



Memòria 2014

Centre Assistencial

Sant
Joan
de Déu



Carretera Nacional, 240 á Km. 111
25100 Almacelles á Lleida
Tel. 973 74 00 10 á Fax 973 74 11 93
almacelles@sjd-lleida.org á www.sjd-lleida.org



Presentació

Memòria 2014 Centre Assistencial Sant Joan de Déu

Us presentem la Memòria del Centre Assistencial Sant Joan de Déu d'Almacelles de l'any 2014, un any més en el que la nostra entitat ha donat servei a les persones amb necessitats, sota els criteris de l'hospitalitat, que dirigeixen la nostra actuació a tot el Món d'ençà de la fundació de la Orde fa més de 500 anys.

Amb l'objectiu d'atendre a persones amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental i les seves famílies, tant des de la vessant assistencial com social, els nostres professionals han atès amb vocació, motivació i professionalitat, malgrat les restriccions econòmiques en les que, malauradament està immers l'àmbit d'atenció pública del nostre País. Els valors de l'Orde Hospitalitat, Qualitat, Respecte, Responsabilitat i Espiritualitat han regit les nostres actuacions.

L'any 2014 ha tingut com a fets més rellevants la consolidació, en les noves residències de St. Agustí i Sta. Mònica dels serveis per persones amb trastorns de conducta i discapacitat intel·lectual; les residències han acollit a les persones que anteriorment eren ateses en la unitat de Sta. Llúcia juntament amb les persones provinents de la residència Almacelles del Parc Sanitari de Sant Joan de Déu a St. Boi i d'altres noves derivacions que progressivament es van realitzant des de el Departament de Benestar Social i Família. També cal destacar la posada en marxa, al mateix edifici, de la Unitat Hospitalària Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual, nou recurs al territori que compte amb 12 places i presta assistència a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental o de conducta greus.

Altres fites d'interès han estat la posada en marxa de la nova web del Centre Assistencial amb la voluntat de millorar la comunicació i accessibilitat amb la comunitat; la signatura d'un nou conveni amb l'UdL per tal d'iniciar, dins la nostra activitat docent, practicums corresponents al Màster de Psicologia General Sanitària; l'avaluació sistematitzada de la funcionalitat de les persones ateses a l'Àrea de Salut Mental mitjançant el nou Pla de Valoració Funcional Intensiva, que permet

Presentació

Memòria 2014 Centre Assistencial Sant Joan de Déu

una major eficiència en les activitats de rehabilitació; i la posada en marxa d'un projecte de teatre solidari i inclusiu, a través del nostre propi grup Bambalina i que ha estat possible gràcies a la plataforma Implica-t de l'Obra Social de Sant Joan de Déu.

En els propers temps, la nostra organització té la vocació i la voluntat de seguir prestant atenció social i sanitària, amb un creixement i desplegament d'aquells serveis que donin resposta a les necessitats dels nostres ciutadans.

Comitè de Direcció



Àrea d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual

LLar-Residència

Seguint en el treball continu en el Model d'atenció centrada en la persona, l'equip de la Llar residència ha implantat un nou model de Pla de Suports. Es va dissenyar el model i es va presentar a tots els professionals i a la Fundació tutelar Germà Tomàs Canet. L'objectiu, és atorgar un paper actiu en la realització del Pla a la mateixa persona, als professionals implicats i als seus familiars i tutors. Els resultats de les reunions han estat molt favorables per a tots els que participem d'aquest treball, ja que ens ha permès conèixer més a la persona, a la seva família i els suports que necessita tenint en compte la globalitat de la persona.

També seguim treballant el dret d'autodeterminació i el foment de l'autonomia de la persona, continuant amb el projecte de Reestructuració de roberia, iniciat el 2013. Exemples clars de noves accions aquest any seria el fet que les comandes de roba no les fan des del servei de roberia com fins ara, sinó que el personal d'atenció directa les realitza amb cada persona donant una atenció individualitzada i centrada en les necessitats específiques de cada un. D'aquesta manera és la mateixa persona qui tria la roba que necessita i com la vol, donant-li veu i vot en les decisions sobre aspectes vitals.

Les persones segueixen triant les activitats ofertades donat que em fet més accessible la informació sobre agendes culturals, festivitats etc. mitjançant sistemes d'informació d'accés immediat a les persones. També s'han realitzat tallers de cuina específics i el taller d'autocura i imatge. Tot i que no s'ha ofert de forma estable, dins del programa anual d'activitats, ja que les vegades que s'han realitzat ha estat a demanda de les persones i per dies festius on l'equip ha detectat la necessitat de dissenyar més activitats per tal de garantir que el temps d'oci hagi estat de qualitat i hagin tingut alternatives per poder triar on voler participar.

Àrea d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual

Continuem desenvolupant registres, com seria registrar la participació en les activitats del servei que realitzen les persones, per això, es va dissenyar l'aplicació i se'ls hi va explicar a tot el personal d'atenció directa de la llar el seu funcionament. D'aquesta manera ens hem assegurat que tot el personal de cap de setmana disposa de la informació i ho ha pogut integrar com una eina més de treball.

Totes les activitats es van registrant dia a dia i es fa una valoració positiva de l'adaptació al programa per part del personal d'atenció directa i millora la qualitat del treball.

Finalment destaquem la col·laboració i implicació amb la Fundació Vodafone amb la realització del projecte M-capacit@ que estem portant a terme les diferents províncies de l'Orde, amb el que estem introduint les noves tecnologies per tal de proporcionar suports a les persones amb Discapacitat intel·lectual.





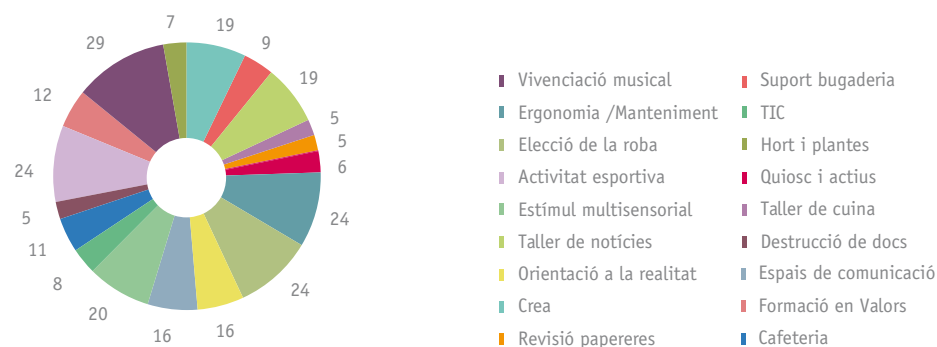
Àrea d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual

Envel·liment i pluridiscapacitat

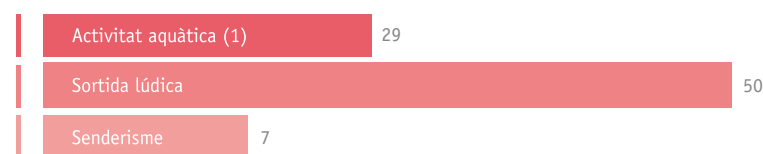
Durant aquest exercici s'ha incidit principalment en la re significació de l'ocupació terapèutica com a necessitat d'integració de les persones, potenciant activitats com el trinxat de paper, quiosc i taller de cuina. Pel que fa a accions inclusives a la comunitat, s'ha dut a terme un taller amb joves estudiants d'ensenyament secundari i batxillerat. És un treball compartit d'autoconeixement, sensibilització i intergeneracional.

Participació en activitats ocupacionals i comunitàries de les persones de l'àrea d'envel·liment durant l'any 2014:

Participació en activitats ocupacionals



Participants Activitats Comunitàries



(1) Complementa l' Activitat esportiva realitzada al centre

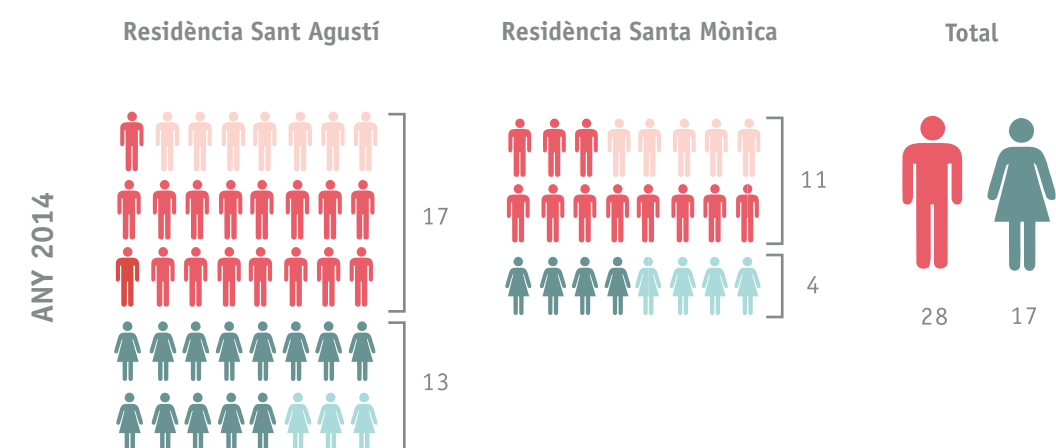
Àrea d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual

Trastorns de la conducta

Des de desembre de 2013, el Centre ha engegat un nou edifici per a l'atenció a persones amb Discapacitat Intel·lectual i Trastorns de la Conducta. En la nova Unitat de St. Agustí és on s'han situat les persones ateses per nosaltres en l'antiga Unitat de Trastorns de Conducta.

Les places s'han incrementat durant el 2014 en una més, passant de 29 a 30, completant d'aquesta forma totes les places que ofereix la Unitat.

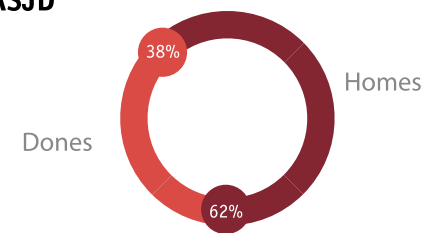
Al gener 2014, en la Unitat de Santa Mònica inicialment es van ocupar 11 places amb les persones que es van traslladar des del Parc Sanitari de Sant Boi de Llobregat i durant l'any es van completar 4 places més arribant en total a 15. Això significa que és una Unitat oberta al 50% de la seva capacitat.



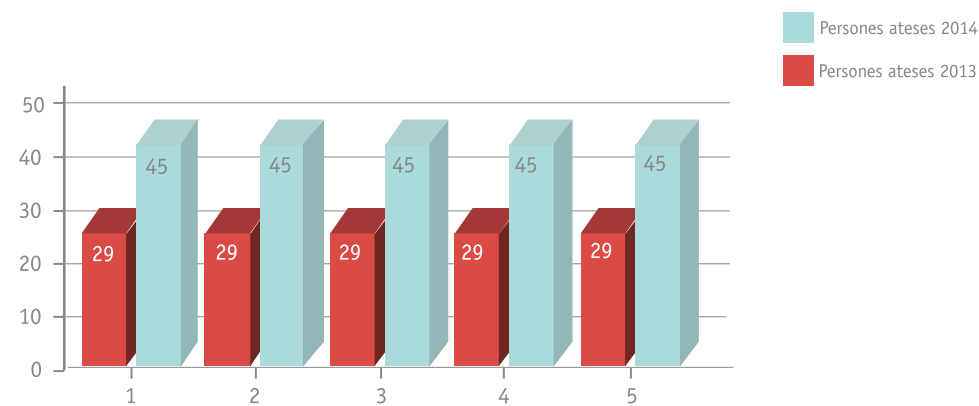


Àrea d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual

Gràfica per sexes
en les UTC del CASJD



Entre ambdues Unitats s'atén a 45 persones afectades de Discapacitat Intel·lectual i en diverses ocasions amb malaltia mental associada. L'objectiu d'aquest any ha estat continuar amb les múltiples activitats del programa anual i poder realitzar els programes especialitzats de totes les noves persones ateses de la Unitat de Santa Mònica.



1. Activitats àrea ocupacional
2. Activitats àrea d'habilitats d'ajustament personal i autonomia
3. Activitats àrea social i afectiva
4. Activitats àrea cognitiva
5. Activitats de temps lleure i oci

Àrea d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual

Vivendes inclusives

Ressenyar, l'elaboració dels Projectes de Vida individuals, en l'elaboració dels mateixos participant: la persona atesa, el seu tutor o familiar de referència, el monitor del Servei Ocupacional i el monitor del pis. Indicar que aquest treball en equip ha facilitat arribar a totes les àrees de qualitat de Vida de Schalock i Verdugo.

En referència al grup d'Autogestors "Sense Fronteres", que es desenvolupa des del pis de La Rambla, s'han desenvolupat les següents accions:

- Els components van presentar el seu grup a tots els professionals del Centre. En la mateixa hi va assistir un nombre important de professionals.
- Un component del mateix, participa en el grup de treball d'autoavaluació de Qualitat FEAPS, participant en totes les reunions realitzades durant l'exercici.
- Es participa els dies 4 i 5 d'octubre en la Trobada de Grups d'Auto gestors de Catalunya que es realitza en la ciutat de Lleida. En la mateixa es van presentar i treballar una sèrie d'indicadors relatius als Drets de les persones amb discapacitat, derivats de la Carta de Drets de les Nacions Unides, (any 2006). Destacar que en aquesta trobada i després d'un procés d'eleccions, totalment normalitzat, surt una persona amb discapacitat intel·lectual del pis La Rambla, com a representant de la Comissió Permanent de DINCAT a Barcelona, participant en totes les reunions realitzades durant l'exercici.



Àrea d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual

Centre Ocupacional

Destacar la inclusió de les persones del Centre Ocupacional al món laboral, havent realitzat durant l'any 4 contractes de pràctiques al Centre especial de treball "Cet El Pla" i contractant finalment, a una persona.

Destacar també la planificació de tallers formatius al Centre: Programa d'higiene bucal, afectivitat i sexualitat i alimentació saludable. D'altra banda, l'organització d'activitats transversals i la participació en activitats comunitàries: Programes de voluntariat i acció social, col·laboració amb biblioteques públiques.



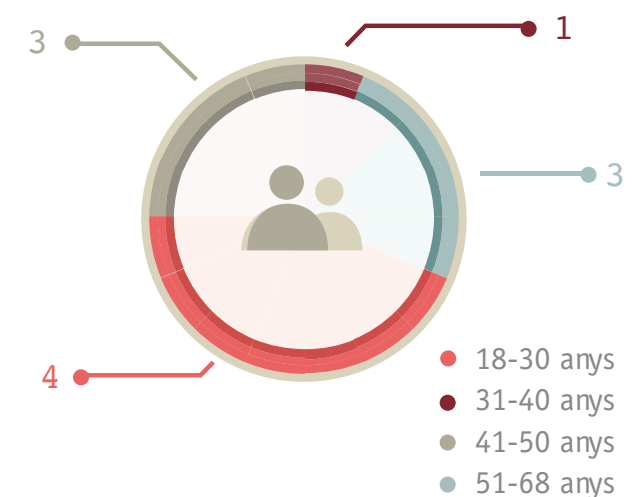
Àrea d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual

UHEDI

A destacar, l'obertura el 20 d'octubre d'una nova unitat d'hospitalització dins del Centre Assistencial. És una unitat d'ingrés hospitalari de curta i mitja estada, amb un alt grau d'especialització, dirigida a l'atenció de persones, majors de 18 anys, amb discapacitat intel·lectual en diferents graus d'afectació, que presenten un greu trastorn mental i/o trastorns de conducta altament disruptius.

La finalitat és la remissió i compensació simptomàtica amb una atenció integral i intensa per garantir un estat òptim de salut i qualitat de vida, amb l'objectiu de retornar-les als equipaments comunitaris de les xarxes de Salut Mental i serveis Socials.

La Unitat disposa de 12 places assistencials, donant atenció a 11 persones durant el 2014 amb les següents distribucions segons els grups d'edat i sexe:





Àrea de Salut Mental

Àrea de Salut Mental

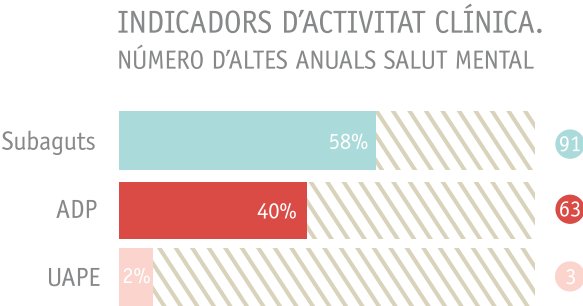
Memòria 2014 Centre Assistencial Sant Joan de Déu

Àrea de Salut Mental

Durant l'any 2014 en l'àrea de salut mental, els principals reptes han estat:

- Millora de la qualitat Assistencial de la persona atesa i del treball en equip:
- La realització dels Plans de valoració Funcional (PVF), bàsics pel treball en equip i per elaborar els Plans Terapèutics individuals PTI .
L'objectiu principal dels PVF es obtenir la informació necessària de cada professional de l'equip de salut Mental, per fer una avaluació global de la situació actual de l'usuari a partir de la qual es pugui establir un Pla Terapèutic individual (PTI).
- Infermeria Durant aquest any ha organitzat el seu treball incloent en la seva tasca diària la metodologia d' infermera i intentant incloure-la en el PVF : identificant el Diagnòstics principals d'infermeria, així com les intervencions principals a realitzar per aconseguir els objectius de salut identificats.
- Consolidar-nos com a centre docent incorporant alumnes d'estudis superiors de gairebé totes les disciplines per tal de col·laborar en la formació humana i professional dels mateixos.

Aquests reptes així com altres que ja formen part del nostre tarannà i funcionament son part dels objectius de qualitat tant en l'atenció a la persona atesa com en el treball en xarxa fixades pel CATSALUT .



Memòria 2014 Centre Assistencial Sant Joan de Déu

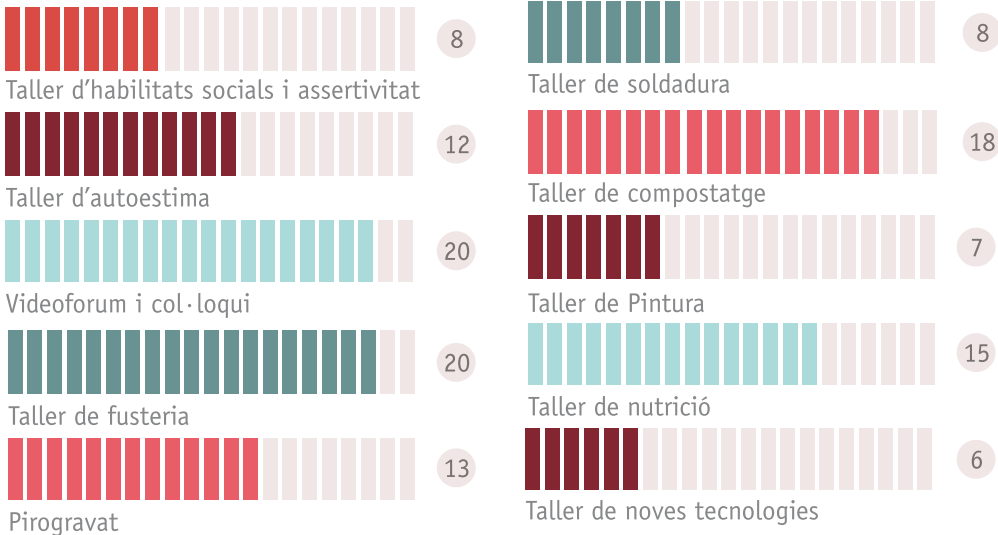
Prelaboral

Al 2014 hem pogut reinserir al món laboral un 5 % de les persones ateses. En aquest cas, s'han fet totes al Centre Especial de Treball CET El Pla.

La font directa de derivació de les mateixes han estat: unitats de Salut Mental del mateix centre, Residència Reina Elisenda de Montcada i del Departament de Benestar Social i Família.

Alhora, s'ha introduït activitats formatives noves, ampliant el ventall d'activitats per tal de poder donar un major servei i formació a les persones que atenem. Aquestes noves activitats han estat:

ANY 2014





Serveis Transversals

Servei d'Atenció Espiritual i Religiós (S.A.E.R.)

Durant aquest 2014, s'ha dut a terme les següents accions:

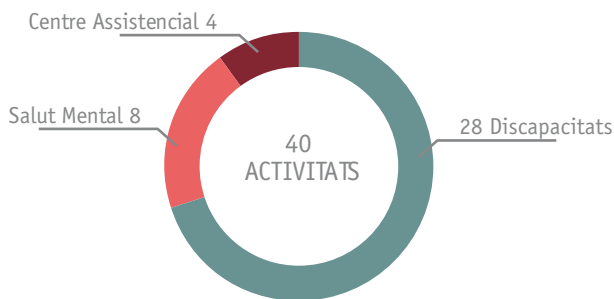
- Elaboració del Pla funcional del S.A.E.R
- Col·laboració amb la UFDIR en el postgrau d'Humanització i atenció espiritual en societats plurals, formació del protocol d'acollida amb Filosofia institucional – espiritualitat, formació en acompanyament i elaboració del dol.
- Iniciació del treball en xarxa amb els responsables dels S.A.E.R dels hospitals d'aguts i salut mental de la província (eix estratègic d'atenció integral)
- Realització de 20 documents d'últimes voluntats de la vida de la persona, en sessions de reminiscència, per ser acompanyats en el moment de malaltia o defunció.
- Inclusió dels usuaris en l'àmbit comunitari mitjançant la demanda de les persones ateses a les peregrinacions, visites culturals, celebracions externes promogudes tant per la diòcesi de Lleida com per les esglésies referents d'altres credos.
- Acompanyament personalitzat a demanda i per derivació d'altres professionals, a persones ateses i famílies

Voluntariat

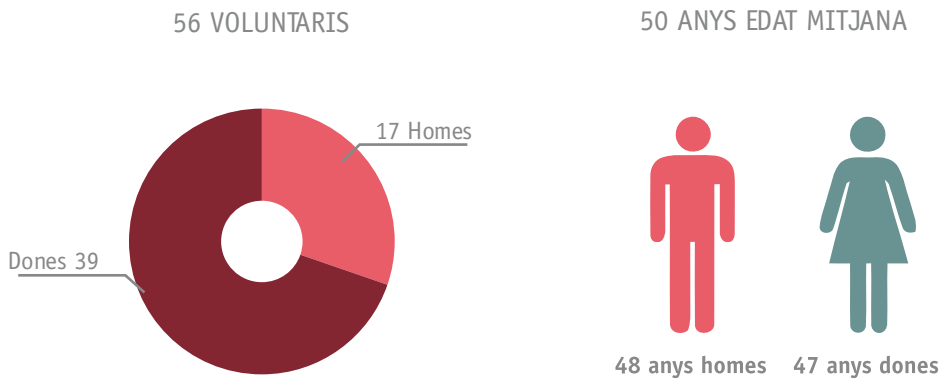
Destacar que durant l'any, conjuntament entre la Coordinació de Voluntariat i el Departament de Qualitat, s'han finalitzat diferents documents de cara a donar millor resposta pel que fa a les demandes dels voluntaris, així com procediments que es donaran a conèixer a tots els departaments.

Pel que fa a les dades estadístiques del Servei en aquests moments, són les següents:

Serveis Transversals



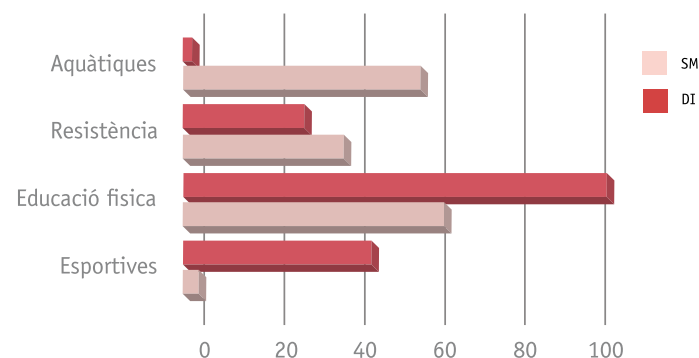
Es constata una evolució important en el perfil de nou voluntari/a que arriba al centre. Es tracta de persones més joves en quant a edat, i en conseqüència amb una millor formació i preparació personal. Això ha donat com a conseqüència la possibilitat de donar resposta a noves propostes de programes, així com una major i millor implicació en els ja consolidats.





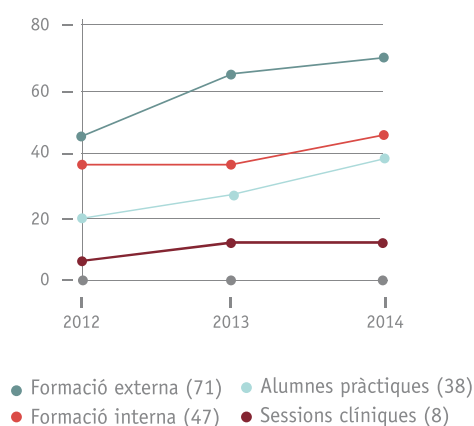
Serveis Transversals

Activitat física i esports



Unitat de Formació, Docència i Recerca (UFDiR)

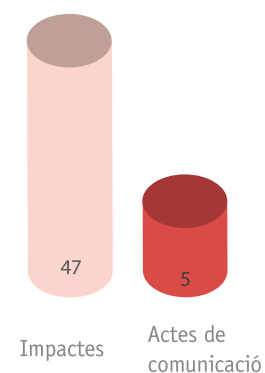
Durant l'any 2014, l'activitat Formativa, Docent i de Recerca ha estat la següent:



Comunicació

Aquest 2014 s'ha caracteritzat per la posada en marxa de la pàgina Web del Centre Assitencial.

INDICADORS 2014



Serveis Transversals

RRHH

CATEGORIES	2014
Direcció	3,00
Direcció qualitat	1,00
Direcció administrativa	1,00
Direcció assistencial	1,00
Cap d'Àrea Assistencial	3,00
Àrea discapacitats	1,00
Àreasalut mental	1,00
Infermeria	1,00
Coordinacions	2,48
Formació, docència i recerca	1,48
Qualitat	1,00
Tècnics Assistencials	181,47
Psiquiatra	2,48
Metge generalista	0,08
Psicòlegs/ogues	8,97
Diplomats infermeria	19,17
Treballers/es socials	5,65
Educadors /es	3,28
Terapeuta ocupacional	2,00
Aux. infermeria /cuidadors	139,83
Personal administratiu i recepció	14,18
Serveis i oficis	8,30
TOTAL PLANTILLA COMPACTADA	212,42
DONES	HOMES
75%	25%
EDAT MITJANA	ANTIGUETAT MITJANA
39,5	7,27

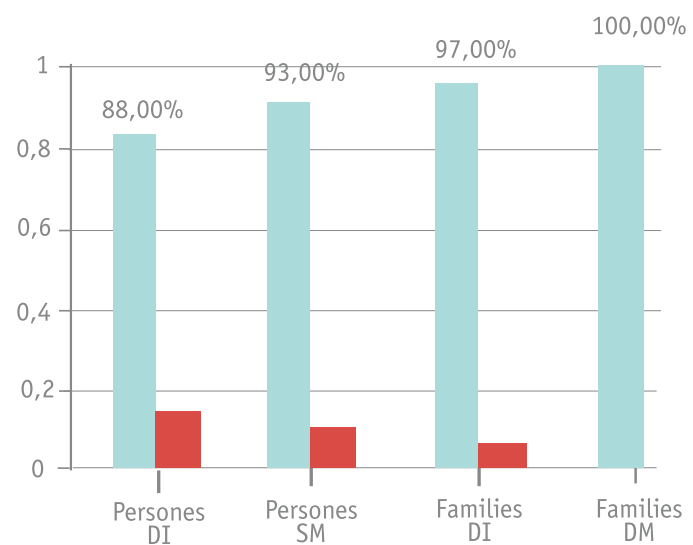


Serveis Transversals

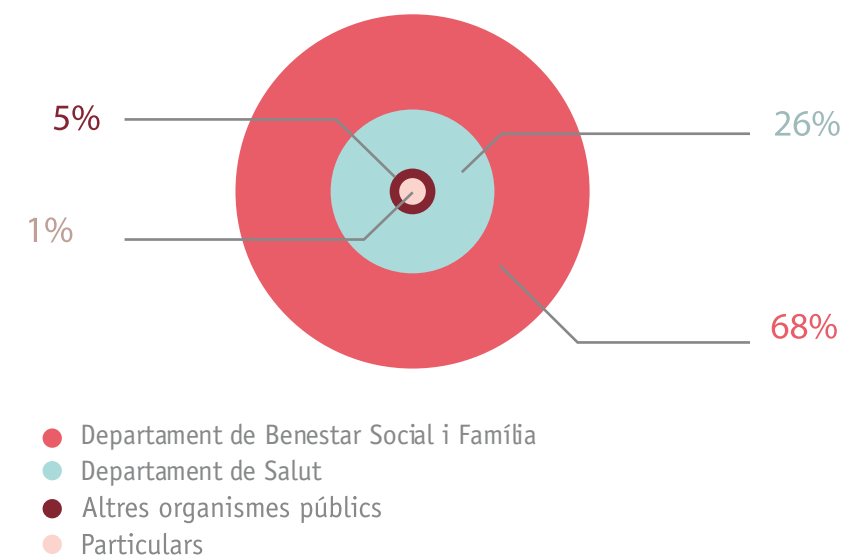
Qualitat

Durant el 2014, s'ha continuat amb l'acreditació en l'àrea de Salut Mental per tal de mantenir la provisió de serveis al Departament i en l'àrea de Discapacitat Intel·lectual s'ha iniciat el camí cap a l'acreditació FEAPS. Cal destacar la satisfacció percebuda en aquest any tant per les persones que atensem com per les seves famílies, que queda reflectida en el gràfic adjunt.

SATISFACCIÓ PERSONES ATESES I FAMÍLIES
Recomanaries aquest centre?



Finançament



Centre Assistencial

Sant
Joan
de Déu



Carretera Nacional, 240 á Km. 111
25100 Almacelles á Lleida
Tel. 973 74 00 10 á Fax 973 74 11 93
almacelles@sjd-lleida.org á www.sjd-lleida.org