

CARTERA DE SERVEIS SERVICIOS

Sant Joan de Déu Terres de Lleida, es una institución que pertenece a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, ~~Provincia de Aragón~~ ~~San Rafael~~.
Atendemos a personas con trastorno mental, discapacidad intelectual, en situación de sin hogar, niños y adolescentes y jóvenes migrados solos.

ÁREA SALUD MENTAL ADULTOS

Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP) 60 Camas
Subagudos 40 Camas
Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE) 10 Camas
Unidad ~~Neuropsiquiátrica~~ de Daño Cerebral (UNDACE) 15 Camas
Neuropsiquiátrica

ÁREA SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL

Hospital de Día Infantil y Juvenil 30 Plazas
Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil (CSMIJ)
Consultas en Tárrega, Mollerussa, Cervera ~~y~~ Balaguer
Atención a la Salud Mental Infantil y Juvenil en el Pirineo y Vall d'Aran
Consultas Vielha, Pont de Suert, La Seu d'Urgell, Sort y Tremp

ÁREA INTEGRACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

Hogar Residencia Salud Mental 30 Plazas
Programa Housing First "La Casa Primero"

ÁREA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Hogar Residencia 70 Plazas
Transtornos de Conducta 60 Plazas
Residencia 64 Plazas
Viviendas Inclusivas 20 Plazas
Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual 12 Plazas
Servicio Especializado en Salud Mental en Discapacidad Intelectual (SESMDI)

ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

Prelaboral 20 Plazas

ÁREA DE INTEGRACIÓN JUVENIL

Centro de Primera Acogida 70 Plazas
~~Servicio~~ de Protección de Emergencias
Espai Joan Jordana 8 Plazas
PIRL Corts Catalanes 32 Plazas

→ Espacio

MISIÓN

Dar una asistencia integral, garantizando una calidad de vida óptima, y conseguir la máxima integración social posible de las personas con discapacidad intelectual y / o problemas de salud mental y aquellas que viven en situaciones de especial vulnerabilidad.

VISIÓN

Orientamos nuestro modelo asistencial hacia la atención integral, a las necesidades de las personas, sus familiares y su entorno.
Promovemos la recuperación a través de la rehabilitación, la participación y la inclusión social y laboral.
Fomentamos la continuidad asistencial estableciendo alianzas y acuerdos de colaboración con entidades del territorio.
Trabajamos en pro de garantizar la sostenibilidad económica y medioambiental.

VA  LORES

calidad
~~qualitat~~
Hospitalidad
~~HOSPITALITAT~~
Responsabilidad
~~RESPONSABILITAT~~
Respeto
Respecte
~~espiritualitat~~
Espiritualidad

ÁMBITO ASISTENCIAL

HOSPITALITZACIÓ

	Nº Camas	Nº ingresos	Nº estancias	Edad media	Índice Ocupación
Subagudos	40	96	11895	38,91	81,22
Unidad de Daño Cerebral (UNDACE)	15	62	4186	41	76,25
Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP)	60	75	21948	180,58	99,94
Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE)	10	2	3658	634,72	99,94
U.H.Especializada en Discapacidad Intelectual (UHEDI)	12	8	4392	328,8	100

HOSPITALITZACIÓ PARCIAL

	Nº Camas	Nº Altas
Hospital de Día Infantil y Juvenil	30	150

SOCIAL Y COMUNITARIA

	Nº Plazas	Nº Pacientes	Nº Estancias	Índice Ocupación
Acadèmia Mariana	30	32	10976	99,9
Pisos Housing First	19	21	6954	100
Pisos tutelados Discapacidad Intelectual	20	20	7046	96,25
Hogar Residencia Sant Joan de Déu	70	71	23732	92,63
Residencia Discapacidad Intelectual	64	69	22904	97,78
Residencia Trastornos de Conducta	57	61	20184	96,75

INTEGRACIÓ JUVENIL

	Nº Plazas	Nº Pacientes	Nº Estancias	Índice Ocupación
Unidad de Emergencias	32	211	8172	69,77
Hogar Acogida	60	116	23985	93,62
Espai Jordana (IPI)	8	12	2926	99,93
Pisos Corts Catalanes (PIL)	32	23	10848	92,62

ÀREA AMBULATORIA

CSMIJ

Nº Pacientes • Primeras • Sucesivas • T.Familia • T.Grupo

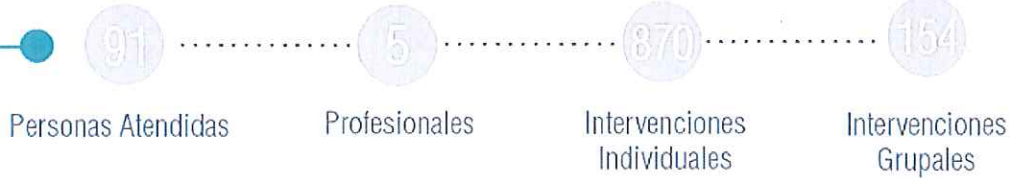
BALAGUER	339	82	1155	249	1
CERVERA	143	32	309	19	0
LLEIDA / MOLLERUSSA	3.601	818	21.708	4.604	2711
TARREGA	435	111	1010	100	93
LA SEU URGELL	227	43	1021	86	0
PONT DE SUERT	49	11	178	65	0
SORT	51	17	375	35	9
TREMP	182	50	1332	192	50
VIELHA	137	33	451	68	0
SESMDI	213	41	1881	2	0

ACCIONES COVID-19

Visitas telemáticas
Grupos telemáticos
Videoconferencia familiares usuarios
Reestructuración actividades

El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) ha donat continuïtat a l'acció i reflexió adaptant-se creativament a les restriccions de les diverses etapes, modificant la manera de fer i obrint-se a atendre virtualment, a treballar en grups petits i homogenis, a oferir recursos a distància... tot plegat dins el teixit assistencial i en coordinació amb els diversos equips.

S'han promogut els espais celebratius, creant nous espais a mida segons les necessitats de les persones concretes i les possibilitats, tot reprenent la celebració de l'Eucaristia quan ha estat possible i de manera adaptada.



EJE SOLIDARIDAD

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Posa't la Gorra amb AFANOC

Marató TV3

Postureig de Lleida (venta de productes)

Campanyes de l'Ordre Hospitalari

campanya les dues Cares de la Vulnerabilitat

#Elmonquevolem

Escape room mòbil: Operación Madriguera

#Yocambiotodo

Beques #Yocambiotodo (Institut de Cervera)

Setmana de la solidaritat

Campanya de recollida de diners per John Of God de la Índia.

Campanyes de l'Ordre Hospitalari

Institut

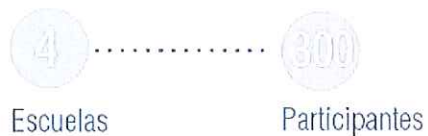
Setmana de la Solidaritat

Campanya de recollida de diners per John Of God de la Índia.

SUBVENCIONES Y AYUDAS



EDUCA SJD



ACCIONES SOLIDARIAS

Venta de Productos Solidarios

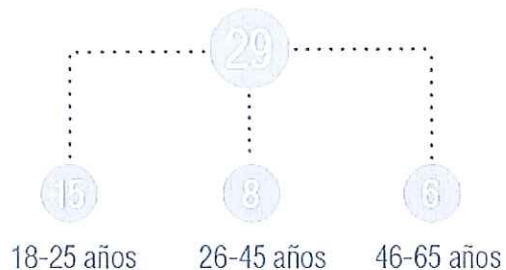
Venta de Productos (Marató TV3)

Parada Sant Jordi en el Hospital de Lleida y Centro Almacellas

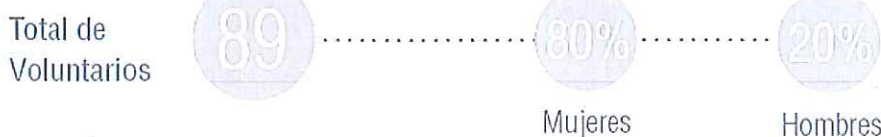
VOLUNTARIADO

Aquest any marcat per la pandèmia de la COVID-19 ha estat marcat per la incorporació de persones voluntàries joves amb moltes ganes de col·laborar per ajudar a que més ho han necessitat i que han patit més les conseqüències.

Nuevas Inscripciones



Campanya les dos cares de la Vulnerabilitat



FORMACIÓN DOCENCIA XE INVESTIGACIÓN

Degut a la situació de la Covid-19, l'activitat formativa i docent s'ha vist afectada significativament.

Nº Acciones formativas Programadas

85

Nº Acciones Formativas Realizadas

67

Nº Acciones Formativas Canceladas

118

S'ha creat una plataforma online, on oferir als nostres professionals formació interna. Els cursos creats en format online han estat:

FORMACIÓN INTERNA

Participantes

Formación Acogida	187
Conoce <i>Orden San Juan de Dios</i>	127
Manipulador de Alimentos	246
<i>Medidas preventivas durante el coronavirus</i>	533
Recordatorio Curso Prevención Riesgos Laborales ...	153

CAPACIDAD DOCENTE

Disciplina	2018 - 2019	2020-2021
R. Psiquiatría	2	1
R. Pediatría	5	3
R. Psicología	2	1
R. Enfermería	5	2
Medicina	82	52
Enfermería	15	19
Psicología	10	10
MPGS	18	22
Trabajo Social	8	10
Educador Social	5	7
TCAI	11	7
Integración Social	2	5
C.P.A.T. Socio.	11	2
Otros	5	2

Total 2019-2020

131

143

Algunos alumnos *no* han podido completar la totalidad de horas de prácticas debido a la cancelación de las prácticas por la situación del Covid-19.

ATENCIÓN AL USUARIO



FORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nº Acciones Formativas Programadas

19

Nº Acciones Formativas Realizadas

3

Nº Acciones Formativas Canceladas

16

FORMACIÓN EXTERNA

Nº Acciones Formativas Programadas

21

Nº Acciones Formativas Realizadas

19

Nº Acciones Formativas Canceladas

22

ARTICULOS PUBLICADOS

COMUNICACIÓN

Impactos Medios de Comunicación

140

Actos de Comunicación

141

Contactos

142

RESPONSABILITAT

Responsabilidad

Calidad



CALIDAD QUALIDAD Y SEGURIDAD

Des de l'Àrea de Qualitat treballem amb un sistema de gestió de qualitat certificat per organisme extern, conforme la norms ISO 9001:2015
Aquest sistema de gestió ens permet avaluar de forma global l'organització identificant els punts forts i les àrees de millora per tal d'aconseguir uns bons resultats respecte als objectius de l'entitat i una major satisfacció en les persones que atenem.
Donem suport des de diferents àmbits:

Seguridad del paciente

Seguimiento indicadores (medicación, caídas, medidas restrictivas, atagantamientos ...
Análisis incidentes seguridad (Informes Centinela)

Medida Satisfacción

Encuestas de satisfacción usuarios y familias
Determinación acciones y evaluación propuestas de mejora

Avaluación de Riesgos

Identificación de elementos y/o factores de riesgo
Determinación del nivel de criticidad
Clasificación de los riesgos
Determinación acciones necesarias

Protección de datos

Derechos del interesado
consentimientos
Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Historia

Certificación y acreditaciones

ISO 9001:2015
Adequación los estándares
CatSalut

Autorizaciones Administrativas

Formalización de trámites y de la documentación necesaria para la apertura de nuevos servicios

Sistema documental

Elaboración de documentos
Revisión y actualización protocolos, procedimientos, guías clínicas ...

DISTRIBUCIÓN RECURSOS ECONÓMICOS

ORIGEN

Departamento de Salud	12.595.362,64
Departamento Trabajo Afers Sociales y Familias	9.017.654,70
Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia	5.256.620,54
<i>Altres</i>	730.958,25
<i>Otros</i>	27.600.596,13

INFORMACIÓ N ECONÓMICO FINANCERA

DISTRIBUCIÓN GASTOS

CONCEPTO

Aprovisionamientos	597.388,28
Alimentación	1.091.790,02
Servicios Externos	4.336.803,34
Rrhh	18.767.473,98
Amortizaciones	2.001.580,57

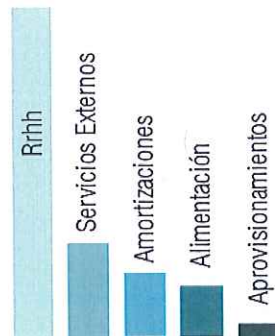
26.795.036,19

- 2,65% Otros
- 19,05% Dirección General de Atención a la Infancia y l'Adolescencia
- 32,67% *Dep. de Treball Afers Socials i Famílies*
- 45,63% Dep. de Salud

Trabajo Afers Socials i Famílies



26.795.036,19

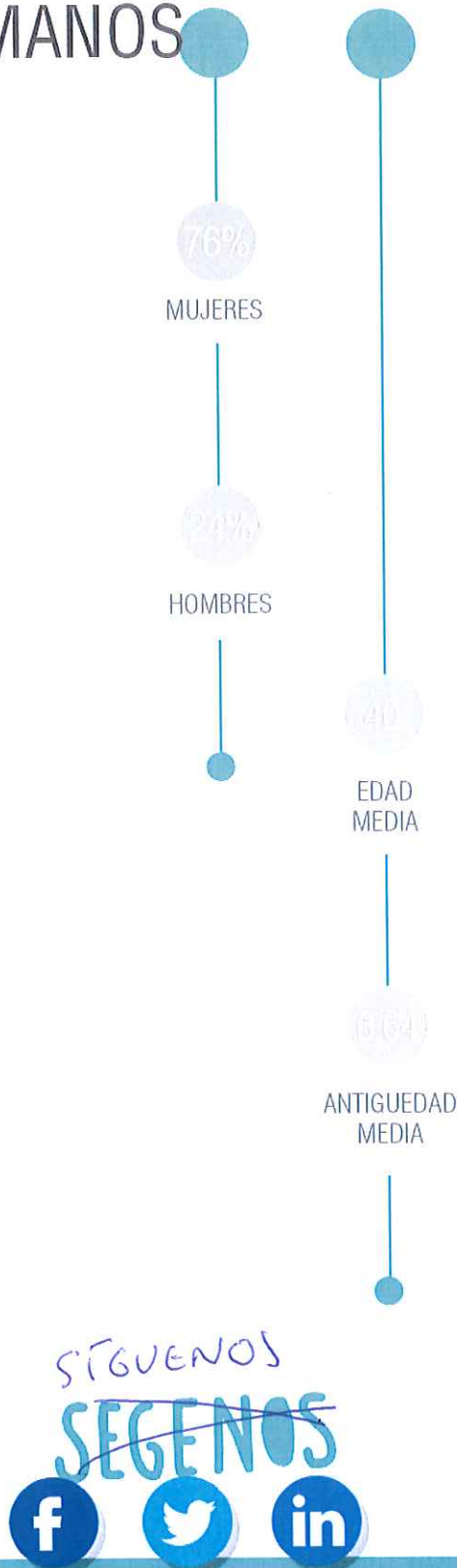


RESPONSABILITAT

RESPONSABILIDAD

ESPECIALIZACIÓ
especialitat

RECURSOS HUMANOS



Gerència	1,00
Direcció Mèdica	0,44
Direcció RRHH	1,00
Direcció de Gestió Econòmica i Serveis de Suport	0,97
Direcció d'Infermeria i Atenció Directa	1,00
Direcció Assistencial d'Atenció Adults	0,67
Direcció Assistencial d'Atenció Infanto-Juvenil	0,50

Cap d'Àrea Assistencial 4,57

Cap Àrea Salut Mental Adults	1,07
Cap Àrea Salut Mental Infanto-Juvenil	0,50
Cap Àrea Inserció i Menas	1,00
Cap d'Àrea d'Inclusió Social i Comunitaria	1,00
Cap d'Àrea en Discapacitat Intel·lectual	1,00

Coordinacions Assistencials 17,90

Coordinador/a Csmij	1,00
Coordinador/a Hospital de Dia	1,00
Coordinador/a Pirineus	1,00
Coordinador/a ADP i UAPE	1,00
Coordinador/a SESMDI	1,00
Coordinador/a TC i Uhedi	2,54
Coordinador/a Llar Residència Discapacitat Intel·lectual	1,00
Coordinador/a Residència Ala 3, Ala 4 i Habitatges Inclusius	1,40
Coordinador/a Prelaboral	0,20
Coordinador/a Llar Residència Salut Mental	0,88
Adjunt/ a Àrea Integració-Juvenil	1,00
Coordinador/a Àrea Integració Juvenil	1,00
Coordinador Pisos Integració Juvenil	1,00
Coordinador/a Formació, Integració Menors Migrats Sols	1,00
Coordinador/a Formació, Docència, Recerca, Investigació	0,88
Coordinador/a Comunicació	1,00
Coordinador/a SAER	1,00

Tècnics Assistencials 425,99

Psiquiatra	8,77
Neuropediatra	0,30
Metge Generalista	1,08
Metge Neuròleg	0,01
Psicòlegs/ogues	30,08
Psicòpedagog/oga	0,08
Tècnic/a SAER	1,00
Supervisor/a Infermeria	1,00
Diplomats Infermeria	34,02
Fisioterapeuta	1,23
Treballadors Socials	14,05
Educadors /es	46,80
Terapeuta Ocupacional	5,86
Aux. Infermeria/aux. Tècnics Educatius	242,98
Integració Social/Mediadors Interprets	38,73

Personal Administratiu i Recepció 33,86

Serveis i oficis 5,50

493,38

TOTAL
Plantilla Compactada

Hospital de Lleida
Avinguda de la Canadlense, 28
25001 Lleida

☎ 973 267 222 / 973 282 710
☎ 973 282 710 / 973 010 448
✉ terresdelleida@sjd-lleida.org

Llar-Residència - Acadèmia
C/ Alcalde Costa, 26
25002 Lleida

☎ 973 010 406
✉ terresdelleida@sjd-lleida.org

Centre Assistencial d'Almacelles
Carretera Nacional 240, Km.111
25100 Almacelles (Lleida)

☎ 973 740 010
☎ 973 010 448
✉ terresdelleida@sjd-lleida.org