



MEMORIA

2023



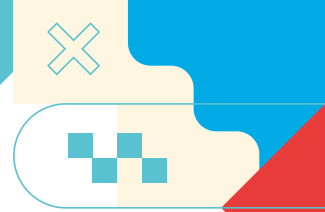
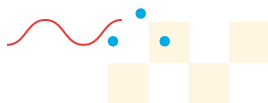
**SJD**  
San Joan de Déu  
Terres de Lleida



Orden Hospitalaria de  
**San Juan de Dios**  
Provincia de España



# PRESENTACIÓN



Un año más queremos compartir con orgullo los éxitos y las características más destacadas de Sant Joan de Déu Terres de Lleida (SJD TLL) durante el 2023. Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a los profesionales, residentes, pacientes vulnerables y administraciones públicas por su labor, confianza y complicidad generada.

SJD TLL se ha convertido en un referente territorial relevante y potente como entidad ágil con una gran voluntad de servicio público en salud, destacando principalmente en las líneas sanitaria y social. Esto nos convierte en un polo de innovación y progreso dentro del territorio de San Juan de Dios.

El año comenzó con la visita del director corporativo del área asistencial de la provincia en enero, acompañado de tres subdirectores asistenciales. Esta visita permitió mostrar la variedad de servicios en favor de los vulnerables y nos abrió a nuevas perspectivas dentro del ámbito provincial.

En febrero, recibimos en visita de obra al consejero de Salud, quien posteriormente, inauguró el segundo dispositivo Acompanya'm, el 24 de noviembre de 2023. Este centro, con 20 plazas, representa una nueva fórmula terapéutica para casos muy complejos de salud mental infantojuvenil. La colaboración con SJD Barcelona ha sido fundamental en este proyecto, y esta alianza se continuará fortaleciendo en 2024 con el convenio de alianza estratégica firmado en 2023 entre la dirección de la Unidad Territorial, el Parc Sanitari SJD, el Hospital SJD Barcelona y SJD TLL.

También hemos gestionado el Proyecto IGLÚ para dar cobijo a las personas vulnerables sin hogar de la ciudad durante los meses de noviembre a abril, con una capacidad para entre 70 y 100 usuarios. Esta labor refleja nuestro compromiso con el espíritu de colaboración, servicio y ayuda como entidad social sin ánimo de lucro.

Un evento destacado fue la Visita Canónica, que se realiza cada seis años para conocer la realidad de cada lugar con presencia de la Orden. En el informe final se resaltó la ilusión de los profesionales, la apuesta por la inclusión social y el mensaje de que la Orden no son solo los hermanos, sino todos nosotros, haciendo presente el Espíritu de San Juan de Dios en el valor de la hospitalidad.

Los centros, incluido el Sant Hospital de Tremp, mantienen una dinámica muy proactiva en favor de la inserción. Actividades como la fiesta de Carnaval en Almacelles, la celebración del día de San Juan de Dios, la presencia en el concurso de carrozas de Almacelles y Sant Jordi, organizadas por la comisión de fiestas, reflejan nuestra implicación con la comunidad.

En marzo, tuvimos éxito con la Magic Line, una actividad que pretende sensibilizar socialmente para hacer un mundo más justo, evitando desigualdades y prestando atención a los vulnerables. También participamos

en los actos del bicentenario del nacimiento de la Madre Esperanza González, por invitación de las Hermanas Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.

Asimismo, realizamos la encuesta 'Opina' de clima laboral con un 69% de participación, obteniendo resultados óptimos en la fidelización y complicidad de los profesionales con la Institución. A partir del análisis de estos datos, se han elaborado planes de mejora que ya están dando frutos.

En julio, firmamos un convenio de colaboración entre los tres centros de la OHSJD que prestan servicios de salud mental en Cataluña: SJD TLL, Parc Sanitari SJD y Hospital SJD Barcelona. Este acuerdo marco de colaboración dará un mayor impulso a la acción cooperativa de los tres centros, especialmente en salud mental, discapacidad intelectual y atención intermedia.

En octubre, recibimos la visita del Comité Ejecutivo de la provincia, encabezado por el director general. Esta visita fue muy satisfactoria, permitiendo conocer de primera mano nuestras líneas de gestión.

En otoño, firmamos otro convenio en el ámbito territorial con la empresa pública de gestión de servicios sanitarios para la Salud Mental y adicciones en las regiones sanitarias de Lleida, Alt Pirineu y Aran.

La UHEDI ha sido considerada una unidad hospitalaria y se ha integrado en el hospital de Lleida, mejorando significativamente y obteniendo una valoración muy positiva de residentes, familias y profesionales. También habilitamos 24 plazas de servicio de emergencias para Jóvenes Migrantes Solos durante el mes de noviembre por solicitud de la DGAIA.

En el campo de la formación, se ha trabajado intensamente para encontrar un espacio adecuado para la formación de los jóvenes, actualmente en condiciones mejorables en Almacelles. La formación es clave para la inserción, y por eso es estratégica en la línea de SJD TLL. Como dijo Kofi Annan: "La educación no solo enriquece la cultura... Es la primera condición para la libertad, la democracia y el desarrollo sostenible".

En resumen, este es un reducido compendio de las actividades más trascendentes que SJD TLL realiza en su rol como entidad social sin ánimo de lucro al servicio de la vulnerabilidad. Todo esto ha sido posible gracias al compromiso de nuestros profesionales, la confianza de residentes y familias, el trabajo incansable del comité de dirección y el apoyo de la unidad territorial, provincia y administración.

Gracias a todas y a todos,

**Jaume Capdevila Mas**

Gerente



# SJD



## MISIÓN

Dar una asistencia integral, una calidad de vida óptima y lograr la máxima integración social posible de las personas con discapacidad intelectual o problemas de salud mental y aquellas que viven en situación de especial vulnerabilidad.

## VISIÓN

**ORIENTAMOS** nuestro modelo asistencial hacia la atención integral a las necesidades de las personas, sus familiares y su entorno.

**PROMOVEMOS** la recuperación a través de la rehabilitación, la participación y la inclusión social y laboral.

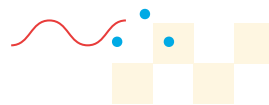
**FOMENTAMOS** la continuidad asistencial estableciendo alianzas y acuerdos de colaboración con entidades del territorio.

**TRABAJAMOS** para garantizar la sostenibilidad económica y medioambiental.

## VALORES

### HOSPITALIDAD

Calidad  
Respeto  
Responsabilidad  
Espiritualidad



# SALUD MENTAL ADULTOS

Nuestras unidades de hospitalización de Salud Mental Adultos están orientadas a dar respuesta a las necesidades bio-psicosociales de las personas que presentan algún tipo de trastorno mental mediante un abordaje psicoterapéutico basado en un trabajo de rehabilitación psicosocial intensiva y en un modelo de atención centrado en la persona.

Nuestra cartera de servicios incorpora una asistencia integral y a la vez especializada con continuas actividades en la comunidad para garantizar un retorno óptimo de la persona a su entorno natural.

El apoyo familiar es un punto clave de éxito, por eso se realiza un abordaje familiar para facilitar el conocimiento de las patologías mentales, clarificar posibles dudas y atender a sus necesidades, orientar en la participación en el proceso terapéutico de su familiar y facilitar estrategias adecuadas de manejo y cuidado.

| HOSPITALIZACIÓN                                                       | CAMAS | INGRESOS | ESTANCIAS | MEDIA ESTANCIA | ÍNDICE DE OCUPACIÓN |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|----------|-----------|----------------|---------------------|
| Subagudos                                                             | 40    | 220      | 13240     | 34             | 90,66 %             |
| Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP)                                   | 60    | 112      | 21143     | 220            | 96,5 %              |
| Unidad de Daño Cerebral (UNDACE)                                      | 15    | 33       | 2607      | 41             | 47,7 %              |
| Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE)                  | 10    | 4        | 3647      | 311            | 99,9 %              |
| Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual (UHEDI) | 16    | 12       | 5153      | 295            | 100 %               |



# SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL

El Área de Salud Mental Infantil y Juvenil ofrece una atención especializada e integral desde una perspectiva bio-psicosocial-espiritual, multidisciplinaria y orientada a la población menor de 18 años y a sus familias. Sant Joan de Déu Terres de Lleida dispone de los Centros de Salud Mental Infantil y Juvenil, cuenta con los últimos programas comunitarios desplegados en toda Cataluña para atender a la población infantil (programa de crisis y equipo Guía) y el Hospital de Día Infantil y Juvenil, brindando cobertura a la provincia de Lleida.

Durante este año ha incorporado el servicio Acompanya'm, una unidad terapéutica educativa residencial (UTER). También participa en el ámbito de la docencia e investigación para alcanzar la excelencia en la práctica asistencial.

| DISPOSITIVOS | PER. ATENDIDAS | PRIMERAS | SUCESIVAS | T. FAMILIA | T. GRUPO |
|--------------|----------------|----------|-----------|------------|----------|
| BALAGUER     | 185            | 107      | 642       | 84         | 0        |
| CERVERA      | 71             | 31       | 187       | 18         | 0        |
| LLEIDA       | 2932           | 1215     | 15102     | 8820       | 463      |
| MOLLERUSSA   | 164            | 68       | 72        | 515        | 0        |
| TÁRREGA      | 172            | 42       | 593       | 63         | 142      |
| TOTAL        | 3524           | 1463     | 16596     | 9500       | 605      |

| HOSPITALIZACIÓN PARCIAL            | PER.ATENDIDAS | ALTAS |
|------------------------------------|---------------|-------|
| Hospital de Día Infantil y Juvenil | 205           | 175   |



# DISCAPACIDAD INTELECTUAL

El Área de Discapacidad Intelectual tiene el objetivo de ofrecer una atención integral y de calidad a las personas atendidas, sus familias y/o grupo de apoyo, para mejorar su calidad de vida y facilitar su integración en su entorno natural.

El Centro Asistencial de Almacelles atiende a personas con Discapacidad Intelectual desde el año 1965, con servicios de carácter residencial temporal y/o permanente y servicios diurnos de orientación ocupacional e inserción. Durante el año 2023, en el Hospital SJDTLL se consolida el área de atención especializada UHEDI (Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual), que se suma al servicio especializado en salud mental y discapacidad intelectual (SESMDI), constituyendo un nivel de actuación específico dirigido al diagnóstico, valoración, tratamiento, recuperación y asesoramiento en las necesidades de personas que presentan problemas de salud mental y discapacidad intelectual.

Todos ellos, siguiendo un modelo escalonado y según el grado de complejidad, están destinados a ofrecer una atención especializada compartida con la red de salud y la comunidad. La atención se basa en el Modelo de Atención Centrada en la Persona, donde la persona es considerada como referente y motor en su proceso de atención, participando en la toma de decisiones según sus capacidades, gustos y preferencias, reflejadas en su programa de apoyo y/o proyecto de vida, el cual los profesionales acompañan en su día a día.

| DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y TRASTORNO DE CONDUCTA | PLAZAS | PACIENTES ATENDIDOS | ESTANCIAS | ÍNDICE DE OCUPACIÓN |
|--------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------|---------------------|
| VIVIENDAS INCLUSIVAS                             | 22     | 44                  | 6410      | 87,93 %             |
| HOGAR RESIDENCIA                                 | 70     | 90                  | 22067     | 93 %                |
| RESIDENCIA                                       | 64     | 64                  | 23363     | 100 %               |
| RESIDENCIA TRASTORNOS DE CONDUCTA                | 65     | 65                  | 22296     | 100 %               |

| ÁREA AMBULATORIA | PACIENTES ATENDIDOS | PRIMERAS | SUCESIVAS | T. FAMILIA |
|------------------|---------------------|----------|-----------|------------|
| SESMDI           | 264                 | 131      | 2247      | 213        |



# INTEGRACIÓN INFANTIL Y JUVENIL

El colectivo de niños y adolescentes plantea nuevos retos que, en colaboración con el Departamento de Derechos Sociales y la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (DGAIA), se traducen en nuevos recursos y proyectos.

En el año 2023 se ha puesto en funcionamiento el proyecto Caront, que es una iniciativa institucional para apoyar a los jóvenes migrantes que han alcanzado sus objetivos, pero encuentran dificultades para acceder a viviendas dignas. También se ha reabierto un Servicio de Protección de Emergencia, que es un recurso que en 2021 se reconvirtió en un Centro de Acogida. Es el primer recurso del itinerario que los jóvenes migrantes pueden seguir en el sistema de protección.

Consolidamos y mejoramos nuestro modelo de atención a través del trabajo en red en investigación. En 2023 se ha ganado una convocatoria europea, en participación con un consorcio de varios países, para avanzar en el intercambio de conocimiento y establecer nuevos objetivos en la atención a los jóvenes migrantes.

| INTEGRACIÓN INFANTOJUVENIL              | PLAZAS | JÓVENES ATENDIDOS | ÍNDICE OCUPACIÓ |
|-----------------------------------------|--------|-------------------|-----------------|
| CENTRO ACOGIDA                          | 32     | 237               | 97,22 %         |
| SERVICIO 1A ACOGIDA Y ATENCIÓN INTEGRAL | 70     | 199               | 100 %           |
| ESPACIO JOAN JORDANA                    | 8      | 19                | 98,95 %         |
| PISOS INSERCIÓN LABORAL CORTS CATALANES | 32     | 66                | 98,69 %         |
| CRAE MARE ESPERANÇA                     | 20     | 20                | 100 %           |
| 'SOSTRE 360'                            | 30     | 51                | 100 %           |
| PISO CARONT                             | 4      | 7                 | 100 %           |
| SERVICIO PROTECCIÓN EMERGENCIAS         | 34     | 37                | 100 %           |

**407** TOTAL JÓVENES ATENDIDOS 2023



# INTEGRACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

Da oportunidades y abre la puerta hacia la comunidad a las personas que más lo necesitan, personas con trastorno mental grave y personas en riesgo de exclusión. Además, se realiza a través del acompañamiento generado por el vínculo y promueve la toma de decisiones de la persona, siempre con una metodología basada en la atención centrada en la persona y en su entorno (persona, familia, entidades de apoyo, comunidad...).

Se trabaja en equipo multidisciplinario para ofrecer a la persona atendida un apoyo desde muchas perspectivas y se utilizan los servicios comunitarios para completarlo.

El objetivo óptimo es la mejora del bienestar de la persona con una mirada amplia en todas las áreas de apoyo.

Actualmente, contamos con un Hogar Residencia para personas con trastorno mental grave y el programa Housing First para personas en situación de sin hogar, donde se garantiza una vivienda digna como un derecho.

| SOCIAL Y COMUNITARIA | PLAZAS | PACIENTES ATENDIDOS | ESTANCIAS | ÍNDICE OCUPACIÓN |
|----------------------|--------|---------------------|-----------|------------------|
| Hogar Salud Mental   | 30     | 33                  | 10.911    | 99,48 %          |
| Housing First        | 37     | 42                  | 12.077    | 100 %            |



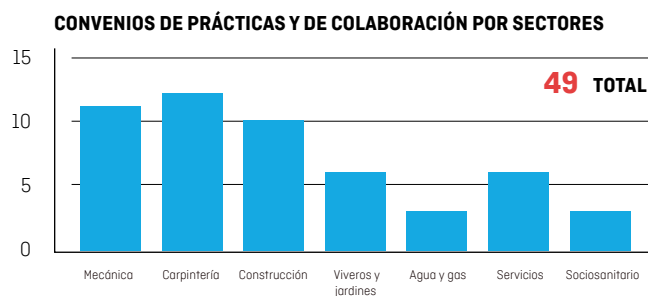
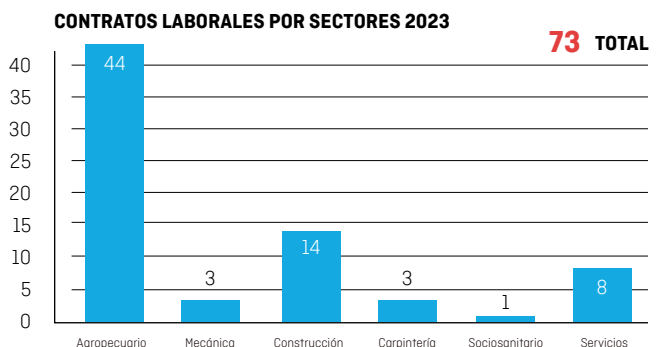
# FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL

La formación constituye uno de los pilares del modelo de atención a los jóvenes migrantes, donde los Programas de Formación e Inserción propios tienen un papel destacado para alcanzar el objetivo de la inserción laboral.

En el año 2023 se han firmado 49 convenios de prácticas y de colaboración, logrando 73 contratos laborales. Se trata de resultados que solo se pueden alcanzar a través del trabajo en red con empresas y entidades del territorio, así como aprovechando oportunidades como el Programa Trabajo y Formación del SOC, que en el año 2023 ha permitido la contratación de 5 jóvenes.

**Datos de formación** (se incluyen todos los recursos y perfiles):

| CURSO 2022-2023                | MATRICULADOS | APROBADOS |
|--------------------------------|--------------|-----------|
| PFI                            | 58           | 39        |
| ESO                            | 1            | 1         |
| Bachillerto                    | 0            | 0         |
| Ciclo Formativo Grado Medio    | 2            | 2         |
| Ciclo Formativo Grado Superior | 1            | 1         |
| Certificados Profesionalidad   | 7            | 7         |
| Certificados de idioma         | 10           | 10        |
| Formación Competencial Básica  | 30           | 9         |
| Formación Interna No Reglada   | 372          |           |



## NUEVAS OPORTUNIDADES

Número de jóvenes vinculados con itinerarios diversos 39



# GENTE MAYOR

El objetivo principal del centro es proporcionar el bienestar y la salud a partir del envejecimiento activo mediante una atención integral comprometida con nuestros valores, la asistencia sanitaria, proporcionando un ambiente seguro, confortable y enriquecedor, con actividades recreativas y sociales, así como promover el bienestar físico, emocional y social de los residentes. Potenciamos su participación activa y promovemos las relaciones intergeneracionales con el firme compromiso de lograr la mayor calidad de vida para las personas residentes.

| GENTE MAYOR                       | PLAZAS | PACIENTES ATENDIDOS | ESTANCIAS | ÍNDICE OCUPACIÓN |
|-----------------------------------|--------|---------------------|-----------|------------------|
| Residencia Sant Hospital de Tremp | 150    | 189                 | 40.057    | 80,48 %          |



# FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

## FORMACIÓN

- 121** FORMACIÓN INTERNA
- 77** FORMACIÓN EXTERNA
- 21** FORMACIÓN INSTITUCIONAL

PERMISO INDIVIDUAL DE FORMACIÓN (PIF)  
**8** PROFESIONALES **603** HORAS

## INVESTIGACIÓN

- PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN **7**
- PÓSTERS CIENTÍFICOS **17**
- ARTÍCULOS PUBLICADOS **2**
- COMUNICACIONES ORALES **5**

## DOCENCIA

Capacidad docente:

| DISCIPLINA                                                                                            | 2021/2022  | 2022/2023  | INCREMENTO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| R. Psiquiatría (Residente)                                                                            | 5          | 5          | 0          |
| R. Pediatría                                                                                          | 3          | 5          | +2         |
| R. Psicología                                                                                         | 1          | 2          | +1         |
| R. Enfermería                                                                                         | 6          | 10         | +4         |
| Medicina                                                                                              | 29         | 69         | +40        |
| Enfermería                                                                                            | 34         | 30         | -4         |
| Psicología                                                                                            | 16         | 12         | -4         |
| MPGS (Máster en Psicología General Sanitaria)                                                         | 10         | 11         | +1         |
| Trabajo Social                                                                                        | 6          | 3          | -3         |
| Educación Social                                                                                      | 11         | 10         | -1         |
| TCAI (Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería)                                                   | 17         | 21         | +4         |
| Integración Social                                                                                    | 9          | 11         | +2         |
| C.P. At. Socio. (Certificado de Profesionalidad en Atención Sociosanitaria en Instituciones Sociales) | 8          | 8          | 0          |
| Otros                                                                                                 | 7          | 11         | +4         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                          | <b>162</b> | <b>208</b> | <b>+46</b> |

## JORNADAS REALIZADAS 4

- I JORNADA DE ESPIRITUALIDAD EL 2 DE JUNIO 2023 **90**
- V JORNADAS DE EDUCACIÓN SOCIAL Y SALUD MENTAL EL 21 DE ABRIL 2023 **124**
- X JORNADA DE TRABAJO. ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL EL 6 DE OCTUBRE 2023 **49**
- VI JORNADAS DE PSICOPATÍA EL 3 DE MARZO 2023 **145**

## III CICLO DE SESIONES CLÍNICAS SJD TERRES DE LLEIDA

- FEBRERO **52** SEPTIEMBRE **42**
- ABRIL **53** NOVIEMBRE **43**
- JUNIO **39**

TOTAL PARTICIPANTES **229** MEDIA ASISTENCIA **45**

Participantes



# COMUNICACIÓN

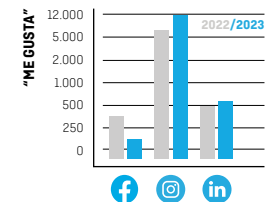
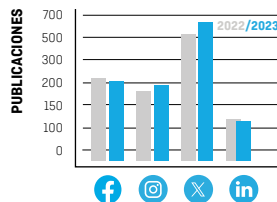
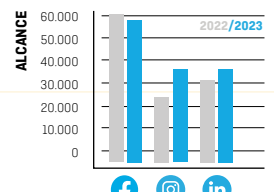
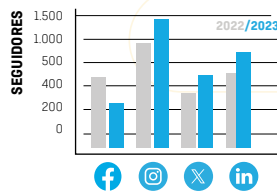
## COMUNICACIÓN INTERNA

**80** NOTICIAS INTRANET

## COMUNICACIÓN EXTERNA

**22** ACTOS DE COMUNICACIÓN  
**8** CONTACTOS  
**352** IMPACTOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- 160** PRENSA ESCRITA
- 181** PUBLICACIÓN DIGITAL
- 5** RADIO
- 6** TV

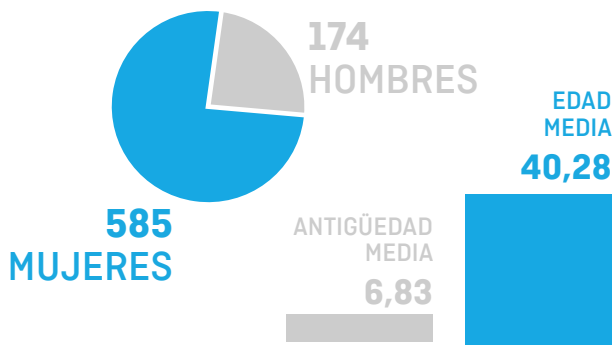


# CALIDAD Y ATENCIÓN USUARIO/A

Durante el 2023 se ha implementado la Unidad de Atención al Cliente en Sant Joan de Déu Terres de Lleida, que tiene por objetivo incorporar la mejora continua en la atención a las personas atendidas, al mismo tiempo que vela por el cumplimiento de los derechos y deberes de las personas en todos los dispositivos. Esta unidad también tiene la función de canalizar y dar respuesta a las reclamaciones, sugerencias y agradecimientos que se puedan generar en el proceso asistencial.



# PERSONAS Y VALORES



## DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA EQUIVALENTE

|                                     | 2023<br>PPE | DES-2023<br>P. FÍSICA |
|-------------------------------------|-------------|-----------------------|
| MÉDICOS/PSIQUIATRAS                 | 15,58       | 23                    |
| PSICÓLOGOS/AS-PEDAGOGOS/AS          | 45,46       | 52                    |
| ENFERMERIA                          | 40,56       | 55                    |
| TRABAJADOR/A SOCIAL                 | 20,31       | 24                    |
| EDUCADOR/A SOCIAL                   | 65,97       | 80                    |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL               | 9,56        | 11                    |
| FISIOTERAPEUTA                      | 3,05        | 4                     |
| TCAI/AUXILIARES TÉCNICOS EDUCATIVOS | 260,45      | 308                   |
| INTEGRADOR/A SOCIAL                 | 57,53       | 80                    |
| GEROCULTORES/AS                     | 44,77       | 49                    |
| ADMINISTRACIÓN                      | 61,98       | 76                    |

**TOTAL 625,22 762,00**



# DATOS ECONÓMICOS

## DISTRIBUCIÓN RECURSOS ECONÓMICOS

|                   |                      |                |
|-------------------|----------------------|----------------|
| CATSALUT          | 15.475.317,80        | <b>40,71 %</b> |
| DERECHOS SOCIALES | 12.994.629,51        | <b>34,18 %</b> |
| DGAIA             | 8.319.733,30         | <b>21,89 %</b> |
| OTROS             | 1.225.941,27         | <b>3,22 %</b>  |
| <b>TOTAL</b>      | <b>38.015.621,88</b> | <b>100 %</b>   |

## DISTRIBUCIÓN DE GASTOS

|                    |                      |                |
|--------------------|----------------------|----------------|
| APROVISIONAMIENTOS | 842.693,27           | <b>2,26 %</b>  |
| ALIMENTACIÓN       | 1.832.181,82         | <b>4,92 %</b>  |
| SERVICIOS EXTERNOS | 7.480.238,41         | <b>20,10 %</b> |
| PERSONAS Y VALORES | 25.022.504,92        | <b>67,24 %</b> |
| AMORTIZACIONES     | 2.034.378,74         | <b>5,47 %</b>  |
| INVERSIONES        | 803.624,72           | <b>2,11 %</b>  |
| <b>TOTAL</b>       | <b>38.015.621,88</b> | <b>100 %</b>   |



# SOLIDARIDAD

## EDUCA SJD

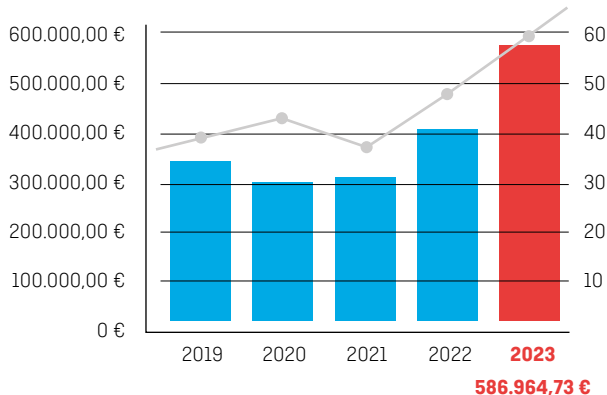
**13** CENTROS EDUCATIVOS  
**1.400** ALUMNOS  
**48** CHARLAS

Servicio comunitario de  
**3** Centros Educativos en el  
Hospital Sant Joan de Déu  
Terres de Lleida

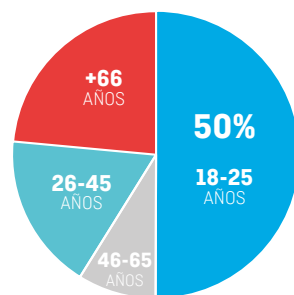
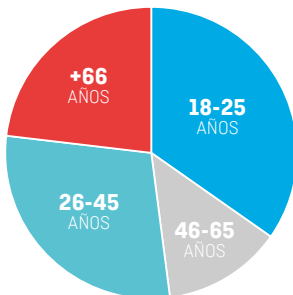
## AYUDAS INDIVIDUALES 2019 - 2022

|      |                    |     |
|------|--------------------|-----|
| 2019 | <b>33.000,00 €</b> | 135 |
| 2020 | <b>44.915,00 €</b> | 161 |
| 2021 | <b>36.000,00 €</b> | 187 |
| 2022 | <b>33.231,00 €</b> | 150 |
| 2023 | <b>31.538,09 €</b> | 169 |

## PROYECTOS



## VOLUNTARIADO

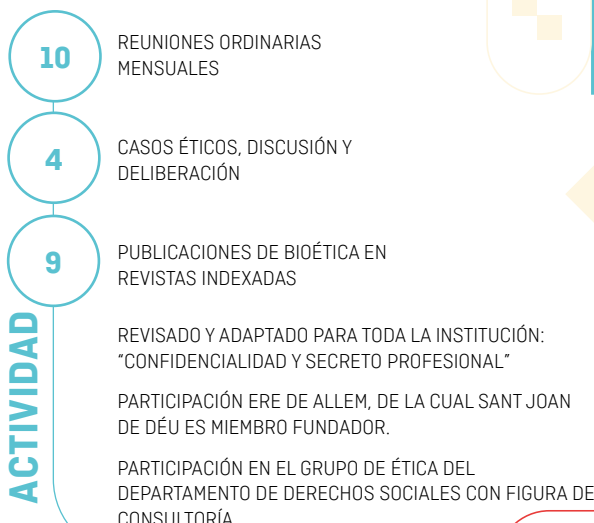




# COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL (CEA)

El año 2023 ha representado el año de consolidación. Durante este período ha habido un trabajo muy interno de conocimiento de los miembros, establecer metodologías de trabajo, formación de los miembros del CEA y de funcionamiento interno. Se prevé que parte de este trabajo se mantendrá durante el año 2024 por la incorporación de nuevas personas, pero intentando sobre todo aumentar la proyección del espacio hacia toda la institución y la colaboración en la construcción de la bioética en la OHSJD.

En los próximos años, el CEA Sant Joan de Déu Terres de Lleida tiene un primer reto: aumentar su proyección en nuestra propia institución, contribuyendo al desarrollo de una cultura institucional centrada en la hospitalidad, la ética y la calidad asistencial. El objetivo no es solo actuar como órgano consultor para todo el personal sanitario, proporcionando orientación ética en situaciones complejas y ayudando a resolver dilemas morales en la práctica clínica, sino ir más allá y promover una institución más ética, para mejorar la calidad de la atención a las personas y mejorar la relación entre los profesionales y los usuarios del servicio de salud.



# UNIDAD DE ATENCIÓN AL DUELO

Quiere ofrecer a la población una atención completa y especializada en todos aquellos procesos relacionados con la persona en situación de duelo.

El objetivo de esta unidad es mejorar la acogida, el apoyo, el asesoramiento y el acompañamiento de las personas en proceso de duelo por la pérdida de un ser querido, sus familias y su entorno más cercano.

El programa está dirigido a niños/as y adolescentes en situación de duelo complejo y patológico, así como a los profesionales vinculados (pediatría, enfermería pediátrica, escuela, ámbito del ocio...) para ofrecer asesoramiento en casos concretos y formación en el ámbito del duelo.

Se trata de un proyecto pionero, que no cuenta con ejemplos similares en otras entidades y/o instituciones tanto públicas como privadas.

## ACTIVIDAD DE ATENCIÓN A NIÑOS, JÓVENES Y FAMILIAS

**71** PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA  
**350** VISITAS REALIZADAS

## ACTIVIDAD DE ASESORAMIENTO A ESCUELAS O CENTROS

**3** CENTROS ESCOLARES EN PROCESOS DE DUELO  
**7** INTERVENCIONES

**37** SON PACIENTES ATENDIDOS POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO 2023



# SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA (SAER)

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa es un servicio de carácter asistencial y terapéutico, integrado en los diversos equipos asistenciales. Ha estado presente en los servicios de Discapacidad Intelectual, de Salud Mental Adultos y del área de inclusión social, acompañando a personas atendidas, familiares y profesionales.

En este punto es donde ha destacado, durante 2023, el proceso de creación del Espacio Silencio. Situado en Almacelles, es un espacio luminoso, cómodo y agradable destinado al bienestar de los profesionales, quienes pueden encontrar allí un lugar para detenerse y conectar con su propia interioridad.

Por otro lado, el SAER ha consolidado el plan de formación en espiritualidad para los profesionales, ofreciendo formaciones en crecimiento personal y en espiritualidad asistencial, así como organizando la I Jornada de Espiritualidad bajo el título "La espiritualidad que me habita", que llenó la sala de actos.

## 734 INTERVENCIONES INDIVIDUALES

653 A PACIENTES

74 A PROFESIONALES 6 A FAMILIAS

## 186 ACCIONES GRUPALES

29 CELEBRACIONES DE TRADICIÓN CATÓLICA O ADAPTADAS A LA VIVENCIA DE LA PERSONA ATENDIDA



# CARTERA DE SERVICIOS

## SALUD MENTAL ADULTOS

Unidades de Hospitalización:

- Unidad de Subagudos
- Unidad Neuropsiquiátrica de Daño Cerebral (UNDACE)
- Unidad de Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP)
- Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE)
- Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual (UHEDI)

## SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL

- Hospital de Día Infantil y Juvenil
- Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil de Lleida (CSMIJ)
- Consultas en Tàrrrega, Mollerussa, Cervera y Balaguer
- Consultas en Pont de Suert, La Seu d'Urgell, Sort y Tremp
- Atención a la Salud Mental Infantil y Juvenil en Pirineos
- Acompanya'm Lleida

## DISCAPACIDAD INTELECTUAL

- Hogar Residencia
- Residencia
- Residencia Plançó Trastorno del Espectro Autista (TEA)
- Centro de Día Plançó Trastorno del Espectro Autista (TEA)
- Viviendas Inclusivas
- Servicio de Acompañamiento a la Vida Independiente (SAVI)
- Servicio Residencia Trastornos de Conducta
- Servicio Especializado en Salud Mental en Discapacidad Intelectual (SESMDI)

## GENTE MAYOR

- Residencia Sant Hospital de Tremp
- Hogar residencia Sant Hospital de Tremp

## INTEGRACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

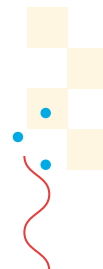
- Hogar Residencia Salud Mental
- Programa Housing First "Primero el Hogar"
- Servicio de Acompañamiento a la Vida Independiente (SAVI)
- 'Sostre 360'

## INTEGRACIÓN INFANTOJUVENIL

- Centro de Primera Acogida y Atención Integral
- Servicio de Protección de Emergencia (SPE)
- Centro de Acogida
- Piso Asistido Espai Joan Jordana
- Pisos para jóvenes vinculados a Programas de Inserción Laboral Corts Catalanes
- Piso Proyecto Caront
- CRAE Mare Esperança

## FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL

- Servicio Prelaboral
- UTE Nuevas Oportunidades
- Programas de Formación e Inserción (PFI)
- Programa de Trabajo y Formación para jóvenes tutelados y extutelados del Servicio de Empleo de Cataluña (SOC)
- Integración Laboral Jóvenes



### HOSPITAL SJD LLEIDA

Avenida de la Canadiense, 28  
25001 (Lleida)  
973 26 72 22  
973 26 72 21  
lleida.terresdelleida@sjd.es  
lleida.info.smi@sjd.es

### HOGAR RESIDENCIA-SM ACADÈMIA

Alcalde Costa, 26  
25002 (Lleida)  
973 01 04 06  
lleida.terresdelleida@sjd.es

### CENTRO ASISTENCIAL DE ALMACELLES

CENTRO ASISTENCIAL DE ALMA-  
CELLES  
Carretera Nacional 240 km. 111  
25100 (Almacelles)  
973 74 00 10  
lleida.terresdelleida@sjd.es

### HOGAR MARE ESPERANÇA

Crta. d'Oscà km. 4  
25198 (Lleida)  
973 23 30 53  
lleida.terresdelleida@sjd.es

### SANT HOSPITAL DE TREM

Plaça de Mossèn Casimir  
Torrent, 1  
25620 (Tremp)  
973 65 00 11  
lleida.santhospitaldetremp@sjd.es

### 'ACOMPANYA'M' LLEIDA

Travessera d'Extremadura, 13  
25001 (Lleida)  
973 982 857  
lleida.terresdelleida@sjd.es

### RESIDENCIA Y CENTRO DE DIA PLANÇÓ

Carrer de Reus, 26  
25001 (Lleida)  
973 214 390  
lleida.terresdelleida@sjd.es



Más  
información

