



MEMÒRIA

2020

PRESENTACIÓ

Representa un orgull per a mi realitzar la presentació d'aquesta memòria 2020 perquè molt possiblement, és la que reflecteix l'exercici anual més difícil i complex, de més compromís personal de la història, per part dels treballadors i professionals en favor de les persones ateses.

Les memòries tenen una estructura molt típica que comença amb un breu resum del més destacat de l'any en l'àmbit assistencial o social, docent, innovació, recerca, i es finalitza gairebé sempre agraint la tasca professional.

Aquest any vull fer-ho a l'inrevés, començar per aquí, per l'agraïment a les persones. Les Institucions que es recolzen en els valors de SJD les fan les persones, residents, pacients, famílies i professionals.

Moltes són les limitacions que s'han hagut de patir durant el 2020 i tot i això, han estat enteses, consensuades, aplicades i acceptades. La felicitació més sincera del Comitè Directiu a totes i a tots.

Durant tot l'any hem anat agraint la tasca en diferents moments de l'any per sentir-nos un equip amb una única línia d'acció, protegir i atendre. Vull destacar l'activitat i el sacrifici realitzat en el que ha estat el pitjor any de la humanitat pel que fa a la Salut Pública. Les conseqüències en matèria de salut, econòmica i de la fatiga pandèmica, ens han perseguit durant anys i més que mai, actualment, els Valors que distingeixen la Institució deuen prevaler i imposar-se per donar la millor atenció al malalt i a la millor integració i atenció vulnerable.

Ha estat un any molt excepcional on la capacitat d'adaptació i dinamisme ha sigut transcendent per donar sortida als requeriments canviants de les administracions en funció de les necessitats socials i sanitàries que anaven sortint. El teletreball, les plataformes On Line, la formació i l'atenció a distància, han set instruments que ha calgut implicar, ja que l'activitat presencial s'ha fet per via telemàtica. El comportament ha estat exemplar i ha sigut la clau perquè la pandèmia no hagi tingut una repercussió l'excésivament alta que podia tenir per la fragilitat dels col·lectius dels nostres pacients i residents.

Aquest comportament de la pandèmia a SJD ha permès complir tota l'activitat acordada amb el CatSalut, inclús més per necessitat, ja que la fatiga pandèmica ha fet incís també en la salut mental de

forma molt directa, i en especial en la població infant i juvenil.

Hem intentat no perdre la normalitat no allunyant-nos d'un any ordinari, i hem estat molt a prop, doncs tot i les grans limitacions, s'han complert els objectius assistencials.

Destacaria com a instrument de planificació i control de l'estratègia de la pandèmia el treball en equip i l'ampliació dels comitès assistencials amb la reunió diària, inclosos festius, que va permetre respondre amb la màxima rapidesa i agilitat a les diferents situacions que s'anaven produint.

La qualitat de les accions s'ha mantingut pivotant més que mai sobre la seguretat del pacient.

Les accions i el pressupost s'ha mantingut dins del previst en el Pla de Gestió, si bé ha estat un any que no es destaca per les grans noves accions i sí per mantenir el nivell qualitatiu de totes i cadascuna de les línies concertades amb Salut i Treball, Afers Socials i Família, així com dels nous encàrrecs formulats.

També espero que la solidaritat i la generositat siguin nous Valors que es constitueixin com a marca de la classe d'una societat més justa i equilibrada socialment, com "seqüela" favorable una vegada superada la COVID-19.

Els hi recomano doncs una lectura detallada de la memòria 2020 valorant l'esforç de la dificultat afegida en el compliment dels compromisos que la fa encara més interessant.

Gràcies a totes i a tots per la feina feta, Comunitat de Germans, persones ateses, familiars, professionals, voluntaris, ciutadania, administracions i molts ànims per continuar.

Jaume Capdevila Mas
Gerent



CARTERA DE SERVEIS

Sant Joan de Déu Terres de Lleida és una Institució que pertany a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

Atenem a persones amb trastorn mental, discapacitat intel·lectual, en situació de sense llar, infants i adolescents i joves migrats sols.

ÀREA SALUT MENTAL ADULTS

Alta Dependència Psiquiàtrica (ADP) **60 Llits**

Subaguts **40 Llits**

Unitat d'Atenció Psiquiàtrica Especialitzada (UAPE) **10 Llits**

Unitat Neuropsiquiàtrica de Dany Cerebral (UNDACE) **15 Llits**

ÀREA SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL

Hospital de Dia Infantil i Juvenil **30 Places**

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Lleida (CSMIJ)

Consultes a Tàrraga, Mollerussa, Cervera i Balaguer

Atenció a la Salut Mental Infantil i Juvenil als Pirineus i Vall d'Aran

Consultes Vielha, Pont de Suert, La Seu d'Urgell, Sort i Tremp

ÀREA INTEGRACIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

Llar Residència Salut Mental **30 Places**

Programa Housing First "La Llar Primer"

ÀREA DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Llar Residència **70 Places**

Trastorns de Conducta **60 Places**

Residència **64 Places**

Vivendes Inclusives **22 Places**

Unitat Hospitalària Especialitzada en Discapacitat

Intel·lectual **14 Places**

Servei Especialitzat en Salut Mental en Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)

ÀREA D'INSERCIÓ LABORAL

Prelaboral 20 Places

ÀREA D'INTEGRACIÓ JUVENIL

Centre de Primera Acol·lida **70 Places**

Servei de Protecció d'Emergències **32 Places**

Espai Joan Jordana **8 Places**

PIL Corts Catalanes **32 Places**

MISSIÓ

Donar una assistència integral, garantint una qualitat de vida òptima i aconseguir la màxima integració social possible de les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental i aquelles que viuen en situacions d'especial vulnerabilitat.

VISIÓ

Orientem el nostre model assistencial cap a l'atenció integral, de les necessitats de les persones, els seus familiars i el seu entorn.

Promovem la recuperació a través de la rehabilitació, participació i la inclusió social i laboral. Fomentem la continuïtat assistencial establint aliances i acords de col·laboració amb les entitats del territori.

Treballem en pro de garantir la sostenibilitat econòmica i mediambiental.

VA  LORS

qualitat

HOSPITALITAT
RESPONSABILITAT

Respecte
espiritualitat

ÀMBIT ASSISTENCIAL

HOSPITALITZACIÓ

	Nº Llits	Nº Ingressos	Nº Estadets	Estada Mitja	Index Ocupació
Subaguts	40	96	11895	38,91	81,22
Unitat de Dany Cerebral (UNDACE)	15	62	4186	41	76,25
Alta Dependència Psiquiàtrica (ADP)	60	75	21948	180,58	99,94
Unitat d'Atenció Psiquiàtrica Especialitzada (UAPE)	10	2	3658	634,72	99,94
Unitat d'Hospitalització Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual (UHEDI)	12	8	4392	328,8	100

HOSPITALITZACIÓ PARCIAL

	Nº Llits	Nº Altes
Hospital de Dia Infantil i Juvenil	30	150

SOCIAL I COMUNITÀRIA

	Nº Places	Nº Pacients Atesos	Nº Estadets	Index Ocupació
Acadèmia Mariana	30	32	10976	99,9
Pisos Housing	19	21	6954	100
Pisos tutelats Discapacitat Intel·lectual	20	20	7046	96,25
Llar Residència Sant Joan de Déu	70	71	23732	92,63
Residència Discapacitat Intel·lectual	64	69	22904	97,78
Residència Trastorns de Conducta	57	61	20184	96,75

INTEGRACIÓ JUVENIL

	Nº Places	Nº Pacients Atesos	Nº Estadets	Index Ocupació
Unitat d'Emergències	32	211	8172	69,77
Llar Acollida	60	116	23985	93,62
Espai Jordana (IPI)	8	12	2926	99,93
Pisos Corts Catalanes (PIL)	32	23	10848	92,62

ÀREA AMBULATORIA

CSMIJ

Pacients • Primeres • Successives • T. Família • T. Grup

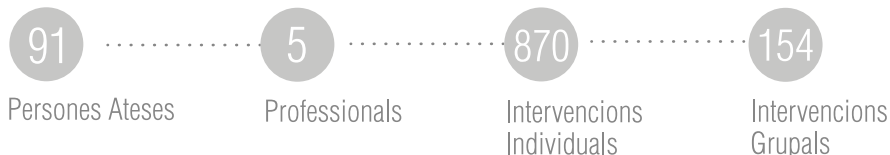
BALAGUER	339	82	1155	249	1
CERVERA	143	32	309	19	0
LLEIDA / MOLLERUSSA	3.601	818	21.708	4.604	2711
TÀRREGA	435	111	1010	100	93
LA SEU D'URGELL	227	43	1021	86	0
PONT DE SUERT	49	11	178	65	0
SORT	51	17	375	35	9
TREMP	182	50	1332	192	50
VIELHA	137	33	451	68	0
SESMDI	213	41	1881	2	0

ACCIONS COVID-19

Visites telemàtiques
Grups telemàtics
Videoconferència familiars usuaris
Reestructuració activitats

SAER

El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) ha donat continuïtat a l'atenció i reflexió adaptant-se creativament a les restriccions de les diverses etapes, modificant la manera de fer i obrint-se a atendre virtualment, a treballar en grups petits i homogenis, a oferir recursos a distància... tot plegat dins el teixit assistencial i en coordinació amb els diversos equips. S'han promogut els espais celebratius, creant nous espais a mida segons les necessitats de les persones concretes i les possibilitats, tot reprenent la celebració de l'Eucaristia quan ha estat possible i de manera adaptada.



EIX SOLIDARI

CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ

Posa't la Gorra amb AFANOC
Marató TV3
Postureig de Lleida (venda de productes)
Campanyes de l'Orde Hospitalari
Campanya les Dues Cares de la Vulnerabilitat
#Elmonquevolem
Escape room mòbil: "Operación Madriguera"
#Yocambiotodo
Beques #Yocambiotodo (Institut de Cervera)
Setmana de la solidaritat
Campanya de recollida de diners per John Of God de la India.

SUBVENCIONS I AJUDES



EDUCA SJD

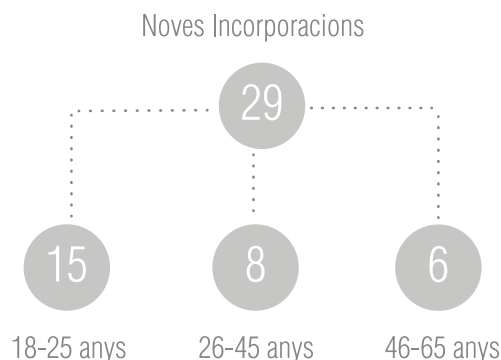


ACCIONS SOLIDÀRIES

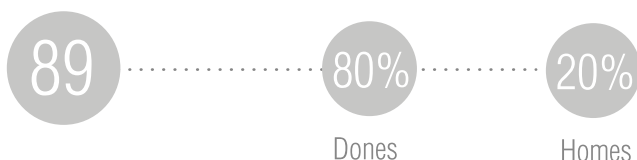
Venda de productes solidaris
Venda de productes (Marató TV3)
Parades Sant Jordi a l'Hospital i a Almacelles.

VOLUNTARIAT

Aquest any marcat per la pandèmia de la COVID-19 s'ha caracteritzat per la incorporació de persones voluntàries joves amb moltes ganes de col·laborar per ajudar a qui més ho han necessitat i que han patit més les conseqüències.



Número total de voluntaris



FORMACIÓ, DOCÈNCIA I RECERCA

S'ha creat una plataforma online, on oferir als nostres professionals formació interna. Els cursos creats en format online han estat:

FORMACIÓ INTERNA

Participants

Formació Acollida	187
Coneix l'Orde Sant Joan de Déu	127
Manipulador d'Aliments	246
Mesures preventives davant del coronavirus ...	533
Recordatori Curs Prevenció Riscos Laborals ...	153

CAPACITAT DOCENT

Disciplina	2018 - 2019	2020-2021
R. Psiquiatria	2	1
R. Pediatria	5	3
R. Psicologia	2	1
R. Infermeria	5	2
Medicina	82	52
Infermeria	15	19
Psicologia	10	10
MPGS	18	22
Traball Social	8	10
Educador Social	5	7
TCAI	11	7
Integració Social	2	5
C.P.A.T. Socio.	11	2
Altres	5	2
Total 2019-2020	181	143

Alguns alumnes no han pogut completar la totalitat d'hores de pràctiques degut a la cancel·lació de les pràctiques per la situació del Covid-19

ATENCIÓ A L'USUARI



Degut a la situació de la Covid-19, l'activitat formativa i docent s'ha vist afectada significativament

Nº Accions Formatives Programades

85

Nº Accions Formatives Realitzades

67

Nº Accions Formatives Cancel·lades

18

FORMACIÓ INSTITUCIONAL

Nº Accions Formatives Programades

19

Nº Accions Formatives Realitzades

3

Nº Accions Formatives Cancel·lades

16

FORMACIÓ EXTERNA

Nº Accions Formatives Programades

21

Nº Accions Formatives Realitzades

19

Nº Accions Formatives Cancel·lades

2

ARTICLES PUBLICATS

14

COMUNICACIÓ

140

Impactes Mitjans de Comunicació

14

Actes de Comunicació

42

Contactes

qualitat*
HOSPITALITAT



QUALITAT I SEGURETAT

Des de l'Àrea de Qualitat treballem amb un sistema de gestió de qualitat certificat per organisme extern, conforme la norma ISO 9001:2015

Aquest sistema de gestió ens permet avaluar de forma global l'organització identificant els punts forts i les àrees de millora per tal d'aconseguir uns bons resultats respecte als objectius de l'entitat i una major satisfacció en les persones que atenem.

Donem suport des de diferents àmbits:

Seguretat del Pacient

Seguiment indicadors (medicació, caigudes, mesures restrictives, ennuegaments ...)
Anàlisi incidents seguretat (Informes Sentinella)

Mesures Satisfacció

Enquestes de satisfacció usuaris i famílies
Determinació accions i avaluació propostes de millora

Avaluació de Riscos

Identificació d'elements i/o factors de risc
Determinació del nivell de criticitat
Classificació dels riscos
Determinació accions necessàries

Protecció de Dades

Drets de l'interessat
Consentiments
Confidencialitat, Integritat i Disponibilitat de la Història

Sistema Documental

Elaboració de documents
Revisió i actualització protocols, procediments, guies clíniques ...

Autoritzacions Administratives

Formalització de tràmits i de la documentació necessària per a l'obertura de nous serveis.

Certificació i Acreditació

ISO 9001:2015
Adequació als estàndards Cat Salut

INFORMACIÓ ECONÒMICO FINANCERA

DISTRIBUCIÓ RECURSOS ECONÒMICS

ORIGEN

Departament de Salut	12.595.362,64
Departament Treball Afers Socials i Famílies	9.017.654,70
Direcció General d'Atenció a l'Infància i l'Adolescència	5.256.620,54
Altres	730.958,25
	27.600.596,13



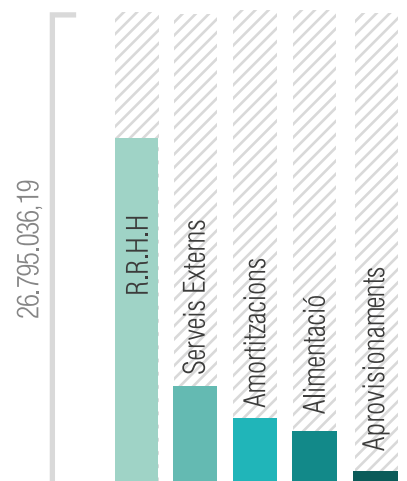
- 2,65% Altres
- 19,05% Direcció General d'Atenció a l'Infància i l'Adolescència
- 32,67% Dep. de Treball Afers Socials i Famílies
- 45,63% Dep. de Salut

DISTRIBUCIÓ DESPESES

CONCEPTE

Aprovisionaments	597.388,28
Alimentació	1.091.790,02
Serveis Externs	4.336.803,34
R.R.H.H.	18.767.473,98
Amortitzacions	2.001.580,57

26.795.036,19



RECURSOS HUMANS



76%

DONES

24%

HOMES



40

EDAT MITJANA

6,64

ANTIGUETAT MITJA



Gerència	1,00
Direcció Mèdica	0,44
Direcció RRHH	1,00
Direcció de Gestió Econòmica i Serveis de Suport	0,97
Direcció d'Infermeria i Atenció Directa	1,00
Direcció Assistencial d'Atenció Adults	0,67
Direcció Assistencial d'Atenció Infanto-Juvenil	0,50

Cap d'Àrea Assistencial **4,57**

Cap Àrea Salut Mental Adults	1,07
Cap Àrea Salut Mental Infanto-Juvenil	0,50
Cap Àrea d'Integració Juvenil	1,00
Cap d'Àrea d'Inclusió Social i Comunitària	1,00
Cap d'Àrea en Discapacitat Intel·lectual	1,00

Coordinacions Assistencials **17,90**

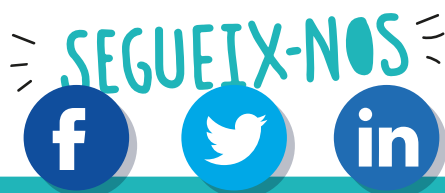
Coordinador/a CSMIJ	1,00
Coordinador/a Hospital de Dia	1,00
Coordinador/a Pirineus	1,00
Coordinador/a ADP I UAPE	1,00
Coordinador/a SESMDI	1,00
Coordinador/a TC i Uhedi	2,54
Coordinador/a Llar Residència Discapacitat Intel·lectual	1,00
Coordinador/a Residència Ala 3, Ala 4 i Habitatges Inclusius	1,40
Coordinador/a Prelaboral	0,20
Coordinador/a Llar Residència Salut Mental	0,88
Adjunt/ a Àrea Integració-Juvenil	1,00
Coordinador/a Àrea Integració Juvenil	1,00
Coordinador Pisos Integració Juvenil	1,00
Coordinador/a Formació, Integració Joves Migrats Sols	1,00
Coordinador/a Formació, Docència i Recerca	0,88
Coordinador/a Comunicació	1,00
Coordinador/a SAER	1,00

Tècnics Assistencials **425,99**

Psiquiatre	8,77
Neuropediatra	0,30
Metge Generalista	1,08
Metge Neuròleg	0,01
Psicòlegs/ogues	30,08
Psicopedagog/oga	0,08
Tècnic/a SAER	1,00
Suervisor/a Infermeria	1,00
Infermers/eres	34,02
Fisioterapeuta	1,23
Treballadors/es Socials	14,05
Educadors /es	46,80
Terapeuta Ocupacional	5,86
Aux. Infermeria/aux. Tècnics Educatius	242,98
Integració Social/Mediadors Intèrprets	38,73

Personal Administratiu i Recepció **33,86**

Serveis i oficis **5,50**



493,39

TOTAL
Plantilla Compactada



Hospital de Lleida
Avinguda de la Canadiense, 28
25001 Lleida

☎ 973 267 222/973 282 710

☎ 973 010 448

✉ lleida.terresdelleida@sjd.es



Llar-Residència - Acadèmia
C/ Alcalde Costa, 26
25002 Lleida

☎ 973 010 406

✉ lleida.terresdelleida@sjd.es



Centre Assistencial d'Almacelles
Carretera Nacional 240, Km.111
25100 Almacelles (Lleida)

☎ 973 740 010

☎ 973 010 448

✉ lleida.terresdelleida@sjd.es