestión institucional, considerando tanto los criterios científicos y técnicos como los aspectos éticos.

Es un órgano de carácter consultivo, formado por profesionales y personas ajenas a la institución, cuya finalidad es ayudar a resolver los problemas éticos que puedan surgir en el ámbito de la atención a las personas. Durante 2024 se han llevado a cabo 10 reuniones ordinarias del CEA, abordando 5 casos aportados por diferentes áreas asistenciales de la organización.

Se participó en el ciclo de sesiones clínicas de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, presentando otros trabajos como el documento de confidencialidad en el tratamiento de datos y el documento de recomendaciones en la prescripción de medicación off label.

Asimismo, se participó en el Congreso de Bioética organizado por la Orden, donde se intervino en una ponencia y se presentó un póster sobre la elaboración e impacto del documento de confidencialidad. También se ha participado como docente en más de 20 cursos de bioética.



El área de Secretaría Técnica, Calidad y Protección de Datos de Sant Joan de Déu Terres de Lleida es una unidad esencial de apoyo y coordinación cuyo objetivo principal es potenciar y mejorar tanto los servicios asistenciales como aquellos de apoyo que lo necesiten. Esta área se dedica a fomentar una cultura de calidad, evaluación y mejora continua, con el fin de alcanzar la excelencia en la atención sociosanitaria y garantizar un alto grado de satisfacción entre los usuarios de nuestros servicios.

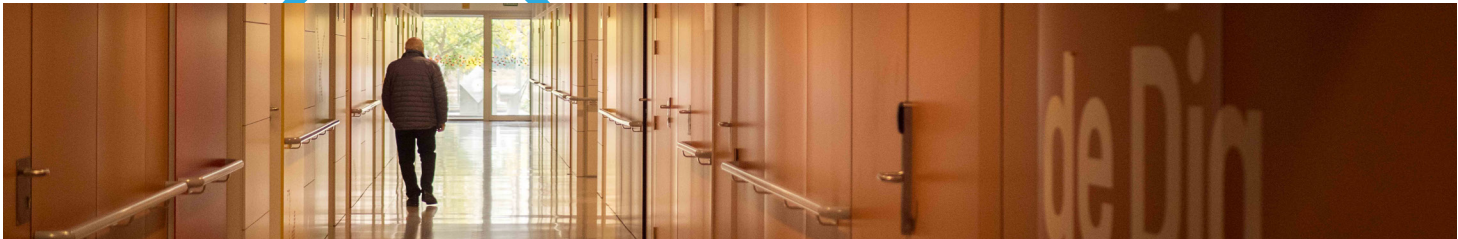
Entre sus funciones destaca la gestión de procesos y el soporte técnico, que incluye la gestión de licitaciones, concursos, autorizaciones y otros trámites administrativos relacionados con los servicios ofrecidos por la entidad. Además, realiza la explotación de indicadores para facilitar la toma de decisiones estratégicas y operativas.

En el ámbito de la calidad y la seguridad, el área apoya y coordina proyectos de mejora identificados en cualquier área de la entidad, velando por promover una cultura de calidad y mejora continua para optimizar la prestación de los servicios y garantizar la seguridad de los usuarios.

En materia de protección de datos, colabora estrechamente con la delegada de protección de datos para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, garantizando la confidencialidad y la seguridad de la información gestionada por la entidad.

Asimismo, el área da soporte a la identificación, mejora, tramitación y ejecución de proyectos destinados a elevar la calidad de la atención y la calidad de vida de los usuarios. Estos proyectos, a menudo financiados mediante subvenciones externas, están enfocados a implementar innovaciones y mejoras en los servicios asistenciales y de apoyo.

También participa en la gestión y coordinación de proyectos europeos, estableciendo vínculos con otras entidades de la Orden de Sant Joan de Déu y con organizaciones internacionales. Estos proyectos no solo enriquecen la praxis de la entidad, sino que también contribuyen al intercambio de conocimientos y buenas prácticas a nivel global, siempre con el objetivo de ofrecer una atención más integral y de calidad. El área está comprometida con la excelencia y el apoyo integral, orientándose no solo a mejorar los procesos internos, sino también a potenciar los servicios asistenciales y de apoyo que lo requieran. Mediante el asesoramiento, la coordinación y el impulso de proyectos de mejora, contribuye a la optimización de los recursos y a la prestación de una atención sociosanitaria de calidad, centrada en las necesidades de los usuarios y en la excelencia profesional. En definitiva, esta área se posiciona como un pilar fundamental para la entidad, trabajando para garantizar la eficiencia, la calidad y el cumplimiento normativo, con el objetivo de mejorar la prestación de servicios y la satisfacción de los usuarios como de los profesionales.



Experiencia del paciente

7.30
NOTA DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE O PERSONA ATENDIDA SMA (SALUD MENTAL ADULTOS) MENSUALES

7.48
NOTA DE LA EXPERIENCIA DE LA PERSONA ATENDIDA EN ACADEMIA MARIANA

Sistemas de información



Durante el año 2024, Sant Joan de Déu Terres de Lleida inicia el Proyecto MÁS VIDA, que nace de la necesidad de repensar nuestros procesos de acompañamiento, apoyo y atención en la vida cotidiana desde la perspectiva Centrada en la Persona.

Busca poner el foco en aquellas rutinas diarias que nos llevan a “intervenir”, a veces, sin tener en cuenta a la persona como el CENTRO de nuestra labor profesional diaria.

El objetivo es fomentar una reflexión continua en equipo y en el día a día, para trabajar los procesos de acompañamiento hacia la AUTONOMÍA personal, con propuestas que nos permitan desarrollar estrategias con constancia, continuidad y coherencia.

Este proyecto se desarrolla con la participación activa de personas atendidas y profesionales asistenciales, favoreciendo el empoderamiento de las personas atendidas en la toma de decisiones, para que puedan vivir de la forma más autónoma posible, con la mirada puesta en la desinstitucionalización, con el fin de generar pautas de Buenas Prácticas enfocadas a lograr la máxima autonomía y empoderamiento de las personas atendidas.



Durante el año 2024, el Departamento de Sistemas de Información de Sant Joan de Déu Terres de Lleida ha trabajado con el objetivo de mejorar la eficiencia, la accesibilidad y la seguridad de los servicios que ofrecemos, siempre con la finalidad de dar un mejor apoyo a los colectivos vulnerables a los que nos dirigimos.

Una de las actuaciones más destacadas ha sido la participación en procesos de accesibilidad para los servicios de salud mental infantojuvenil (CSMIJ) y el Hospital de Día Infantil y Juvenil (HDIJ) para las derivaciones realizadas (IS3).

Este esfuerzo ha permitido optimizar los flujos de trabajo y garantizar que los profesionales puedan acceder de manera más ágil y segura a la información necesaria para la atención de los usuarios.

También hemos avanzado en la unificación y reorganización de servicios que anteriormente no disponían de un registro centralizado, con la exitosa implementación de la historia clínica Qbed. Esta actuación ha permitido estandarizar procesos, mejorar la trazabilidad de los datos y ofrecer un servicio más coherente y eficiente tanto a los usuarios como a los profesionales.

Además, hemos implementado cuadros de mando interactivos mediante Power BI, una herramienta que ha permitido visualizar y analizar datos de manera más clara y accesible. Estos cuadros de mando han facilitado la toma de decisiones estratégicas y han mejorado la monitorización de los indicadores clave de la entidad.

A través de estos cuadros de mando, es posible analizar datos cuantitativos y cualitativos de toda la actividad asistencial, desde el número de pacientes atendidos hasta indicadores clave de calidad y seguridad, como tasas de satisfacción de los usuarios, tiempos de espera, incidencias registradas o el cumplimiento de los protocolos establecidos. Asimismo, se integran los objetivos marcados por las administraciones públicas, de las cuales somos proveedores, asegurando que nuestros servicios estén alineados con las expectativas y requerimientos de estas entidades.

Esta visión global y en tiempo real permite identificar áreas de oportunidad, implementar acciones correctoras de forma inmediata y evaluar el impacto de las mejoras introducidas. Por ejemplo, gracias a esta herramienta, se ha podido optimizar la asignación de recursos, reducir tiempos de espera en determinados servicios y mejorar la coordinación entre equipos, garantizando así una atención más eficiente y centrada en las necesidades de los pacientes.

Además, la plataforma Power BI facilita la generación de informes detallados y personalizados, que no solo sirven para la toma de decisiones internas, sino que también permiten rendir cuentas ante las administraciones públicas y otros stakeholders, demostrando nuestro compromiso con la transparencia y la excelencia en la gestión.

En definitiva, la implementación de esta herramienta ha supuesto un paso adelante en nuestra capacidad para gestionar y mejorar continuamente los procesos asistenciales, asegurando que los servicios que ofrecemos se encuentren al más alto nivel de calidad y seguridad, siempre con el objetivo de garantizar el bienestar de los pacientes y el cumplimiento de los objetivos estratégicos marcados tanto por la entidad como por las administraciones públicas.



Personas y valores



En el año 2024, el equipo de SJDterres de Lleida supera las 800 personas, lo que equivale a 681,93 personas en plantilla media equivalente.

Los distintos servicios asistenciales que conforman nuestros centros requieren una gestión diferenciada en función de cuatro convenios colectivos de trabajo aplicables a las áreas de salud mental, discapacidad, acción social y residencias.

El Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, integrado en el área de Personas y Valores y constituido como un servicio de prevención mancomunado, presta servicios tanto a los diferentes centros de trabajo propios como al Centro Especial de Trabajo “El Pla”.

Las acciones formativas están diseñadas para atender las necesidades específicas de cada servicio y se llevan a cabo en diversos formatos con el objetivo de llegar al mayor número posible de personas.

Plantilla equivalente laboral

2024

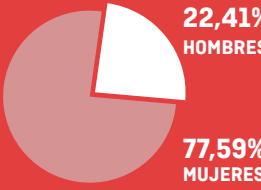
DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN	54,12 %
MEDICINAL	14,38 %
PSICOLOGÍA/ PEDAGOGÍA	46,45 %
INFERMERÍA	47,96 %
TCAI (TÉCNICO EN CURAS AUXILIAR INFERMERÍA)/ INTEGRACIÓN SOCIAL GERONTOLOGÍA	382,60 %
FISIOTERAPEUTAS	3,75 %
TRABAJO SOCIAL	22,88 %
TERAPIA OCUPACIONAL	10,47 %
EDUCACIÓN SOCIAL	84,88 %
SERVICIOS GENERALES	14,44 %

PLANTILLA TOTAL 681,93%

Sant Joan de Déu Terres de Lleida dispone de un plan formativo que se renueva cada año y está dirigido a los profesionales en plantilla. El plan formativo se diseña anualmente en función de las necesidades formativas detectadas para cada colectivo y/o servicio específico. Estas acciones formativas incluyen formación institucional, formación de acogida para nuevos profesionales, formación obligatoria, formación de capacitación técnica, formación en herramientas de gestión emocional, entre otras.

La formación es una herramienta estratégica para contribuir al desarrollo institucional, al crecimiento y a la promoción profesional de los trabajadores de Sant Joan de Déu Terres de Lleida.

EDAD MEDIA: 39,2



FORMACIÓN



252
NÚMERO TOTAL DE ACCIONES FORMATIVAS

13.072
TOTAL HORAS DE FORMACIÓN

Índice de rotación
1,19 %

Índice de absentismo
6,79 %

Índice plantilla indefinida
97,71 %



Docencia e investigación

JORNADAS REALIZADAS	3
17 DE MAYO DE 2024	
II SIMPÒSIUM "REALITAT EN DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I SALUT MENTAL: ACTUALITZACIÓ I EXPERIÈNCIA CLÍNICA"	114
25 OCTUBRE 2024	
II JORNADA JOVES MIGRATS SOLS "TEIXINT EXPERIÈNCIES. CONSTRUINT DES DE LA DIVERSITAT CULTURAL"	92
12 ABRIL 2024	
VI JORNADA EDUCADORS SOCIALS "TRASTORN DE LA CONDUCTA ALIMENTÀRIA. NO TOT ÉS EL QUE ES VEU"	146
TOTAL PARTICIPANTS	352

DISCIPLINAS	
MIR PSIQUIATRIA	6
MIR PEDIATRIA	4
MIR PSIQUIATRIA INFANTOJUVENIL	1
PIR PSICOLOGIA CLINICA	2
EIR ENFERMERIA	14
MÁSTER PSICOLOGIA GENERAL SANITARIA	15
GRADO MEDICINA	30
GRADO ENFERMERIA	25
GRADO PSICOLOGIA	15
GRADO TRABAJO SOCIAL	6
GRADO EDUCACIÓN SOCIAL	7
CICLO MEDIO TÉCNICO CURAS ENFERMERIA	8
CICLO SUPERIOR INTEGRACIÓN SOCIAL	9
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD ATENCIÓN SOCIOSANITARIA	9
OTROS	18
TOTAL	493

PRODUCCIONES CIENTÍFICAS	
ARTÍCULOS	5
COMUNICACIONES ORALES	10
PÓSTERES CIENTÍFICOS	8
PÓSTERES ASISTENCIALES	8
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN ACTIVOS	14
TOTAL	36



La docencia es uno de los activos más relevantes como herramienta de transmisión del conocimiento, dirigida tanto a la formación de futuros profesionales como a la complementación de la formación de otros, incorporando los valores propios de Sant Joan de Déu. La actividad docente es uno de los pilares del compromiso de nuestra organización con la sociedad.

Entendemos la docencia como un elemento indispensable para ofrecer calidad en la asistencia, poniendo la experiencia adquirida a lo largo de los años y la profesionalidad al servicio de la comunidad.

La manera de dotar a los profesionales de las máximas competencias en salud, tanto en los aspectos técnicos como en los de humanización, es a través de la divulgación del conocimiento adquirido mediante la asistencia, la investigación y la innovación.

La docencia incluye formación sanitaria y social acreditada, prácticas de estudios de grado, posgrado, másteres, ciclos formativos, residentes en formación, estancias formativas y otras actividades docentes.

Sant Joan de Déu Terres de Lleida está vinculado a la Universitat de Lleida para la realización de prácticas académicas curriculares en los siguientes ámbitos. Mantenemos, además, acuerdos con otras universidades y centros docentes para la realización de prácticas en diversas titulaciones, tanto de grado, posgrado, como de ciclos formativos.

La formación práctica en nuestros centros se orienta a la capacitación y permite implementar los aprendizajes teóricos del mundo académico en la práctica asistencial. En los últimos años, nuestra actividad docente ha aumentado notablemente. El hecho de que cada vez más alumnos elijan nuestra institución para su formación nos llena de gran satisfacción.

Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental

Nuestra institución forma parte de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental, junto con el Hospital Universitario Arnau de Vilanova (HUAV) y Gestió de Serveis Sanitaris (GSS). Esta unidad está acreditada para la formación sanitaria de residentes en Psiquiatría, Enfermería especialista en salud mental y Psicología clínica.

Desde el año 2024, se nos ha asignado una plaza para la especialidad de Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia.

La formación práctica en nuestros centros se orienta a la capacitación y permite aplicar los aprendizajes teóricos del mundo académico en la práctica asistencial. En los últimos años, nuestra respuesta docente ha crecido de forma notable. Que un número creciente de estudiantes elijan nuestra institución para formarse nos produce una gran satisfacción.



Investigación

En Sant Joan de Déu Terres de Lleida se trabaja para alinear la investigación con la práctica asistencial, con el objetivo de mejorar la calidad y la excelencia en la atención a la persona.

La investigación contribuye a promover la acción sanitaria y social, a mejorar la atención y a incrementar las expectativas de salud de la población.

En Sant Joan de Déu Terres de Lleida contamos con un Comité de Investigación formado por profesionales de los distintos ámbitos de actuación. Los principales objetivos del Comité de Investigación son la promoción de la investigación en la organización, el establecimiento de líneas de investigación y la evaluación tanto de los proyectos de investigación como del material científico propuesto.

SJDTLL colabora estrechamente con la Fundación Sant Joan de Déu, organismo encargado de facilitar la gestión y evaluación de los proyectos de investigación de los Centros de la Orden Hospitalaria de Sant Joan de Déu.

En el año 2024, Sant Joan de Déu Terres de Lleida firma un convenio de colaboración con el Instituto de Investigación Biomédica de Lleida (IRB-Lleida).

Atención a la soledad no deseada



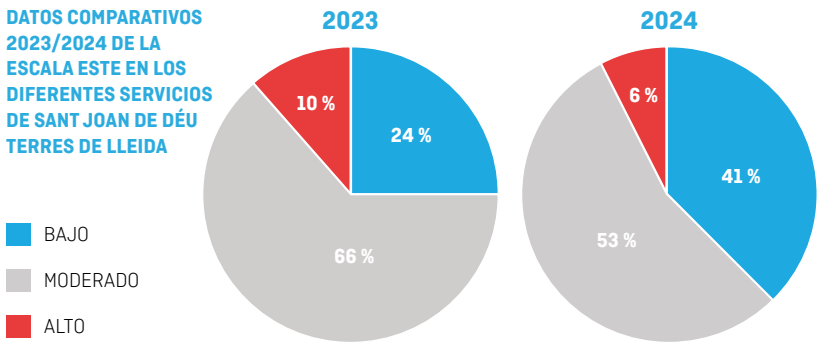
En la sociedad actual, el fenómeno de la soledad no deseada es una realidad que afecta cada vez a más personas y a colectivos muy diversos.

Nuestro centro, que cuenta con una variada cartera de servicios sociales y sanitarios, no es ajeno a esta problemática. Por este motivo, desde la propia Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y la Dirección del centro, se impulsó la creación de un grupo de trabajo con el objetivo de analizar nuestra realidad e impulsar acciones dirigidas a estos colectivos, con el fin de mejorar su percepción de soledad y, en definitiva, su calidad de vida.

Una de las primeras acciones fue intentar medir este grado de soledad mediante la escala ESTE, un instrumento validado que se administra periódicamente en los servicios para poder evaluar los posibles cambios y el impacto de las acciones llevadas a cabo:

- Nueva evaluación del grado de soledad en 230 personas pertenecientes a diferentes colectivos: personas sin hogar, salud mental, discapacidad intelectual y jóvenes migrantes.
- Elaboración de un manual de buenas prácticas dirigido a los servicios, con el objetivo de detectar i actuar nte la soledad no deseada de las personas que acogemos.
- Colaboración y apoyo en el Proyecto *Apadrina'm*, desarrollado en la Residencia Sant Hospital de Tremp.
- Colaboración con el eje de solidaridad y obra social en los distintos actos organizados durante la Semana de la Soledad No Deseada, del 14 al 20 d'octubre. Estas actividades se llevaron a cabo en los distintos servicios con el fin de sensibilizar y recaudar fondos destinados a acciones que, en la medida de lo posible, contribuyan a revertir la percepción de soledad en los diferentes colectivos atendidos por nuestra institución.

DATOS COMPARATIVOS 2023/2024 DE LA ESCALA ESTE EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE SANT JOAN DE DÉU TERRES DE LLEIDA



Humanización de espacios



El entorno físico del centro es un elemento muy relevante para lograr espacios más humanizados.

Se trata de lugares a los que acuden constantemente personas que, en general, no gozan de un buen estado de salud o deben afrontar situaciones complejas que les generan un gran estrés físico y emocional.

Buscamos colocar en el centro de la integración a la persona atendida, la familia y el profesional, con un modelo transformador para las personas.

Las personas atendidas, las familias y los profesionales son el motor de transformación del centro. Escucharlos, entenderlos y conocer su experiencia nos ayuda a innovar y mejorar la atención que ofrecemos.

Alianzas estratégicas y convenios



Este año los objetivos se han centrado en el centro asistencial de Almacelles, donde se han impulsado distintas mejoras:

- Remodelación de dos salas de atención a las familias
- Adecuación de dos salas de reuniones para profesionales y acogida de profesionales externos
- Redistribución de espacios favoreciendo un mayor confort en las unidades asistenciales de trastornos de conducta
- Incorporación de camas ultra-bajas, con el objetivo de facilitar que las personas de mayor edad o con dificultades de movilidad puedan entrar y salir de la cama con mayor facilidad, reducir o evitar el riesgo de caídas y, al mismo tiempo, permitir que el profesional desarrolle su labor con menos riesgos



Proyecto N.E.A.R. To Guardians, Jóvenes Migrantes Solos

El 19 de marzo de 2024 se inicia el proyecto con la primera reunión en Roma. Este estudio forma parte del proyecto europeo N.E.A.R. to Guardians, cuyo nombre completo es Actividades de networking e intercambio para reforzar la tutela en materia de vivienda, trabajo y educación, en adelante NEAR. NEAR es un proyecto subvencionado por la Unión Europea en el marco del programa del Fondo de Asilo, Migración e Integración (AMIF, por sus siglas en inglés).

El objetivo general de NEAR es potenciar la creación de redes, el intercambio de buenas prácticas y el conocimiento entre diversos actores relevantes de toda la Unión Europea, con el fin de reforzar la tutela efectiva de los jóvenes migrantes solos, garantizando su pleno acceso a los derechos básicos y el desarrollo de su potencial. El proyecto se centra especialmente en áreas clave para la integración, como la vivienda, la inclusión laboral y la educación, y se desarrolla en cinco Estados miembros de la UE: Italia, España, Grecia, Eslovenia y Bélgica.

El grupo destinatario principal son los tutores de menores no acompañados y los agentes clave que apoyan su labor, tales como administraciones e instituciones públicas, ministerios o autoridades en infancia o asuntos sociales, organizaciones internacionales y servicios sociales responsables de vivienda, integración laboral y educación.

Las principales actividades del proyecto incluyen, en primer lugar, una recopilación e intercambio de buenas prácticas entre los cinco Estados miembros participantes, que incluirá visitas de estudio, sobre la tutela efectiva de los menores no acompañados en las áreas clave de vivienda, integración en el mercado laboral y educación.

En segundo lugar, se elaborará un plan de estudios de formación centrado en dichas áreas clave, se creará una plataforma de aprendizaje electrónico y una biblioteca digital para tutores y partes interesadas relevantes, y se organizarán cuatro mesas de trabajo locales en Italia, Grecia, España y Eslovenia para consolidar metodologías y fortalecer las redes locales.



Además, se creará una Red de Ciudades Hermanadas y un Manifiesto por la Inclusión, que garantizarán la continuidad de las actividades de comparación e intercambio a lo largo de los años. En tercer lugar, se llevará a cabo un conjunto de actividades de sensibilización, promoción, difusión y comunicación adaptadas para maximizar los resultados del proyecto.

Los impactos esperados incluyen una capacidad reforzada de las instituciones implicadas en la acogida, protección y tutela, así como de los propios tutores, en la protección de los menores no acompañados y separados; un mejor diálogo entre los distintos grupos de la sociedad, instituciones y autoridades locales sobre la tutela efectiva; un mayor nivel de inclusión y protección de los jóvenes migrantes en la sociedad de acogida dentro de la Unión Europea; y una mayor visibilidad del papel de la tutela en todos los Estados miembros.

Las actividades de los grupos de referencia forman parte transversal del proyecto, ya que se reunirán a lo largo de todo su desarrollo para comentar y dar retroalimentación sobre las buenas prácticas, así como sobre la evolución y los resultados del proyecto. Un resumen de los resultados de las reuniones de estos grupos se incluirá en los informes técnicos periódicos entregados a la Comisión Europea.

Cabe destacar que la Fundación para la Investigación Sant Joan de Déu coordina todo el proyecto, garantizando su implementación y seguimiento en colaboración con los socios de los diferentes países participantes.

Acuerdo con las Entidades Cristianas para la campaña de las personas sin hogar

Es una campaña organizada por las diferentes redes de entidades dedicadas al sinhogarismo en todo el estado. El Camino de Santiago sirve como metáfora para ilustrar el largo y difícil camino que hay que recorrer para combatir el sinhogarismo. Este camino no se puede hacer en solitario; requiere la implicación y el compromiso de toda la sociedad y de las administraciones.

La crisis de la vivienda y la gentrificación, que transforman áreas urbanas degradadas, han provocado alquileres insostenibles, falta de vivienda pública y falta de protección social, situaciones que expulsan a nuestros vecinos y vecinas y nos ponen en riesgo de vivir en la calle.

En Cataluña y en todo el Estado español, miles de personas se encuentran en situación de sin hogar, una cifra escandalosa cuando se contrasta con los 4 millones de viviendas vacías. Esta realidad vulnera derechos fundamentales como el acceso al trabajo, la formación, el empadronamiento, la alimentación, la higiene, la salud física y mental, y, sobre todo, la seguridad y la estabilidad que proporciona un hogar.

Desde las entidades sociales, con el apoyo de voluntarios, técnicos y colaboradores, se han puesto en marcha recursos para acompañar, defender y sensibilizar sobre los derechos de las personas sin hogar. No obstante, se pide la participación de toda la sociedad para enfrentar el sinhogarismo, que las administraciones garanticen el derecho al empadronamiento, aceleren el acceso a la vivienda y refuercen los recursos de salud, que el mundo empresarial abra oportunidades laborales, y que la ciudadanía combata los discursos de odio y de aporofobia, practique el buen vecindario y se sume a la cultura de la hospitalidad.

Este movimiento, adherido al Acuerdo con las Entidades Cristianas para la Campaña de las Personas sin Hogar, tiene un mensaje claro: mientras no abramos nuestros espacios compartidos, generamos exclusión. La campaña, organizada por redes de entidades dedicadas al sinhogarismo en todo el Estado, sale cada año a la calle para reivindicar de manera creativa el valor de cada persona como sujeto de derechos y con oportunidades para ejercerlos. Esta iniciativa se enmarca en la memoria anual de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, que forma parte de este acuerdo y contribuye a la lucha por una sociedad más inclusiva y respetuosa con los derechos de todas las personas.



Convenio de colaboración entre SJD Terres de Lleida y el IRB Lleida para potenciar la investigación, la innovación y la transferencia de conocimiento



Firma de un Convenio para cooperar en actividades de investigación, innovación y transferencia de conocimiento con el Instituto de Investigación Biomédica IRB Lleida – Fundación Dr. Pifarré.

El Hospital Sant Joan de Déu Terres de Lleida (SJD Terres de Lleida) y el Instituto de Investigación Biomédica de Lleida Fundación Dr. Pifarré (IRBLleida) han firmado un convenio de colaboración con el objetivo de fomentar la investigación, la innovación tecnológica y la transferencia de conocimiento en el ámbito sanitario. Este acuerdo también establece el marco para regular la adscripción del personal de SJD Terres de Lleida al IRBLleida, favoreciendo su participación en proyectos de investigación y el uso de las instalaciones y servicios del Instituto.

Gracias a esta colaboración, el personal de SJD Terres de Lleida adscrito al IRBLleida podrá acceder a las infraestructuras y recursos del Instituto, mientras que el IRBLleida asumirá la gestión de las actividades vinculadas a los proyectos de investigación solicitados por el personal del hospital. Esto incluye la ejecución y coordinación de ensayos clínicos, entre otras iniciativas.

Es un paso muy importante para un hospital tan joven como el nuestro, creado en 2017. Este convenio permitirá a los profesionales de la entidad participar y contribuir en ensayos clínicos y proyectos de investigación, integrándose plenamente en la red del sistema sanitario, social y universitario de Lleida.

Esta colaboración representa un impulso estratégico para SJD Terres de Lleida, fortaleciendo su compromiso con la excelencia en la investigación y la innovación, y consolidando su posición como actor clave en el ecosistema sanitario y científico de la región.



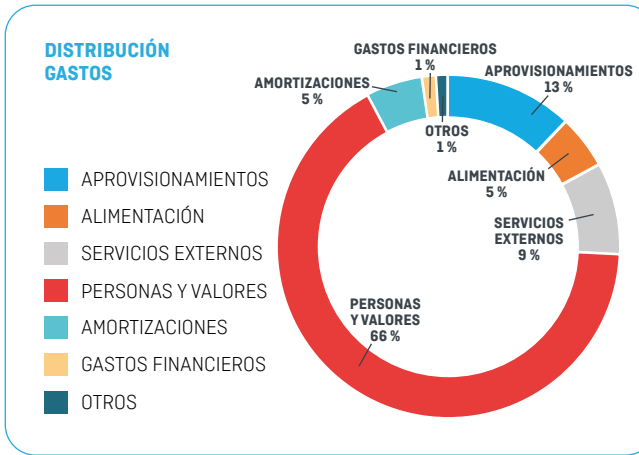
Sant Joan de Déu Terres de Lleida tiene como objetivo de funcionamiento la reinversión de los buenos resultados obtenidos, ya que es una entidad sin ánimo de lucro. Por este motivo, durante el 2024 se han podido destinar fondos a la renovación de instalaciones, equipamientos y espacios donde se llevan a cabo las actividades propias de la Entidad, invirtiendo básicamente en construcciones e instalaciones técnicas.

El origen de los recursos económicos de la Entidad son básicamente recursos públicos, ya que más del 96% está distribuido entre el Departamento de Derechos Sociales (56%) y el CatSalut (40%). El resto se reparte entre las subvenciones (de explotación y de capital) y las donaciones (3%), y finalmente los copagos de los residentes y otros pagos particulares (1%).

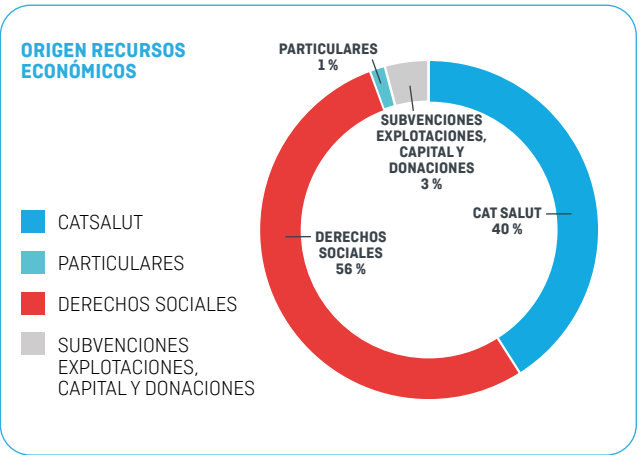
En cuanto a los costes, el mayor peso de estos recae en el coste de Personas y Valores (66%), seguido de los aprovisionamientos (13%) y los servicios externos. Los aprovisionamientos incluyen todos los servicios de mantenimiento externos subcontratados, como el mantenimiento de instalaciones técnicas, instalaciones informáticas, jardinería, limpieza, etc.

Distribución Recursos Económicos 2024		
CATSALUT	17.485.475,56	39,94%
DERECHOS SOCIALES	24.658.515,00	56,32%
PARTICULARES	374.985,00	0,86%
SUBVENCIONES EXPLOTACIÓN		
CAPITAL Y DONACIONES	1.262.107,44	2,88%
TOTAL	43.781.083,00	100%

Distribución de los gastos			2024
APROVISIONAMIENTOS	5.669.707,35	13,11%	
ALIMENTACIÓN	2.146.453,11	4,96%	
SERVICIOS EXTERNOS	3.963.569,07	9,17%	
PERSONAS Y VALORES	28.479.544,56	65,86%	
AMORTIZACIONES	2.029.794,85	4,69%	
GASTOS FINANCIEROS	446.789,00	1,03%	
OTROS	504.890,00	1,17%	
TOTAL	43.240.747,94	100%	



Inversiones realizadas		2024
CONSTRUCCIONES		417.000
MOBILIARIO		6.0001
INSTALACIONES TÉCNICAS		128.000
OTRAS INSTALACIONES		75.000
EQUIPOS PROCESOS DE INFORMACIÓN		34.000
OTRO INMOBILIZADO		48.000
TOTAL		708.000



Sostenibilidad financiera

Sostenibilidad ambiental



Compromiso con la Sostenibilidad y la Acción Climática

El cambio climático sigue siendo uno de los principales riesgos globales, con impactos más rápidos e intensos de lo previsto. En Europa, se han reforzado tanto la acción climática como las políticas de Economía Circular, una tendencia que Sant Joan de Déu Terres de Lleida ha asumido con responsabilidad mediante actuaciones consolidadas en gestión de residuos (sólidos, electrónicos), recogida selectiva y planes de sostenibilidad.

En 2024, hemos avanzado en nuestra transición energética y ambiental con dos acciones destacadas:

1

Instalación fotovoltaica de autoconsumo de 100 kW

Ubicada en el Edificio 8 del Centro de SJD en Almacelles, consta de 256 paneles solares y un punto de recarga para vehículos eléctricos (2x22 kW).

Beneficios:

- Reducción de la huella de carbono.
- Ahorro energético e independencia de la red eléctrica.
- Promoción de energías limpias en el entorno sanitario.

2

Certificación del Control Ambiental del Centro de Almacelles

Acredita nuestro compromiso con una gestión ambiental rigurosa.

Avances clave:

- Minimización de residuos y emisiones.
- Optimización del consum de agua y energía.
- Cumplimiento normativo y promoción de la economía circular.

Estas iniciativas reflejan nuestra voluntad de alinearnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), garantizando un modelo sanitario más resiliente y respetuoso con el planeta.

Sant Joan de Déu Terres de Lleida sigue trabajando para integrar la sostenibilidad en todas las áreas, reafirmando nuestro papel como referente en responsabilidad ambiental en el territorio.

Solidaridad

VOLUNTARIADO

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE VOLUNTARIADO	80
ENTREVISTAS REALIZADAS	75
TOTAL PERSONAS VOLUNTARIAS	91

POR FRANJAS DE EDAD	
+65	15
46-65	40
26-45	17
18-25	14
MENORES DE 17 AÑOS	5

POR SEXOS	
MUJERES	61
HOMBRES	30

NUEVAS ALTAS DE VOLUNTARIOS

POR FRANJAS DE EDAD	
+65	1
46-65	20
26-45	11
18-25	18
MENORES DE 17 AÑOS	5

POR SEXOS	
MUJERES	30
HOMBRES	25

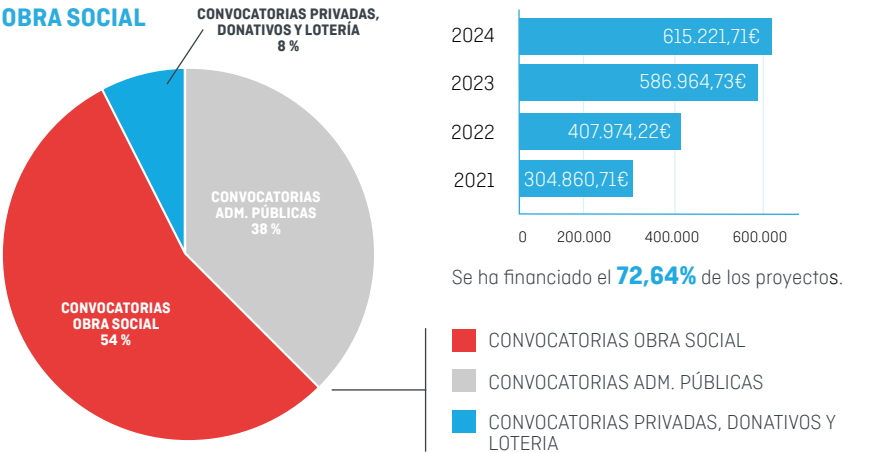


La solidaridad está presente desde sus orígenes en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y hoy en día se organiza a través de estos 4 ámbitos de actuación:

- Obra Social
- Voluntariado
- Sensibilización
- Cooperación Internacional

El Área de Solidaridad de SJD Terres de Lleida une el trabajo de la Obra Social, el Voluntariado, la Sensibilización y la Cooperación Internacional para cuidar a la Familia Hospitalaria de SJD, impulsar la sensibilización y velar por los fondos finalistas.

Todos estos 4 ámbitos de actuación están liderados por el Equipo de Solidaridad de SJD Terres de Lleida:



Sensibilización

Educa SJD es un programa de sensibilización que tiene como objetivo incrementar la conciencia de los jóvenes hacia los colectivos más vulnerables y luchar contra el estigma de las personas que se encuentran en riesgo de exclusión. Equipos de Sensibilización formados por personas atendidas, voluntarios/as y profesionales de SJD Terres de Lleida acercan la realidad de sus colectivos atendidos a través de charlas en primera persona sobre sinhogarismo, salud mental, discapacidad, personas mayores y migraciones.

EDUCA SJD
13 CENTROS EDUCATIVOS
1.300 ALUMNOS
40 CHARLAS
SERVICIO COMUNITARIO DE 3 CENTROS EDUCATIVOS

Gestión Punto de Información de Voluntariado Pallars Jussà

Sant Joan de Déu Terres de Lleida gestiona el Punt d'Informació de Voluntariat del Pallars Jussà, fruit d'un acord amb el Consell Comarcal del Pallars Jussà. El Punt de voluntariat és un espai al servei de les persones i entitats per fomentar i promocionar el voluntariat a la comarca del Pallars Jussà.



Presentación Plataforma Punt de Voluntariat del Pallars Jussà.

PUNT DE VOLUNTARIAT PALLARS JUSSÀ

Accede a la web: www.voluntariatpallarsjussa.cat



DESTINADOS A LOS PROYECTOS

- ACTIVA'T PEL TEU BENESTAR (JOVES MIGRATS SOLS)
- LLITS ULTRA-BAIXOS (DI)
- FEM-HO VISIBLE (HOUSING FIRST)
- MILLOREM EL REFUGI CLIMÀTIC (ARRELS ST. IGNASI)

Cooperación Internacional

Hermanamiento con Cochabamba. En el año 2019 firmamos un acuerdo con el Instituto Psiquiátrico San Juan de Dios de Cochabamba (Bolivia) y en este 2024 la colaboración se ha concretado en un trabajo de asesoramiento y apoyo formativo en salud mental infantil y juvenil por parte de SJD Terres de Lleida. Encuentros conjuntos de profesionales de ambos centros para compartir conocimientos y buenas prácticas con el fin de ofrecer una mejor atención a la salud mental infantil y juvenil en Cochabamba, que está iniciando el servicio de atención en salud mental infanto-juvenil.

En el año 2024, una terapeuta ocupacional del Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ) de San Juan de Dios Terres de Lleida realizó una estancia de un mes en Cuba como voluntaria internacional. Esta experiencia fue posible gracias a la colaboración con la ONGD Juan Ciudad y la Orden San Juan de Dios.

Alimentació solidària

SJD Terres de Lleida inició hace unos años un proceso de recogida de platos cocinados y preparados en el Centro de Almacelles y posteriormente se incorporó en el Hospital de Lleida.

El proyecto se pone en marcha con la colaboración de los profesionales de cocina, atención directa y voluntariado, que es el responsable de coordinar la recogida de los alimentos y que lleguen a su destinatario. Diariamente los alimentos son envasados en raciones individuales en unos recipientes que facilitan la entidad receptora y congelados en origen hasta su distribución.

En el año 2024 se han entregado un total de 1.400 recipientes a las entidades San Vicente de Paül y Arrels Sant Ignasi de Lleida.

Iniciativa que surge de la Red de Entidades Cristianas de Acción Caritativa y Social de Lleida con el objetivo de reducir las desigualdades sociales y por ello surge la necesidad de creación de un programa de aprovechamiento de alimentos cocinados. Se trata de conseguir que escuelas, institutos, entidades como San Juan de Dios Terres de Lleida, luchen contra el desperdicio alimentario y así beneficiar a la población de Lleida en situación de exclusión social.

Magic Line

La Magic Line SJD es la movilización solidaria de San Juan de Dios que ayuda a las personas en situación de vulnerabilidad y fomenta la solidaridad y el compromiso para conseguir un mundo mejor.

La edición 2023 de la Magic Line SJD fue muy especial, porque celebramos el 10º aniversario de este acontecimiento solidario que cruza fronteras y que llega cada vez más lejos. Y lo hicimos recuperando el espíritu inicial de la movilización: las rutas, la fiesta final, las animaciones en los recorridos, puntos de control...

Una década de solidaridad, implicación ciudadana, superación, crecimiento territorial y voluntad de conseguir un mundo más justo.



Comunicación

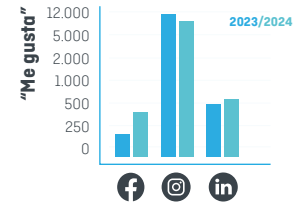
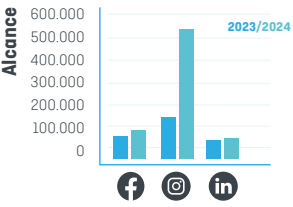
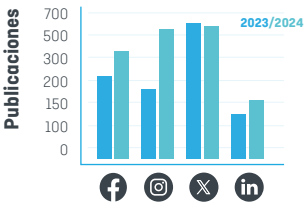
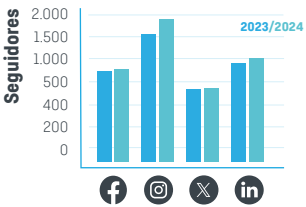


COMUNICACIÓN INTERNA

67 NOTICIAS INTRANET

COMUNICACIÓN EXTERNA

- 22 ACTOS DE COMUNICACIÓN
- 8 CONTACTOS
- 374 IMPACTOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- 192 PRENSA ESCRITA
- 154 PUBLICACIÓN DIGITAL
- 4 RADIO
- 24 TV



Cartera de servicios

SALUD MENTAL ADULTOS

Unidades de Hospitalización:

- Unidad de Subagudos
- Unidad Neuropsiquiátrica de Daño Cerebral (UNDACE)
- Unidad de Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP)
- Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE)
- Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual (UHEDI)

SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL

- Hospital de Día Infantil y Juvenil
- Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil de Lleida (CSMIJ)
- Consultas en Tàrrrega, Mollerussa, Cervera y Balaguer
- Consultas en Pont de Suert, La Seu d'Urgell, Sort y Tremp
- Atención a la Salud Mental Infantil y Juvenil en Pirineos
- Acompanya'm Lleida

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

- Hogar Residencia
- Residencia
- Residencia Plançó Trastorno del Espectro Autista (TEA)
- Centro de Día Plançó Trastorno del Espectro Autista (TEA)
- Viviendas Inclusivas
- Servicio de Acompañamiento a la Vida Independiente (SAVI)
- Servicio Residencia Trastornos de Conducta
- Servicio Especializado en Salud Mental en Discapacidad Intelectual (SESMDI)

GENTE MAYOR

Residencia Sant Hospital de Tremp

- Hogar residencia Sant Hospital de Tremp

INTEGRACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

- Hogar Residencia Salud Mental
- Programa Housing First "Primero el Hogar"
- Servicio de Acompañamiento a la Vida Independiente (SAVI)
- Sostre 360

INTEGRACIÓN INFANTOJUVENIL

- Centro de Primera Acogida y Atención Integral
- Servicio de Protección de Emergencia (SPE)
- Centro de Acogida
- Piso Asistido Espai Joan Jordana
- Pisos para jóvenes vinculados a Programas de Inserción Laboral Corts Catalanes
- Piso Proyecto Caront
- CRAE Mare Esperança

FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL

- Servicio Prelaboral
- UTE Nuevas Oportunidades
- Programas de Formación e Inserción (PFI)
- Programa de Trabajo y Formación para jóvenes tutelados y extutelados del Servicio de Empleo de Cataluña (SOC)
- Integración Laboral Jóvenes

HOSPITAL SJD LLEIDA

Avinguda de la Canadiense, 28
25001 (Lleida)
973 26 72 22
973 26 72 21
lleida.terresdelleida@sjd.es
lleida.info.smi@sjd.es

CENTRO ASISTENCIAL DE ALMACELLES

Crta. Nacional 240 km. 111
25100 (Almacelles)
973 74 00 10
lleida.terresdelleida@sjd.es

SANT HOSPITAL DE TREMPE

Plaça de Mossèn Casimir
Torrent, 1
25620 (Tremp)
973 65 00 11
lleida.santhospitaldetremp@sjd.es

RESIDENCIA Y CENTRO DE DIA PLANÇÓ

Carrer de Reus, 26
25001 (Lleida)
973 214 390
lleida.terresdelleida@sjd.es

HOGAR-RESIDENCIA SM ACADÈMIA

Alcalde Costa, 26
25002 (Lleida)
973 01 04 06
lleida.terresdelleida@sjd.es

HOGAR MARE ESPERANÇA

Crta. d'Oscà km. 4
25198 (Lleida)
973 23 30 53
lleida.terresdelleida@sjd.es

'ACOMPANYA'M' LLEIDA

Travessera d'Extremadura, 13
25001 (Lleida)
973 982 857
lleida.terresdelleida@sjd.es



Más
información

