

SJD
Sant Joan de Déu
Terres de Lleida



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

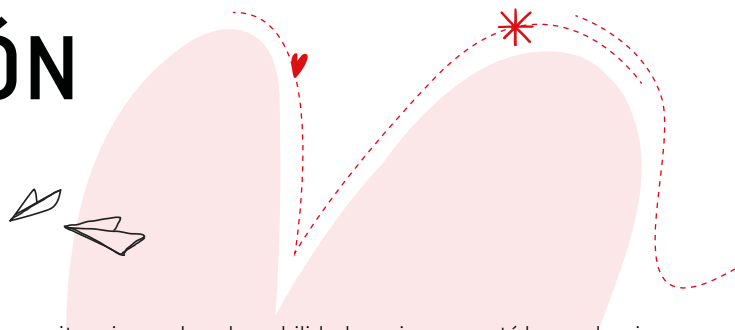
MEMORIA 2021



SJD



■ PRESENTACIÓN



Siempre representa un orgullo y una satisfacción presentar una memoria de centros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, una Institución sin afán de lucro basada en el bien común y con una alta vocación de servicio público, que pretende así mejorar su modelo organizativo.

Si el año 2020 pensábamos que había sido el más duro emocionalmente y sanitariamente de nuestras vidas, el 2021 no se ha quedado atrás en cuanto a complejidad en todos los ámbitos marcados por la continuidad de la pandemia y su impacto social. Sin ninguna duda, para nosotros, igual que para toda la sociedad europea, el 2021 ha sido el año de las vacunas, pero paradójicamente también de la COVID-19.

Sin embargo, la valoración de nuestra actividad, como demuestran los indicadores por parte de los diferentes departamentos de Derechos Sociales y de Salud, ha sido extremadamente favorable en un nivel de excelencia.

Por todo ello, quiero destacar aquí el máximo **RECONOCIMIENTO, AGRADECIMIENTO, RESPETO y total ADMIRACIÓN** a todos los profesionales que integran SJD Terres de Lleida, por parte de la Comunidad de Hermanos y Comité Directivo.

Centrándonos en el 2021, seguimos con nuestro objetivo de ser una organización de confianza para las administraciones por nuestra proximidad, voluntad de servicio público, apuesta por la calidad y nuestra orientación hacia la vulnerabilidad, la atención integral y la gestión por valores a partir del valor troncal de la hospitalidad.

En esta línea, tuvimos el encargo del Departamento de Derechos Sociales, de ser los responsables de la intervención de la residencia Sant Hospital de Tremp, a partir del 8 de enero. Ha sido una ardua tarea llena de imprevistos, complicaciones y cuando pensábamos que duraría unos pocos meses, se alargó todo el ejercicio del 2021. Seguidamente, llegamos a un acuerdo para los próximos 4 años con el Patronato de la Fundació Fiella, el cual fue satisfactorio por ambas partes. De acuerdo con el departamento, subrogamos a todo el personal de la residencia desde el 1 de enero de 2022.

También en el mes de enero de 2021 se inició el proyecto SOSTRE 360, de la mano y por encargo del Ayuntamiento de Lleida, para atender a jóvenes migrados sin hogar por nuestra experiencia con este colectivo. Un proyecto que gestionamos desde el Área de Integración Comunitaria y desde Integración Juvenil.

El ámbito asistencial de Integración Comunitaria también se ha mantenido con cifras de ocupación del 100%. Tanto la Llar Residencia de la Acadèmia Mariana, como el crecimiento en el proyecto *Housing First* que supera los 30 pisos, son acciones claras en favor de la atención a las

situaciones de vulnerabilidad que incrementó la pandemia. Asimismo, dentro de la misma Área, participamos en la gestión del Pla Iglú a partir del mes de noviembre.

La característica de este 2021 es la progresiva ocupación de los dispositivos, llegando a manteniéndose muy cercanas a la ocupación plena durante largos periodos del año en el Área de Discapacidad Intelectual, incluidas las unidades de trastornos de conducta y UHEDI y máxima utilización del SESMDI.

La actividad en Jóvenes Migrados Solos se recupera en referencia al 2020. Trascendentes son las líneas formativas que se siguen en el Área de Integración Juvenil, Programas de Formación Individual (PFI) y otros, cada vez más importantes para lograr la plena inclusión y la mayor normalización, minimizando la vulnerabilidad futura.

La Salud Mental Infantil y Juvenil, como continuación del 2020, tuvo una alta demanda y, por lo tanto, presión en consultas periféricas de Lleida, Tàrraga, Balaguer, Mollerussa y la Región Sanitaria del Alt Pirineu, así como en el Hospital de Día y los diferentes programas. Es por ello que requiere una mención extraordinaria por el momento de presión. Entre las nuevas acciones, cabe destacar que Lleida es uno de los 10 Equipos Guía de los implantados en el territorio de Cataluña, que atienden a jóvenes con trastornos mentales graves entre 12 y 25 años de alta complejidad, a los que se les hará un seguimiento personalizado.

Por lo que respecta a la Hospitalización de Salud Mental Adultos, todas las líneas se han mantenido con buenos niveles de control de COVID-19 y actividad, cumpliéndose el contrato con el Servicio Catalán de la Salud al 100%, tanto en Alta Dependencia Psiquiátrica, Subagudos, UAPE y UNDAE.

Se ha participado de manera proactiva en todas las actividades corporativas como la Plataforma **SOM SALUT MENTAL 360**, los grupos del **PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD MENTAL** de SJD y en todas las **Mesas Comarcales de Salud Mental** en cocreación con familias, afectados y profesionales.

Aparte de los profesionales, a los que debemos agradecer que todo lo que se refleja en esta memoria haya sido posible, debemos hacer un agradecimiento especial a la ciudadanía, familias, residentes y pacientes por su resiliencia ante una situación compleja que solo juntos normalizaremos con el tiempo.

Gracias,

Jaume Capdevila Mas
Gerente

SJD

CARTERA DE SERVICIOS

Sant Joan de Déu Terres de Lleida es una institución que pertenece a la Provincia San Juan de Dios de España de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Atendemos a personas con trastorno mental, discapacidad intelectual, niños y adolescentes, jóvenes migrados solos, gente mayor y personas en situación de especial vulnerabilidad.

ÁREA SALUD MENTAL ADULTOS

Subagudos **40 camas**

Unidad Neuropsiquiátrica de Daño Cerebral (UNDACE) **15 camas**

Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP) **65 camas**

Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE) **10 camas**

ÁREA SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL

Hospital de Día Infantil y Juvenil **35 plazas**

Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil Lleida (UNDACE)

Consultas en Tàrrrega, Mollerussa, Cervera y Balaguer

Consultas en Vielha, el Pont de Suert, la Seu d'Urgell, Sort y Tremp

Atención a la Salud Mental Infantil y Juvenil en Pirineos y Vall d'Aran

ÁREA INTEGRACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

Hogar Residencia Salud Mental **30 plazas**

Programa *Housing First* "Primero el Hogar" **31 pisos**

ÁREA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Hogar Residencia **70 plazas**

Residencia **64 plazas**

Viviendas inclusivas (Hogar Residencia) **22 plazas**

Trastornos de Conducta **60 plazas**

Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual (UHEDI) **16 plazas**

Servicio Especializado en Salud Mental en Discapacidad Intelectual (SESMDI)

ÁREA DE INTEGRACIÓN JUVENIL

Centro de Primera Acogida **69 plazas**

Centro de Emergencias **32 plazas**

Espacio Joan Jordana **8 plazas**

PIRL Corts Catalanes **32 plazas**

Sastre 360 **20 plazas**

ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

Prelaboral **20 plazas**

ÁREA DE GENTE MAYOR

Residencia Sant Hospital de Tremp **150 plazas**

#Calidad

MISIÓN VISIÓN

Dar una asistencia integral, una calidad de vida óptima y conseguir la máxima integración social posible de las personas con discapacidad intelectual o problemas de salud mental y aquellas que viven en situación de especial vulnerabilidad.

ORIENTAMOS nuestro modelo asistencial hacia la atención integral a las necesidades de las personas, sus familiares y su entorno.

PROMOVEMOS la recuperación a través de la rehabilitación, la participación y la inclusión social y laboral.

FOMENTAMOS la continuidad asistencial, estableciendo alianzas y acuerdos de colaboración con entidades del territorio.

TRABAJAMOS en pro de garantizar la sostenibilidad económica y medioambiental.

VALORES

HOSPITALIDAD

Calidad

Respeto

Responsabilidad

Espiritualidad



RECURSOS HUMANOS



DIRECCIÓN

TOTAL	4,52
Gerencia	1,00
Dirección Médica	0,64
Dirección Enfermería	1,00
Dirección Personas y Valores	1,00
Dirección Gestión Económica-Financiera	0,88

DIRECTOR/A ÁREA ASISTENCIAL

TOTAL	6,00
Director/a Salud Mental (Hospital Lleida)	1,00
Director/a Área Salud Mental Adultos	1,00
Director/a Área Integración Juvenil	1,00
Director/a Área de Inclusión Social y Comunitaria	1,00
Director/a Área Discapacidad Intelectual y T. Conducta	1,00
Director/a Área de Atención Infantojuvenil	1,00

COORDINACIONES ASISTENCIALES

TOTAL	16,95
Coordinador/a CSMIJ	1,00
Coordinador/a Hospital de Día	1,00
Coordinador/a Alto Pirineo y Aran	1,00
Coordinador/a ADP	1,00
Coordinador/a SESMDI	0,92
Coordinador/a Llar Residencia SM	0,88
Coordinador/a Unidades T. Conducta	2,00
Coordinador/a UHEDI	0,50
Coordinador/a Llar Residencia D.I	1,00
Coordinador/a Residencia Ala 3 y Viviendas Inclusivas	0,76
Coordinador/a Residencia Ala 4	0,65
Coordinador/a Prelaboral	0,20
Adjunto Área Integración Juvenil	1,00
Coordinador Área Integración Juvenil	0,83
Coordinador Pisos Integración Juvenil	1,00
Responsable Formación/Integración Jóvenes Migrados Solos	1,00
Coordinador/a SAER	1,00
Dirección Técnica Residencia Fiella	1,20

TÉCNICOS ASISTENCIALES

TOTAL	423,41
Psiquiatra	9,20
Neuropediatra	0,17
Médico generalista	1,08
Médico neurólogo	0,01
Psicólogos/as	30,51
Psicopedagogo/ga	0,53
Técnico/a SAER	1,00
Supervisor/a Enfermería	1,00
Diplomados/das Enfermería	33,73
Fisioterapeuta	1,28
Trabajadores/as Sociales	12,40
Educadores/as	44,20
Terapeuta Ocupacional	5,78
Logopeda	0,15
Aux. Enfermería/Aux. Técnicos Educativos	245,50
Integración Social/Mediadores - Intérpretes	36,87

COORDINACIONES NO ASISTENCIALES

TOTAL	8,91
Dirección Secretaría Técnica, Calidad y Protección de Datos	0,33
Director/a de Personal	1,00
Coordinador/a Formación, Docencia e Investigación	0,88
Coordinador/a Comunicación	1,00
Responsable de Sistemas de Información	1,00
Responsable de PRL	1,85
Responsable de Gestión de Pacientes	1,00
Responsable Solidaridad	0,85
Responsable de Voluntariado	1,00

PERSONAL ADMINISTRATIVO Y RECEPCIÓN

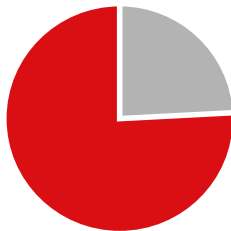
TOTAL	27,25
--------------	--------------

SERVICIOS Y OFICIOS

TOTAL	6,41
Director/a de Compras y Servicios Generales	1,00
Personal Departamento Compras	2,17
Personal Departamento Lavandería	3,24

493,45 **TOTAL**
Plantilla compactada

76,09%
MUJERES



23,91%
HOMBRES

EDAD
MEDIA
39,16



ANTIGÜEDAD
MEDIA
5,89



ÁMBITO ASISTENCIAL

#Hospitalidad

HOSPITALIZACIÓN	CAMAS	INGRESOS	ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OCUPACIÓN
Subagudos	40	204	13.094	40	89,73
Unidad de Daño Cerebral (UNDACE)	15	59	3.519	37,75	64,11
Alta Dependencia Psiquiátrica (ADP)	60	94	21.848	202	99,75
Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada (UAPE)	10	6	3.645	428,25	99,87
Unidad de Hospitalización Especializada en Discapacidad Intelectual (UHEDI)	16	16	4.994	328	89,87

HOSPITALIZACIÓN PARCIAL	CAMAS	ALTAS	GENTE MAYOR	PLAZAS	PACIENTES ATENDIDOS	ESTANCIAS
Hospital de Día Infantil y Juvenil	30	176	Residencia Sant Hospital de Tremp	150	136	31.894

SOCIAL Y COMUNITARIA	PLAZAS	PACIENTES ATENDIDOS	ESTANCIAS	ÍNDICE OCUPACIÓN
Hogar Salud Mental Acadèmia Mariana	30	32	10.928	99,8
Housing First	30	34	10.950	100

DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y TRASTORNO DE LA CONDUCTA	PLAZAS	PACIENTES ATENDIDOS	ESTANCIAS	ÍNDICE OCUPACIÓN
Pisos tutelados Discapacidad Intelectual (Hogar Residencia)	20	22	7.394	100
Hogar Residencia San Juan de Dios	70	88	22.935	89,76
Residencia Discapacidad Intelectual	64	64	23.035	98,94
Residencia Trastornos de Conducta	57	66	20.723	100

INTEGRACIÓN JUVENIL	PLAZAS	PACIENTES ATENDIDOS	ESTANCIAS	ÍNDICE OCUPACIÓN
Centro de Emergencias	32	173	8.882	79,25
Llar Acollida	60	78	17.926	83,57
Espacio Jordana (IPI)	8	13	2.512	89,58
Pisos Corts Catalanes (PIL)	32	44	11.340	100
Sostre 360	20	13	2.602	79,1

ÁREA AMBULATORIA	PACIENTES	PRIMERAS	SUCESIVAS	T. FAMILIA	T. GRUPO
CSMIJ					
BALAGUER	313	102	984	265	1
CERVERA	119	38	259	26	0
TÀRREGA	397	87	954	278	179
LLEIDA	3.789	1.081	19.696	7.030	3.414
MOLLERUSSA	827	78	576	257	-
EL PONT DE SUERT	58	19	127	81	-
SORT	74	35	285	58	3
LA SEU D'URGELL	294	105	1.249	158	43
TREMP	179	54	1.070	331	-
VIELHA	142	41	375	90	-
SESMDI	230	61	2.772	-	79

SAER

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) ha mejorado en la presencia del servicio en las diversas áreas asistenciales de SJD Terres de Lleida, en que la atención directa coordinada dentro del trabajo en los diversos equipos se consolida como pilar fundamental. La comprensión de la mirada bio-psico-socioespiritual propia de la visión antropológica de San Juan de Dios se va extendiendo despacio, a medida que se toma conciencia de la importancia de acompañar las personas de manera integral.

#Respeto

2021

+ 1.200
INTERVENCIONES

ATENDIENDO
LA DIMENSIÓN
ESPIRITUAL Y/O
RELIGIOSA

132
PERSONAS

DE MANERA
INDIVIDUAL

270
ACTIVIDADES

EN GRUPO

EJE SOLIDARIO

ACCIONES SOLIDARIAS

VENTA DE PRODUCTOS SOLIDARIOS
VENTA DE PRODUCTOS (MARATÓ TV3)
SANT JORDI SOLIDARIO POR UCRANIA
MAGIC LINE SJD
RECOGIDA DE ROPA DE ABRIGO PLA IGLÚ

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

POSA'T LA GORRA CON AFANOC
MARATÓ TV3
POSTUREIG DE LLEIDA (VENTA DE PRODUCTOS)
#ELMONQUEVOLEM
#YOCAMBIOTODO
#NOALCIBERBULLYING
BECAS #YOCAMBIOTODO (ESCOLA ONDARA TÀRREGA)
SEMANA DE LA SOLIDARIDAD
CAMPAÑA EMERGENCIA EN UCRANIA DE SJD
COLABORACIÓN CON LA FERIA DE TÍTERES
ILUMINACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE LLEIDA POR EL DÍA
MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL

SUBVENCIONES Y AYUDAS

36 PROYECTOS EN TOTAL

13

CONVOCATORIAS
PRESENTADAS

3

RECHAZADAS

10

APROBADAS

ALTRES

Reconocimiento a la empresa Lluís Laxo por su acción social y solidaria durante el 2021 que otorga el Ayuntamiento de Lleida y propuesta por Sant Joan de Déu Terres de Lleida.

EDUCA SJD

Proyectos con alumnos dentro del marco Educa en los que interactúan alumnos y personas atendidas en nuestros Centros en diferentes proyectos.

Estampación mural en el patio de TC con alumnos de Institución Lleida.

Cartas a envejecimiento con alumnos del Colegio Claver.

Entrevista en las redes sociales con alumnado de Ilerna el Día Mundial Sin Techo.

12
ESCUELAS

1.217
ALUMNOS

VOLUNTARIADO

Otros datos

Un 54,41% de los voluntarios en la franja edad de los 18 a 45 años.
Un 75,7% de las nuevas incorporaciones en la franja de 18 a 45 años.
Un 74% de los voluntarios son mujeres y un 83,8% de las altas son mujeres.

88

PERSONAS
VOLUNTARIAS

123

VOLUNTARIOS
ACTIVOS

37
ALTAS

35
BAJAS

FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

FORMACIÓN INSTITUCIONAL

Acciones formativas programadas **15**
Acciones formativas realizadas **15**
Acciones formativas canceladas **0**

DOCENCIA

PARTICIPANTES Y CICLO DE SESIONES CLÍNICAS SJD TLL

ENERO 133	JUNIO 88	
FEBRERO 145	SEPTIEMBRE 93	
MARZO 153	OCTUBRE 81	ASISTENCIA
ABRIL 140	NOVIEMBRE 67	MEDIA
MAYO 135	DICIEMBRE 70	110,5 PERSONAS

CAPACIDAD DOCENTE

DISCIPLINA	2019-2020	2020-2021	INCREMENTO
R. Psiquiatría	1	5	+4
R. Pediatría	3	3	0
R. Psicología	1	2	+1
R. Enfermería	2	3	+1
Medicina	52	22	-30
Enfermería	19	22	+3
Psicología	10	16	+6
MPGS	22	13	-9
Trabajo Social	10	8	-2
Educación Social	7	6	-1
TCAI	7	18	+11
Integración Social	5	9	+4
C.P.AT. Socio.	2	21	+19
Otros	2	6	+4
TOTAL	143	154	+11

FORMACIÓN INTERNA

Acciones formativas programadas **131**
Acciones formativas realizadas **128**
Acciones formativas canceladas **3**

FORMACIÓN EXTERNA

Acciones formativas programadas **39**
Acciones formativas realizadas **38**
Acciones formativas canceladas **1**

A causa de la situación del Covid, la actividad formativa y docente se ha visto afectada.

JORNADAS

1 JORNADAS REALIZADAS
8 JORNADAS CANCELADAS

INVESTIGACIÓN

6 ARTÍCULOS PUBLICADOS EN 2021

COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN INTERNA

Noticias INTRANET **81**

COMUNICACIÓN EXTERNA

Actos de comunicación 34	Prensa escrita 203
Contactos 40	Publicación digital 231
Impactos medios de comunicación 460	Radio 3
	TV 23

ATENCIÓN AL USUARIO

47	0	3
RECLAMACIONES	SUGERENCIAS	AGRADECIMIENTOS

SECRETARÍA TÉCNICA, CALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Durante el año 2021, el Área de Calidad se ha incorporado a la Unidad de Secretaría Técnica, Calidad y Protección de Datos, adquiriendo nuevas funciones y retos.

El objetivo principal de esta unidad es dar respuesta a las diferentes necesidades desde los siguientes ámbitos:

CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE, EXPERIENCIA DEL PACIENTE, GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS, AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS, CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES.

Resultados de las encuestas de satisfacción más recientes de cada servicio, realizadas a las personas atendidas y familiares:

SMI **95%** SMA **84%** UHEDI **90%** HOGAR SM **88%** TC **73%**

DATOS ECONÓMICOS

#Responsabilidad

28.199.617,37

DISTRIBUCIÓN RECURSOS ECONÓMICOS

SERVICIO CATALÁN DE LA SALUD	12.952.570,96
DEPARTAMENTO DE DERECHOS SOCIALES	9.713.899,09
DGAIA	4.783.698,87
OTROS	749.448,45

TOTAL **28.199.617,37**

SERVICIO CATALÁN DE LA SALUD

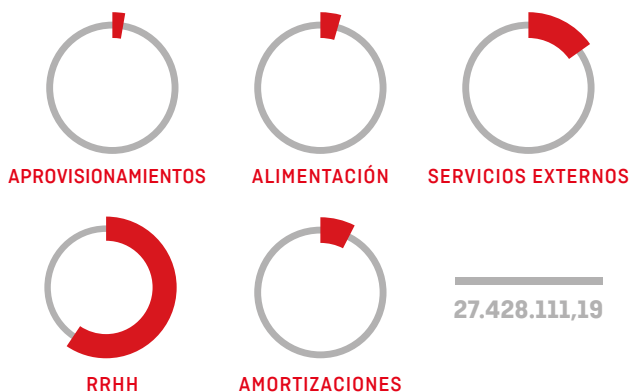
DEPARTAMENTO DE DERECHOS SOCIALES

DGAIA

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS

APROVISIONAMIENTOS	638.154,96
ALIMENTACIÓN	1.129.950,39
SERVICIOS EXTERNOS	4.692.240,87
RRHH	18.963.625,76
AMORTIZACIONES	2.004.139,21
OTRAS	

TOTAL **27.428.111,19**



Más información

HOSPITAL SJD LLEIDA

Avenida de la Canadiense,
28. 25001 (Lleida)
973 26 72 22
973 26 72 21
lleida.terresdelleida@sjd.es
lleida.info.smi@sjd.es

HOGAR-RESIDENCIA SM ACADEMIA

C/ Alcalde Costa, 26.
25002 (Lleida)
973 01 04 06
lleida.terresdelleida@sjd.es

CENTRO ASISTENCIAL DE ALMACELLES

Crta. Nacional 240 km. 111.
25100 (Almacelles)
973 74 00 10
lleida.terresdelleida@sjd.es

SANT HOSPITAL DE TREMP

Plaza de Mossèn Casimir
Torrent, 1. 25620 (Trempt)
973 65 00 11
lleida.santhospitaldetrempt@sjd.es