

RESPECTE

ESPIR.

ITUALI

TAT

QUAL

ITAT

RESPO

NSABIL

ITAT

HOS

PITAL

ITAT

2019
MEMORIA

SJD

Sant Joan de Déu
Terres de Lleida

PRESENTACIÓN

Me complace presentaros nuestra Memoria de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, donde se refleja el desempeño de nuestros objetivos asistenciales, económicos y sociales del año 2019.

Sant Joan de Déu Terres de Lleida es una Institución basada en los valores, sin ánimo de lucro, y que tiene como finalidad el bien común a partir de la atención en los ámbitos de la Discapacidad Intelectual, la Salud Mental de Adultos, Niños y Adolescentes, la Inclusión Social y Comunitaria y la Integración Laboral y Juvenil, y lo hace con su estilo de acción integral, con el acompañamiento de toda la familia hospitalaria que ofrece una atención centrada en la persona, y que también incluye su familia y todos los profesionales que hacen un seguimiento de forma continuada.

Este 2019 ha sido un año de consolidación y cohesión respecto al crecimiento organizativo y las nuevas actividades que se han llevado a cabo en los dos años anteriores. Se ha estabilizado la plantilla con especial dedicación a la formación en valores, enfocando en el principal; la Hospitalidad. En el ámbito económico, se ha trabajado para conseguir la consolidación de una sostenibilidad económica basada en la contención de gasto y la buena gestión.

Antes de hacer un repaso en los diferentes ámbitos asistenciales, quiero poner valor en destacar que este año 2019 se ha establecido un acuerdo de colaboración entre Gestión de Servicios Sanitarios (GSS) y Sant Joan de Déu Terres de Lleida, que tiene que permitir colaboraciones conjuntas, sinergias, evitar duplicidades, potenciar los servicios de cada entidad, en definitiva, la complementariedad para hacer más fuerte la atención a los ciudadanos residentes de Lleida ciudad y de la provincia. Fruto de este acuerdo, es la gestión transversal de la Unidad de Referencia Psiquiátrica Infantil y Juvenil (URPIJ) ubicada en el Hospital Santa María de Lleida. Habrá que avanzar en el tiempo con otras muchas sinergias; docentes, de investigación y de innovación.

En cuanto a los ámbitos asistenciales, en la Salud Mental se han consolidado las acciones iniciadas el 2017 con la apertura del nuevo Hospital de Salud Mental de Lleida, y se han puesto en marcha programas de Salud Mental Infantil como el servicio UCA-URPI (cogestión de la Unidad de Crisis Adolescentes, Unidad de Referencia en Psiquiatría Infantil), así como el servicio de PSI (Programa de Seguimiento Individualizado de Salud Mental Infantil).

Respecto a la Discapacidad Intelectual, aunque no se alcanza la plena ocupación de los servicios sociales de carácter Sociosanitarios, se mantiene estable respeto el 2018, lo que requiere un planteamiento de reconversión a futuro. A la vez, durante el ejercicio, se ha notado un ligero pero sostenido crecimiento de plazas de financiadores externos a las instituciones públicas, en las áreas Sociosanitarias y de Salud Mental.

La atención a los Jóvenes, encaja perfectamente con los valores de la Orden con el objetivo de conseguir su integración social y laboral para facilitar su autonomía. Después de la puesta en funcionamiento el 2018 del Centro de 1.ª Acogida y Atención Integral y del Servicio de Protección de Emergencias, el 2019 ha servido para consolidarlos, definiendo un modelo propio en el camino a la Integración Social y Laboral de los jóvenes migrados. Destacando la ampliación de los servicios principalmente en la parte residencial con el piso Joan Jordana IPI (Itinerario Protección Individualizada) y los pisos para Jóvenes vinculados a programas de Inserción Laboral (PIL) con un total de 42 plazas situadas en Lleida ciudad, y en la misma línea la puesta en marcha de 3 Programas de Formación Individual (PFI), integrados en el Centro Asistencial de Almacelles dónde hemos adaptado nuestras dinámicas, contratado docentes y hemos mejorado nuestras instalaciones para acoger 45 alumnos que obtendrán el certificado de profesionalidad con el reconocimiento del Departamento de Enseñanza en carpintería, mecánica y agropecuaria.

Siguen en el ámbito social, en cuanto a Inclusión Social y Comunitaria, se ha reforzado el programa Housing First con la incorporación de 4 pisos a los 11 que ya había, haciendo un total de 15 viviendas sociales. Además se ha retomado una pequeña colaboración con el Ayuntamiento de Lleida para apoyar en el programa Iglú por la atención a las personas sin techo durante los meses de invierno.

Ninguna de estas consecuciones hubieran sido posibles sin el fuerte compromiso de los equipos humanos y la confianza reiterada de las diferentes Instituciones.

Juntos, continuaremos trabajando para acoger, acompañar y curar, a las personas más vulnerables, con nuestra filosofía asistencial y nuestros Valores: Hospitalidad, Calidad, Responsabilidad, Espiritualidad y Respeto que son nuestra guía y nuestra razón de ser.

Jaume Capdevila Mas
Gerente



L0 Desarrollar un proyecto basado en los valores de SJD.

L1 Desarrollar la atención sanitaria y social para proyectarla hacia la integración de las personas atendidas en la comunidad.

L2 Prestar una atención profesional y de calidad a las personas que atendemos.

L3 Gestionar el compromiso profesional: "Cuidar al que cuida"

L4 Potenciar la docencia y la investigación como eje impulsor de la mejora de la atención.

L5 Desarrollar la excelencia en la estructura organizativa y los instrumentos de gestión.

L6 Hacer de SJD Terres de Lleida una organización que colabore con el territorio: gestión de las alianzas.

Plan Estratégico de Salud Mental de la Provincia (2017-2020)



Eje 1 Personas y familias

Eje 2 Red de Centros

Eje 3 Cartera de servicios

Eje 4 Innovación, Docencia e Investigación

Eje 5 Resultados y Calidad

Eje 6 Los Profesionales



CARTERA DE SERVICIOS



ÁREA SALUD MENTAL ADULTOS

Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP) 60 Plazas

Subagudos 40 Camas

Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE) 10 Camas

Unidad Neuropsiquiátrica de Daño Cerebral (UNDACE) 15 Camas

ÁREA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Hogar Residencia 70 Plazas

Trastornos de Conducta 60 Plazas

Residencia 64 Plazas

Viviendas inclusivas 20 Plazas

Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual 16 Plazas

Servicio Especializado en Salud Mental en Discapacidad Intelectual (SESMDI)

ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

Prelaboral 20 Plazas



ÁREA SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL

Hospital de Día Infantil y Juvenil 30 Plazas

Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil Lleida (CSMIJ)

Consultas en Tàrraga, Mollerussa, Cervera y Balaguer

Atención a la Salud Mental Infantil y Juvenil en el Pirineo y Vall d'Aran

Consultas Vielha, Pont de Suert, La Seu d'Urgell, Sort y Tremp

ÁREA INTEGRACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

Hogar Residencia Salud Mental 30 Plazas

Programa Housing First "La casa primero"

ÁREA D'INTEGRACIÓN JUVENIL

Centro de Primera Acogida 70 Plazas

Servicio de Protección de Emergencias 32 Plazas

Espai Joan Jordana 8 Plazas

PIRL Corts Catalanes 32 Plazas

MISIÓN

Dar una asistencia integral, garantizando una calidad de vida óptima, y conseguir la máxima integración social posible de las personas con discapacidad intelectual y / o problemas de salud mental y aquellas que viven en situaciones de especial vulnerabilidad.

VISIÓN

Orientamos nuestro modelo asistencial hacia la atención integral, a las necesidades de las personas, sus familiares y su entorno.

Promovemos la recuperación a través de la rehabilitación, la participación y la inclusión social y laboral.

Fomentamos la continuidad asistencial estableciendo alianzas y acuerdos de colaboración con entidades del territorio.

Trabajamos en pro de garantizar la sostenibilidad económica y medioambiental.

VALORES

Hospitalidad Respeto Calidad Responsabilidad Espiritualidad

ÁMBITO ASISTENCIAL



HOSPITALITZACIÓ

	Nº Camas	Nº ingresos	Nº estancias	Edad media	Índice Ocupación
Subagudos	40	195	11949	45,75	81,76
Unidad de Daño Cerebral (UNDACE)	15	69	4435	33,27	81,02
Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP)	60	94	21546	109,27	98,39
Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE)	10	2	3648	510,91	99,95
U.H.Especializada en Discapacidad Intelectual (UHEDI)	12	10	4470	282	100

HOSPITALITZACIÓ PARCIAL

	Nº Camas	Nº Altas
Hospital de Día Infantil y Juvenil	30	160



SOCIAL I COMUNITARIA

	Nº Plazas	Nº Pacientes	Nº Estancias	Índice Ocupación
Academia Mariana	30	30	10948	99,83
Pisos Housing First	14	16	5840	100
Pisos tutelados Discapacidad Intelectual	20	20	7300	100
Hogar Residencia Sant Joan de Déu	70	70	24312	95,15
Residencia Discapacidad Intelectual	64	64	22099	95,39
Residencia Trastornos de Conducta	55	55	19507	97,17



INTEGRACIÓ JUVENIL

	Nº Plazas	Nº Pacientes	Nº Estancias	Índice Ocupación
Unidad de Emergencias	32	411	76,67	76,67
Hogar Acogida	60	158	100	100
Espai Jordana (IPI)	8	12	100	100
Pisos Corts Catalanes (PIL)	32	23	71,88	71,88



ÀREA AMBULATORIA ADULTOS

	Nº Pacientes	Primeras	Sucesivas	Interconsulta	Gestiones Sociales
SESMDI	151	33	1028	117	66



NUEVOS DISPOSITIVOS/ACCIONES

- Programa de Apoyo a la Comunidad Infantil
- Piso Asistido para Jóvenes (Espai Joan Jordana)
- Pisos para Jóvenes Vinculados a Programas de Inserción Laboral.
- Programas de Formación Individual para Jóvenes (PFI)
- Colaboración Proyecto Iglú



ÀREA AMBULATORIA INFANTIL Y JUVENIL

CSMIJ	Nº Pacientes	Primeras	Sucesivas	T.Familia	T.Grupo
BALAGUER	289	116	459	104	23
CERVERA	122	56	168	88	0
LLEIDA	2989	977	5830	1964	402
MOLLERUSSA	206	84	259	144	0
TÀRREGA	334	132	484	156	15
LA SEU D'URGELL	251	66	429	137	0
PONT DE SUERT	42	19	55	31	0
SORT	47	28	99	18	0
TREMP	151	75	268	137	33
VIELHA	135	69	137	57	0

SAER

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) ha ido consolidando en el tejido de los equipos asistenciales, acompañando la dimensión espiritual de las personas atendidas ya sea de forma individual o en grupos. También ha ofrecido acompañamiento a los profesionales y familiares de las personas atendidas.

99

Personas atendidas



501

Visitas



146

Intervenciones grupales



EJE SOLIDARIDAD

ACCIONES SOLIDARIAS

- Marxa Solidària Sant Joan de Déu pel Pla de Ponent
- Torneo Solidario de Pádel
- Poma Solidària (Màgic Line 2019)
- Café Solidario y venta de productos (Màgic Line 2019)
- Suem la Cansalada
- Desayuno Solidario (Marató TV3)
- Mercat Solidari
- Feria de la Il·lustracón en Almacelles
- Campaña “Dona’ns la Llauna”
- Feria “Ponent Fest”
- Participación en la Campaña “Lleida Canta”
- Sant Jordi, paradas de venta de productos en Lleida y Almacelles

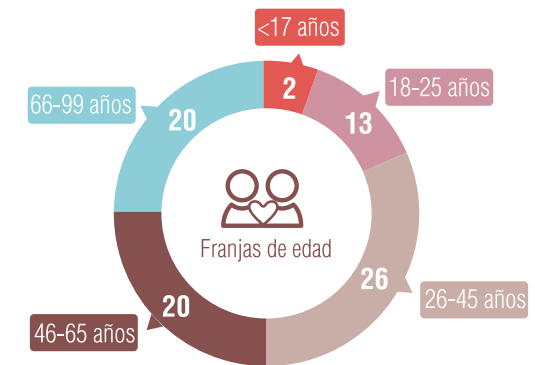
EDUCA SJD



VOLUNTARIADO

Respecto al año anterior se constata una evolución importante en el perfil del voluntariado que llega a SJDTLL, se trata de personas más jóvenes en cuanto a edad y por lo tanto con una mejor preparación y calificación. Esto ha dado como consecuencia la posibilidad de dar respuesta a nuevas propuestas de programas, así como una mayor y mejor implicación en los ya consolidados.

81 voluntarios



CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

- Campaña “Como la Vida Misma”
- Calendario Bombers amb Causa
- Proyección en cines JCA d’Alpicat (Lleida) del vídeo “Yo cambio Todo”

SUBVENCIONES Y AYUDAS

25 Proyectos
OBRA SOCIAL SJD

20 Convocatorias

6 rechazadas

14 aprobadas

COMUNICACIÓN



ATENCIÓN AL USUARIO



FORMACIÓN

183 
Acciones Formativas

Formación Institucional **21**
Formación Interna **100**
Formación Externa **62**

1245 
Participantes

Formación Institucional **88**
Formación Interna **1005**
Formación Externa **152**

7602 
Horas Formativas

Formación Interna **5582**
Formación Externa **2020**

DOCENCIA


18475
Horas Docencia


181
Capacidad Docente

Residentes **14**
Grados **125**
Post Grado **1**
Masters **18**
Ciclos Formativos **23**

INVESTIGACIÓN

“Estudio comparativo del Funcionamiento Familiar y las Estrategias de Afrontamiento de las familias de Adolescentes con Inestabilidad Emocional Grave y familias controles”

“Traducció i validació de la versió en castellà de la Sexual Behavior Scale-III”, liderado por el Hospital Universitari Parc Taulí.

“Estudio de efectivitat de la teràpia assistida con animales (perros) en población infantil con trastorno por déficit de atención y hiperactividad (TDHA)”

“Valoración de la efectividad de un programa de terapia grupal asistida por animales (perros) sobre las dificultades de regulación conductual y emocional en niños diagnosticados de Trastorno del Espectro Autista. Un estudio piloto.”

“Síntomatología disociativa en adolescentes con inestabilidad emocional grave y rasgos de personalidad límite y la influencia de la exposición a situaciones traumáticas”

“Desarrollo y validación de una herramienta para la evaluación de la autodeterminación personal de jóvenes y adultos con DI”. Estudio AUTODDIS liderado por la Facultad de Educación de Zaragoza.

“Factores pronósticos en pacientes hospitalizados con DI y TMG o TC en el curso de dos años”

5



Artículos Publicados



CALIDAD Y SEGURIDAD

En este 2019 se consolida el departamento de Calidad y Seguridad con el fin de disponer de un sistema con estructuras, procesos y sistemas de monitorización que garanticen un modelo de gestión centrado en el persona a fin que sea lo más eficiente posible y con prácticas seguras. Nuestro sistema de calidad se fundamenta en diferentes ámbitos que se han ido desarrollando y evaluando durante este año:

Seguridad del paciente

Seguimiento indicadores (medicación, caídas, medidas restrictivas, atragantamientos ...
Análisis incidentes seguridad (Informes Centinela)

Comités y comisiones

Seguridad del Paciente
Documentación e Historia Clínica
Nutrición
Empoderamiento
Reanimación Cardio Pulmonar
Farmacia

Medida satisfacción

Encuestas de satisfacción usuarios y familias
Determinación acciones y evaluación propuestas de mejora

Avaluación de Riesgos

Identificación de elementos y / o factores de riesgo
Determinación del nivel de criticidad
Clasificación de los riesgos
Determinación acciones necesarias

Protección de datos

Derechos del interesado
consentimientos
Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Historia

Sistema documental

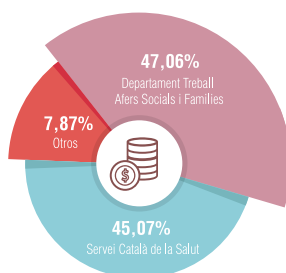
Elaboración de documentos
Revisión y actualización protocolos, procedimientos, guías clínicas ...

Certificación y acreditaciones

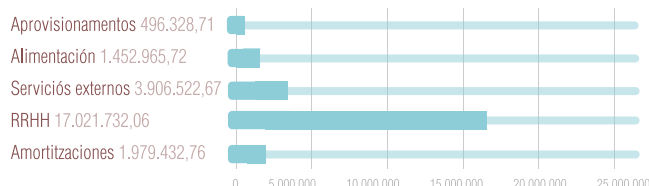
ISO 9001:2015
Adequación los estándares Cat Salud

INFORMACIÓN ECONÓMICO FINANCIERA

Origen 
17.306.693,20
Departament Treball Afers Socials i Famílies 8.145.052,90
Servei Català de la Salut 7.799.499,08
Otros 1.362.141,22



Distribución Gastos 
24.856.981,92



RECURSOS HUMANOS

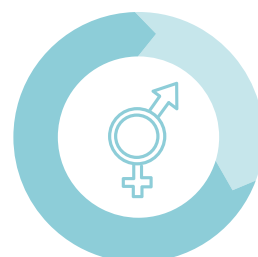
Direcció	4,68
Cap d'Àrea Assistencial	4,83
Coordinacions	6,92
Tècnics Assistencials	422
Psiquiatra	10,30
Neuropedriata	0,30
Metge generalista	1,08
Metge neuròleg	0,08
Psicòlegs/ogues	31,24
Tècnic/a SAER	0,29
Supervisor/a infermeria	1,00
Diplomats/ades infermeria	36,19
Treballadors/es socials	14,01
Educadors/es	35,31
Terapeutes ocupacionals	5,93
Aux. infermeria/Aux. tècnics educatius	236,01
Integradors/es social/ mediadors interprets	47,20
Zeladors	1,69
Fisioterapeuta	1,28
Personal Administratiu i Recepció	31,75
Serveis i Oficis	5,42
TOTAL plantilla compactada	475,60

475 
Plantilla Compactada

38,45
Edat Mitjana

5,40
Antiguetat Mitjana

75%
Dones





Hospital de Lleida
Avinguda de la Canadiense, 28
25001 Lleida

☎ 973 267 222

☎ 973 282 710/973 010 448

✉ terresdelleida@sjd-lleida.org



Centre Assistencial d'Almacelles
Carretera Nacional 240, Km.111
25100 Almacelles (Lleida)

☎ 973 740 010

☎ 973 010 448

✉ terresdelleida@sjd-lleida.org



Llar-Residència - Acadèmia
C/ Alcalde Costa, 26
25002 Lleida

☎ 973 010 406

✉ terresdelleida@sjd-lleida.org